



IMPACTO DEL SISTEMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍA EN LAS PRÁCTICAS EDUCATIVAS DE LA UNAM

Eje temático: Los modelos educativos y la realidad de la tutoría en las prácticas institucionales

Nivel del sistema escolar: Medio Superior y Licenciatura

Sara Cruz Velasco, saracruz.unam@gmail.com

José de Jesús Huevo Casillas, huevo_98@yahoo.com

Celia Ramírez Salinas, celramirezsal@gmail.com

Universidad Nacional Autónoma de México, Coordinación del Sistema Institucional de Tutoría

OBJETIVO DEL SIMPOSIO

Presentar la experiencia del desarrollo del Sistema Institucional de Tutoría y el conjunto de lineamientos y acciones orientados al desarrollo de los Programas Institucionales de Tutoría y los Planes de Acción Tutorial, sus avances e impacto en la UNAM.



DESARROLLO

Desarrollo y contexto de la tutoría en la UNAM

Este apartado corresponde al marco general de la tutoría en la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM). Se expondrá el desarrollo y los avances con relación a la atención de los estudiantes a través del Sistema Institucional de Tutoría (SIT).

Se destaca la construcción de una propuesta de tutoría por académicos expertos y comprometidos con el tema, que es apoyada por las autoridades como política educativa para implantarla en el bachillerato y la licenciatura. En este marco, desde hace dos administraciones centrales de la UNAM 2011-2015 y 2015-2019 en el Plan de Desarrollo Institucional de cada momento, la tutoría se ha integrado a los procesos educativos a través de Lineamientos Generales (2013) que derivan de los propósitos que establecen las escuelas o facultades en sus diferentes niveles educativos (iniciación universitaria, bachillerato y licenciatura) para desarrollar sus modelos pedagógicos y atender las necesidades de los estudiantes durante sus estudios. Se destaca el papel del docente en la atención a la diversidad estudiantil como actor clave de la tutoría, los retos que enfrenta y la formación que requiere para esta actividad que lo implica como tutor.

También se hará una descripción de la estructura organizativa del SIT, el papel de los Directores de las entidades académicas y del Coordinador del Programa Institucional de Tutoría (PIT); el impacto de focalizar la atención en los estudiantes de nuevo ingreso; el énfasis que se ha dado a la modalidad grupo clase; los avances alcanzados en el diagnóstico de necesidades de los alumnos en el marco del Plan de Acción tutorial (PAT), estableciendo objetivos, metas e identificando recursos y espacios para llevar a cabo las



actividades de información, formación y orientación que contribuyen a lograr la formación integral de los estudiantes.

Estrategias de atención a los estudiantes.

Se describirá el programa la atención al primer ingreso como respuesta al incremento constante en el número de estudiantes que ingresan a la UNAM anualmente como estrategia implementada mediante el Programa de Inducción e Integración para los Alumnos de Nuevo Ingreso (PIANI) cuyo objetivo es facilitar la inserción plena del estudiante de primer ingreso al nuevo entorno escolar y garantizar el mayor éxito en la etapa inicial de su formación, partiendo de que el inicio de la vida universitaria representa nuevos retos para el alumno que implican desde la clarificación de la elección vocacional tomada, el reconocimiento de las características del plan de estudios que cursará, sus requisitos, dinámicas de aprendizaje, ubicación del entorno escolar, los servicios que le ofrecen y la construcción de su identidad profesional.

Se describirán los avances del PIANI y los organismos institucionales que lo apoyan para cumplir con los objetivos esperados en conjunto con el Sistema Institucional de Tutoría (SIT), el PIT y alineado con el Plan de Desarrollo Institucional (PDI) de la UNAM, el Plan de Desarrollo de cada Entidad Académica y el Programa de Apoyo Integral para el Desempeño Escolar de los Alumnos (PAIDEA), en dónde se tiene como objetivo principal el fortalecer la formación integral de los estudiantes de forma diferenciada a partir de actividades de orientación, apoyo, acompañamiento y respaldo académico para su integración, permanencia y conclusión exitosa de sus estudios de licenciatura.

Finalmente se compartirán los avances y resultados de la experiencia de la Facultad de Ingeniería en la planeación, ejecución, desarrollo y seguimiento del PIT empleando como instrumento de apoyo el PAT anual



y se mencionarán las tres etapas en las que está estructurado el PIT de la Facultad y las estrategias empleadas para atender a cada una de las etapas.

