



EVALUACIÓN DEL MODELO DE FORMACIÓN TUTORIAL DE LA ESIME U. ZAC. (Resultados preliminares)

Eje temático: 2. Procesos y resultados de evaluación y su articulación con la mejora institucional.

Nivel del sistema escolar: Nivel Superior

Nombre(s) del(los) autor(es) y Correo(s) electrónico(s): Abril Araceli Gómez Hernández
abrilgomezhernandez@yahoo.com¹ María Sara Araceli Hernández Hernández aracelihdez@yahoo.com²

María Sonia Pedraza Mata yolatl73@gmail.com³

Institución, Facultad / Departamento / Dependencia / Área a la que pertenece(n): 1 IPN, ESIME U. Azc.,
2 IPN, ESIA U. Zac., 3 IPN, ESIME U. Azc.

RESUMEN

El presente documento tiene la finalidad de presentar los avances de la evaluación cualitativa realizada con alumnos tutorados que han participado en el Modelo de Formación para la Acción Tutorial que opera desde 2010 en la ESIME Unidad Azcapotzalco del Instituto Politécnico Nacional, el cual se propone, después de haber realizado una evaluación de tipo cuantitativa, al Programa de Acción Tutorial que se realizaba en esta escuela, utilizando el instrumento de evaluación propuesto por el Programa Institucional de Tutorías, mismo que fue aplicado a dos años de su puesta en práctica y, de acuerdo a sus fases etapas y elementos que lo conforman ya han egresado los primeros alumnos participantes de los profesores-tutores que han sido formados con él, todo ello persigue el objetivo de evaluar si el Modelo de Formación para la Acción ha mejorado la percepción que los alumnos tienen del Plan de Acción Tutorial e identificar las áreas de oportunidad que



presenta el Modelo de Formación para la Acción que se lleva a la práctica para la formación de los profesores-tutores, planteándole, utilizando el WhatsApp, a ingenieros egresados dos preguntas para conocer la representación social que tienen de la acción tutorial de sus profesores-tutores.

INTRODUCCIÓN

Para que un Programa de Acción Tutorial (PAT) de los resultados que de éste se espera, no basta con que cada tutor programe las actividades de acción tutorial a desarrollar con un grupo de alumnos, esa programación debe ser coherente con la programación de los demás grupos del mismo nivel y estar convenientemente articulada con la de toda la escuela. La acción tutorial debe planificarse de tal manera que garantice que se da respuesta a las necesidades propias de la edad correspondiente; que el paso de un curso al siguiente no suponga interrupción, repetición, desajuste o falta de continuidad; que todos los alumnos tengan acceso al menos a lo que se estima como fundamental en el Plan de Acción Tutorial.

Para ello en la Escuela Superior de Ingeniería Mecánica y Eléctrica se ha diseñado un Plan de Acción Tutorial que garantice a todo su alumnado, desde que ingresa hasta que concluye su formación, una acción tutorial continua y adecuada a su nivel de desarrollo, producto de una evaluación realizada en 2009.

Dado que el proceso de acción tutorial, debe someterse a seguimiento y evaluación igual que el resto de los elementos del currículo, en 2012 se realizó la evaluación del plan propuesto. Se presenta la evaluación cualitativa de los resultados obtenidos con el propósito de identificar áreas de oportunidad y mejora del Modelo, todo ello porque interesa conocer si ha mejorado la percepción que los alumnos tienen del Plan de Acción Tutoría, la situación de partida, hacer seguimiento del proceso orientador, descubrir las dificultades y valorar los resultados para introducir correcciones y consolidar el Modelo de Formación para la Acción.

DESARROLLO

Antecedentes



La tutoría constituye una de las estrategias correspondiente a la visión de la educación superior propuesta por la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, en el documento titulado “Recomendación relativa a la condición del personal docente de la enseñanza superior”, y en la “Declaración mundial sobre la educación superior en el siglo XXI: visión y acción”, en su “Marco de acción prioritaria para el cambio y el desarrollo de la educación superior” (UNESCO, 1998).

