



EVALUACIÓN DE LOS SISTEMAS TUTORIALES EN LA RCO – ANUIES: LA PERSPECTIVA DE SUS PARTICIPANTES

Eje temático: Procesos y resultados de evaluación y su articulación con la mejora institucional

Nivel del sistema escolar: Licenciatura

Mtro. Gustavo Chávez Oredain

Mtra. María Cristina Dávila Avendaño, mcdavila13@gmail.com

Dr. Víctor Manuel Montes Rodríguez, victor.montes@redudg.udg.mx

Dr. Juan Carlos Soto Patiño, jusoto@itesi.edu.mx

Universidad del Valle de Atemajac, Dirección General Académica, Coordinación de Tutoría Institucional

Universidad de Guadalajara, Coordinación de Innovación Educativa y Pregrado Unidad de Gestión Curricular

Instituto Tecnológico Superior de Irapuato, Dirección Académica, Jefatura de Tutorías

OBJETIVO DEL SIMPOSIO

Analizar el desarrollo y el impacto de los Sistemas Tutoriales de la Región Centro – Occidente de la ANUIES a partir de estudios realizados desde la percepción de sus participantes.



DESARROLLO

El impacto de la tutoría desde la perspectiva del profesor y los gestores en las IES de la RCO- ANUIES

Los programas de tutoría están orientados a lograr la formación integral del estudiante, promover una práctica docente dinámica y apoyar en el logro de las misiones institucionales.

Para su logro, se requiere la participación de profesores, administradores y directivos que inciden en la formación profesional de los estudiantes. Por lo que es necesario conocer desde su percepción los alcances y logros desarrollados en el programa.

Para atender esta finalidad se realizó un estudio con profesores y gestores que participan en los tres años recientes en el programa de tutorías en IES de la RCO – ANUIES. El estudio fue descriptivo, cuantitativo, transversal, prospectivo y observacional.

Se desarrollaron dos encuestas con preguntas cerradas, uno para profesores y otro para gestores. El primero orientado a verificar las competencias del profesor para la acción tutorial y una segunda parte que revisa el impacto percibido de la acción tutorial en los estudiantes y la práctica docente. El segundo revisa la gestión y disposición de los recursos para la operación del programa y el impacto en los indicadores institucionales.

Los profesores reportan que identifican desarrolladas sus habilidades de acompañamiento y con área de oportunidad en las actitudes, se percibe impacto en los aspectos académicos de los estudiantes y en la mejora de las estrategias de aprendizaje que se abordan en la docencia.



Los gestores manifiestan contar con los recursos básicos para la operación del programa con mínimo financiamiento, manifiestan que el programa de tutoría apoya al logro de las metas institucionales.

De acuerdo con lo anterior, se manifiesta que los profesores cuentan con el perfil requerido para ejercer la acción tutorial, los sistemas tutoriales operan con los elementos básicos para sus fines y se percibe un impacto en estudiantes, profesores e institución derivado de la tutoría.

El desarrollo de los sistemas tutoriales desde la perspectiva de los Coordinadores de Tutoría en las IES de la RCO – ANUIES

La administración de los programas de tutoría recae en los Coordinadores Institucionales del área. Esta figura es responsable de planear, operar y evaluar el programa, proveer los recursos y enlazar con las instancias universitarias y externas que coadyuven a los fines tutoriales.

Para revisar las características estructurales y de operación de los sistemas de tutoría, se realiza un estudio que tiene como sujetos de estudio los Coordinadores de Tutorías de las IES de la RCO – ANUIES. El objeto de estudio es el sistema tutorial desde la perspectiva del tutor. El estudio fue descriptivo, cuantitativo, transversal, prospectivo y observacional.

Se desarrolló mediante una encuesta con reactivos de respuestas de opción cerrada en línea. Se revisa la estructura, acciones y finalidades, condiciones de operación, recursos y servicios de apoyo, inserción institucional, uso de TIC ´s, evaluación e impacto del sistema tutorial.

De los resultados se observa que se cuentan con estructuras con un responsable y tutores con diversidad de servicios de apoyo. La capacitación, mecanismos de registro, seguimiento y evaluación existen en la mayorías de las IES considerándose con capacidad de mejora en ellos. Se encuentran acciones dirigidas a



atender la deserción, reprobación y la formación integral. Se identifica que se ha impactado en la disminución de la deserción y reprobación.

Atendiendo a lo expuesto, se identifica que los sistemas tutoriales cuentan con los elementos indispensables para su operación, con los mecanismos de registro y seguimiento como susceptibles de mejora y con impacto en deserción y reprobación

Los mecanismos de operación e impacto de los sistemas tutoriales en las IES de la RCO – ANUIES: la visión de la comunidad.

Los sistemas de tutoría se desarrollan como un elemento coadyuvante en la formación integral de los estudiantes en su formación en los Programas Educativos. Para el logro de sus fines, se requieren contar con condiciones estructurales y operativas, así como un esquema de evaluación que permita monitorear y emitir los juicios de logro y/o retroalimentativos de acuerdo a los objetivos establecidos en el sistema.

Con el objetivo de identificar las fortalezas en la operación y el impacto de los sistemas de tutorías en las IES de la RCO – ANUIES se desarrolló el presente estudio. El sistema de tutoría fungió como objeto de estudio. La investigación se declara por su paradigma cualitativa, con alcance descriptivo y con un diseño de estudio de caso.