Avances en la formación de tutores

Para los docentes de la UNAM ubicados en los niveles de bachillerato y licenciatura ha resultado un desafío implementar la tutoría como una estrategia formativa basada en el acompañamiento de los estudiantes a lo largo de su trayectoria escolar. Por esta misma situación ha transitado el coordinador del PIT para poder organizar y gestionar un programa que no se circunscribe a una actividad administrativa sino sobre todo académica. Ambos actores docentes y coordinador han experimentado la necesidad de formarse en el

ámbito de la tutoría, desde luego con propósitos diferenciados de acuerdo al desempeño esperado, pero con puntos constantes de intersección.

Durante el rectorado del Dr. José Narro Robles (2012), tanto en el documento fundacional del Sistema como en el Acuerdo y los Lineamientos (2013) que norman la acción tutorial, indican que el coordinador deberá ser un académico “con formación y experiencia en el desempeño de la tutoría” y respecto del docente tutor señala que para ingresar al PIT deberá “acreditar los cursos de formación establecidos por el SIT y el PIT de la entidad académica”.

En este contexto estamos ante la necesidad de contar con proyectos de formación de tutores que amplíen y profundicen la competencia del tutor universitario, para trascender lo que a la fecha hemos venido impulsando, la inducción, la adquisición de estrategias y herramientas que les permitan desarrollar las modalidades de tutoría.

Se describirán los procesos e impacto de la formación de tutores y coordinadores. El problema ha sido tener que habilitar un gran número de docentes en la función de tutor, con desconocimiento de lo que implica



asumir el acompañamiento formativo para propiciar “la autonomía de los estudiantes, su compromiso y su responsabilidad con los estudios, favorecer su capacidad de aprendizaje y la comprensión de problemas complejos” (Narro y Arredondo, 2013).

Vinculación y mejora de los programas y servicios de apoyo a los estudiantes

La implantación de un Programa de Tutoría, requiere el esfuerzo y apoyo de diferentes áreas del centro educativo, facultad y/o escuela; ya existentes o inclusive que tengan que ser creadas ex profeso. A través de la tutoría se proporciona un acompañamiento y orientación sistemática continua al alumnado a lo largo de sus estudios universitarios, con el propósito de favorecer su desempeño académico y fomentar su formación integral, por lo anterior se involucran diferentes momentos de la trayectoria académica de los estudiantes, además de facilitar información y orientación en las dimensiones personal, académica y profesional; para lograr los objetivos planteados en un programa de tutoría se requiere, el apoyo de las áreas de servicio a

estudiantes entre las que están: la administración escolar, apoyo psicopedagógico, becas, orientación educativa, orientación vocacional, servicio médico, bolsa de trabajo, servicio social, cursos y talleres para alumnos, asesorías académicas, entre otras.

La tutoría no puede ser un ejercicio aislado, requiere la vinculación y apoyo de las áreas y servicios mencionados. La labor del tutor debe ser sistemática y continúa centrada en las necesidades de sus estudiantes, para poder realizar esa función, el centro educativo requiere un diagnóstico de las áreas y servicios existentes que den respuesta a las necesidades del alumno, además de crear las condiciones para lograr el trabajo colaborativo con las instancias de apoyo. Aquí se abordará el impacto de estas estrategias institucionales debido a que los resultados de un PIT no puede ser medido solamente a través de indicadores de desempeño académico, es necesario considerar las acciones realizadas en torno a los propios programas, es decir las formas de organización y apoyo, la vinculación de las instancias no solo



internas del centro educativo o facultad, sino de la propia universidad en el caso de la UNAM, se trata de Secretarías y Direcciones.

DATOS DE IDENTIFICACIÓN

Moderadora: Mtra. Sara Cruz Velasco

- Licenciada en Psicología, Facultad de Psicología (UNAM)
- Maestra en Enseñanza Superior, Facultad de Filosofía y Letras (UNAM).
- Académica de tiempo completo de la UNAM
- Experiencia docente en nivel medio superior y superior en el IPN y la UNAM.