Sin embargo, la tutoría es una actividad que existe desde décadas pasadas en muchas partes del mundo, en algunas universidades anglosajonas se persigue la participación en seminarios con un número reducido de estudiantes, que trabajan con profundidad un tema en común, así como sesiones de atención personalizada, nombrándose tutoring o supervising en Inglaterra y academic advising, mentoring, monitoring, o counseling según su carácter en Estados Unidos.

En el Reino Unido, Australia y Estados Unidos, el tutor es un profesor que informa a los estudiantes universitarios y mantiene los estándares de disciplina.

Los antecedentes más próximos a la idea de tutoría académica son los de la Universidad de Oxford, en la que el estudiante tiene un encuentro semanal con el tutor que le es asignado.

En los Estados Unidos, en Canadá y en algunos países europeos, los centros de orientación universitaria constituyen instancias de gran importancia en la actualidad. Los centros de orientación (Counseling Centers e incluso Academic Advising Centers), existen desde la década de los años treinta, agrupan especialistas en Pedagogía y Psicopedagogía, en estrecha relación con el profesorado ordinario. Tienen un gran definido dentro de la estructura institucional y coordinan las actividades del asesoramiento académico, con la atención especializada a ciertas necesidades personales y sociales, así como necesidades académicas especiales que desbordan la preparación, el tiempo y las finalidades de la atención formativa propia de la docencia universitaria (ANUIES 2001)

La tutoría en la Educación Superior en México particularmente en la UNAM, se ha venido realizando desde los años cuarenta. La tutoría se ha aplicado inicialmente en el nivel de posgrado, particularmente en la Facultad de Química.



Desde 1970 a nivel de posgrado, consiste en responsabilizar al estudiante y al tutor, del desarrollo de un conjunto de actividades académicas y de la realización de proyectos de investigación de interés común. Así la investigación se convierte para el alumno en el centro de un programa particular que concluye con la formulación de una tesis para obtener el grado correspondiente.

Es interesante mencionar que se considera al trabajo que realiza el profesor de los Sistemas de Educación Abierta de la UNAM, el inicio de la tutoría en esta institución, ya que en dicho sistema se trabaja directamente con el alumno, tanto a nivel grupal como individual. El SUA de la UNAM tiene sus antecedentes en la Open University de Inglaterra y en la UNED de España; fue creado en 1972 y funciona como una modalidad alternativa al sistema presencial en 17 licenciaturas.

En la actualidad se ha generado un debate general abierto sobre la calidad de las universidades, que ha permitido poner en primer plano la función tutorial y la labor de acompañamiento personalizado de los alumnos como algo inevitablemente unido a la calidad de la propia enseñanza universitaria, de ahí que, de acuerdo a la profesora Sofía Gallego (199, p. 68), citada por Clemente Lobato "un proceso orientador en el cual el profesor-tutor y el alumno se encuentran en un espacio común para, de mutuo acuerdo, con un marco teórico referencial y una planificación previa, el primero ayude al segundo en aspectos académicos y/o profesionales y juntos puedan establecer un proyecto de trabajo que conduzca a la posibilidad de que el estudiante pueda diseñar y desarrollar su plan de carrera". Entonces, la tutoría como función mediadora en la adquisición y maduración de los aprendizajes del estudiante universitario es un elemento esencial de la individualización del proceso formativo. Una función de acompañamiento, de seguimiento y apoyo, del estudiante en su proceso de personalización del aprendizaje y desarrollo de las competencias tanto a nivel personal como profesional. (Lobato s/f: 137-138)

Tutoría en ESIME U. Azc

La tutoría es una actividad académica que el Modelo Educativo del IPN tiene contemplado. Los objetivos planteados por la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior; ha significado una reestructuración de los componentes activos de las Instituciones, aunque para muchos



académicos inicialmente solamente implicaba obtención de puntos para su beca al desempeño docente y una mayor carga de trabajo, lo cual implicaba una clara pérdida del espacio que ocupa la dimensión humana en la relación tutor- tutorado, quienes además de dominar conocimientos teóricos y científicos, deben aportar valores universales y actuar en un marco ético, por lo que hubo necesidad de poner atención en el hecho de que el tutor no es un simple participante del proceso educativo sino uno de los actores principales, con deberes y responsabilidades acordes con el marco de la misión y la visión de cada institución.