Se realizó mediante visitas de pares, en las que los Coordinadores Institucionales de Tutoría presentaron la operación del programa, para posteriormente realizar entrevista abierta a estudiantes, tutores, servicios de apoyo y directivos. Se contó con una guía de registro con temas pre – establecidos los cuales fueron: diagnóstico, capacitación, estrategias para abordar deserción, reprobación y formación integral, evidencias y registros, servicios de apoyo, mecanismos de evaluación e impacto del programa. Las anotaciones de las guías se procesaron con análisis de contenido por tema de manera independiente. Se identifica que las acciones de diagnóstico y las estrategias para abordar reprobación son las más fortalecidas.



En cuanto al impacto, se registra en cobertura, atención a población vulnerable, satisfacción de los estudiantes, aprovechamiento, mejora de los perfiles estudiantiles, disminución de los índices de deserción y reprobación.

Se concluye que los sistemas tutoriales cuentan con los mecanismos de operación requeridos con fortaleza en diagnóstico y abordaje de la reprobación; además de generar impacto en los estudiantes en elementos académicos y el nivel de satisfacción del programa.

DATOS DE IDENTIFICACIÓN

Moderador: Mtro. Gustavo Chávez Orendain

Ingeniero Electrónico en Instrumentación por el Instituto Tecnológico de Cd. Guzmán con Maestría en Educación Holista para el Desarrollo Sustentable en la Fundación Internacional para la Educación Holista.

Es Coordinador Institucional de Tutoría por el Instituto Tecnológico de Cd. Guzmán desde el año 2006. Otros puestos desempeñados han sido la Jefatura de Docencia y la Jefatura del Departamento de Eléctrica y Electrónica del mismo Tecnológico. En el sector productivo fungió como Gerente General de Electrónica Sound Car en Guadalajara, Jalisco.

En el campo tutorial, ha sido miembro del Equipo Nacional de Tutoría de los Institutos Tecnológicos, instructor del campo tutorial en Tecnológicos e instituciones de la ANUIES, dictaminador de ponencias en eventos regionales y nacionales de tutoría de la ANUIES.



Especialista: Mtra. María Cristina Dávila Avendaño

Ingeniero Químico por la Universidad Autónoma Metropolitana (UAM), Maestra en Tecnologías del Aprendizaje por la Universidad de Guadalajara y actualmente estudia el Doctorado en Educación en el Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Occidente (ITESO).

Es Coordinadora de Tutoría Institucional de la Universidad de Valle de Atemajac (UNIVA). Ha sido profesora en la UNIVA y titular en la UAM. En el Sector Productivo se ha desempeñado como Gerente Comercial de Grupo Comercial MCD SA de CV en el Estado de México.

En el campo tutorial es la Coordinadora de la Red de Tutoría de la Región Centro – Occidente de la ANUIES y anteriormente fungió como la Secretaria Técnica del mismo. Ha participado como instructora en Institutos Tecnológicos y Universidades públicas y privadas en el tema. Ha dictaminado ponencias de encuentros nacionales y regionales de tutoría de la ANUIES. Cuenta con ponencias en el área tutorial en congresos nacionales, libros y artículos de investigación en la materia.

Especialista: Mtro. Víctor Manuel Montes Rodríguez

Es Licenciado en Derecho por la Universidad de Guadalajara (UdeG), Maestría y Doctorado en Metodología de la enseñanza por el Instituto Mexicano de Estudios Pedagógicos.

Actualmente es Jefe de Unidad de Gestión Curricular de la Universidad de Guadalajara y Profesor de Asignatura B. Ha tenido diversos cargos en la administración de la UdeG. En el sector productivo se ha desempeñado como Presidente del Consejo Directivo de la Caja Popular Tamazula SC, en social como Presidente del al Asociación Civil “Comité Derechos Humanos Manos Unidas AC” y en el campo gubernamental como Síndico Municipal de Zapotlitic, Jal.



Ha participado como evaluador en los proyectos. Estudio Internacional de competencias en AHELO – OCDE, acreditador internacional del instituto internacional de Acreditación en Derecho AC y el CERTIDEMS. Ha presentado ponencias en el área de educación y tutorías en foros de Educación y Desarrollo Curricular.

Especialista: Dr. Juan Carlos Soto Patiño

Licenciado en Psicología por la Universidad de Guanajuato y Doctor en Psicoterapia Humanista por el Instituto Humanista de Sinaloa. Actualmente Responsable de la Jefatura de Tutorías y Profesor Titular B del Instituto Tecnológico Superior de Irapuato. En el sector social ha sido Subdirector de Atención a Adultos Mayores del DIF León.

En el campo tutorial se ha desempeñado como Integrante del equipo Nacional de Tutoría de los Institutos Tecnológicos, Coordinador de la Mesa Estatal de Tutoría de Guanajuato, Líder de la implementación del Programa de Tutoría de los Institutos Tecnológicos Descentralizados, Instructor de tutoría de la ANUIES y miembro del equipo para elaborar la propuesta de abordaje del Programa de Tutoría para población indígena de la ANUIES – Fundación Ford.

Instructor en campo de la Tutoría en Tecnológicos, Universidades Tecnológicas y Politécnicas, Escuelas Normales y Universidades Autónomas y privadas. Dictaminador de ponencias de encuentros nacionales y regionales del tema. Cuenta con ponencias, artículos de investigación y libros en la materia. Asesor de 6 tesis de maestría y 2 de doctorado en el tema.