- Desde hace más de una década, es instructora nacional de ANUIES para la formación del personal docente y administrativo en la implantación y fortalecimiento de los programas institucionales de tutoría.
- Especialista en tutoría y orientación educativa, ha asesorado tesis, publicado artículos, e impartido conferencias, talleres y cursos.
- Coordinadora General del Seminario “Análisis de la Práctica de Tutoría en la UNAM, el cual sesiona permanentemente desde el año 2011.
- Coordinadora del Sistema Institucional de Tutoría UNAM, asesora y coordina los Programas Institucionales de Tutoría para el bachillerato y licenciatura de la UNAM, desde al año 2012.
- Integrante del Comité Académico Nacional de los Encuentros Nacionales de Tutoría y Coordinadora del Sexto Encuentro.
- Publicación de libros:
 - Coautora, *Sistemas de Acompañamiento en el Nivel Medio Superior*. (2010). ANUIES.
 - Autora, *Alto Rendimiento: una visión multifactorial*. (2012). Editorial Académica Española.
 - Coordinadora, *Experiencias de tutoría en la UNAM. Avances y retos*. (2014). UNAM.

Especialista: Mtro. en Ciencias. José de Jesús Huevo Casillas

- Ingeniero en Minas y Metalurgia, Facultad de Ingeniería (UNAM)
- Mtro. en Ciencias (IPN)
- Académica de tiempo completo de la UNAM
- Coordinador de Programas de Atención Diferenciada para Alumnos de la Fac. de Ingeniería del 2010 a la fecha y tutor en desde 1999



- Miembro del Consejo Asesor del Sistema Institucional de Tutoría-UNAM
- Miembro del Seminario de Análisis de la práctica de la Tutoría en la UNAM
- Coordinador del Programas Institucional de Tutoría de la Fac. de Ingeniería
- Instructor en el Centro de Docencia de los Talleres de Tutoría y el Diplomado de Tutoría
- Integrante del Comité Organizador del Sexto Encuentro Nacional de Tutoría (2015).

Especialista: Celia Ramírez Salinas

- Licenciada en Educación por la Universidad Pedagógica Nacional y en Sociología por la Facultad de Estudios Superiores Acatlán-UNAM.
- Académica de tiempo completo en la Escuela Nacional de Enfermería y Obstetricia, UNAM.
- Miembro del Consejo Asesor del Sistema Institucional de Tutoría-UNAM
- Miembro fundador del Seminario de Análisis de la práctica de la Tutoría en la UNAM
- Miembro de la Comisión organizadora del Seminario de Análisis de la práctica de la Tutoría en la UNAM 2014 y 2015.
- Integrante del Comité Organizador del Sexto Encuentro Nacional de Tutoría (2015).
- Coordinadora del Programas Institucional de Tutoría de la ENEO
- Responsable Institucional de los Programas de Becarios ENEO
- Responsable Institucional del Programa de Formación Extracurricular de los estudiantes de la ENEO.
- Imparte cursos y talleres en la UNAM y otras instituciones

Especialista: Yolanda Lucina Gómez Gutiérrez

- Licenciatura de Cirujano Dentista
- Pasante de la Maestría en Enseñanza Superior. Facultad de Filosofía y Letras. UNAM.
- Profesora de Tiempo Completo Asociado en Facultad de Estudios Superiores Zaragoza



- Jefa del Departamento de Orientación Educativa del 2006-2013
- Coordinadora del Programa de Tutoría de la FES-Zaragoza, desde el 2002 hasta la fecha
- Jefa de la Unidad de Formación Integral del 2013 a la fecha actual.
- Integrante del Consejo Asesor del Sistema Institucional de Tutoría de la UNAM desde el 2012, hasta la fecha actual.
- Elaboración del programa de tutoría, coordinadora y titular de los cursos de formación de tutores en la FES Zaragoza.
- Coordinadora y profesora del diplomado de “La Tutoría en la Educación Superior” en la FES Zaragoza, UNAM.
- Miembro del Seminario de Tutoría Universitaria
- Colaboración en la Impartición de cursos de tutoría en la ANUIES
- Integrante del Comité Organizador del Sexto Encuentro Nacional de Tutoría (2015).
- Autora de dos libros, publicación de artículos en revistas indexadas. Conferencista y Ponente en eventos nacionales e internacionales