Es necesario de que el tutor sea consciente del valor de una formación permanente y de un apoyo al estudiante a través de un trabajo interdisciplinario, que atienda las dudas, ansiedades y temores que para el tutor significan el cambio de su rol tradicional, para ser ahora un profesor distinto, interesado en favorecer la formación integral del estudiante. Es obvio, que no cualquier docente podrá ser tutor, si antes no se tiene conformación de su práctica docente y se le brindan herramientas para el ejercicio de la tutoría.

Con esa finalidad en la Escuela Superior de Ingeniería Mecánica y Eléctrica en 2009, producto de una evaluación al Programa de Acción Tutorial que se estaba llevando a cabo, se diseñó un Modelo de Formación Tutorial que buscó garantizar a todo su alumnado, desde que ingresa hasta que concluye su formación, una acción tutorial continua y adecuada a su nivel de desarrollo.

El Modelo

A partir de los resultados obtenidos en la evaluación 2009, se estableció que el modelo que pudiera atender la problemática anteriormente señalada estuviera integrado por dos grandes elementos, el primero es la **formación** y el segundo es la **acción**

Elementos del Modelo

Formación

El primer elemento es la **formación**, a su vez está integrada por tres niveles: **básica** (para maestros que deseen ingresar al programa de tutorías), **intermedia** (para aquellos profesores que ya han recibido formación como tutores) y **especializada** (dirigida a los tutores que pueden convertirse en formadores o



asesores de nuevos tutores), integrado por dos grandes áreas, que se pueden ofertar a través de cursos, talleres seminarios o diplomados que permitan desarrollar el Perfil del Tutor

El segundo elemento, **la acción**, está estructurado a partir de etapas. A continuación se presentan las características de los elementos que conforman el modelo propuesto:

Áreas

Se integra por dos grandes áreas, la primera relacionada con el Proceso enseñanza aprendizaje y la segunda con el área de prevención y desarrollo humano.

A.- Área del Proceso Enseñanza-Aprendizaje

Los aspectos específicos en los que se propone trabajar esta área de intervención son los siguientes:

- Métodos y técnicas de estudio, describe los factores del proceso de aprendizaje y analiza los modelos de programas y el contenido de los métodos de estudio que apoyen dicho proceso.
- Enseñar a pensar, la cual es una de las principales líneas de acción tutorial y orientadora junto a la de enseñar a ser persona y enseñar a convivir. Aprender a pensar supone en última instancia aprender a aprender, partiendo de la premisa de que el rendimiento escolar puede modificarse mediante programas de enriquecimiento cognitivo potenciando cuatro aspectos fundamentales del pensamiento: solución de problemas, creatividad, razonamiento y metacognición.
- Estrategias de aprendizaje, se parte de la idea de que no puede enseñarse a aprender y a pensar con independencia de los contenidos, por lo que se debe enseñar las estrategias de aprendizaje asociadas a cada área curricular, guiado por el profesor tutor con un rol de mediador de los contenidos curriculares.
- Problemas y dificultades en el aprendizaje, cuya caracterización, clasificación y evaluación son vistas desde la perspectiva de la motivación, intentando que el alumno cuando estudie lo haga interesándose y esforzándose por comprender y aprender con independencia del profesor, analizando los elementos de la actividad docente y tutorial que influyen en la motivación, del valor que dan los alumnos a las actividades académicas y de la forma en como estos afrontan su trabajo escolar.
- Evaluación educativa, interpretándola como un proceso de recogida y obtención de información del funcionamiento de la institución educativa y sobre el valor pedagógico del programa de Orientación.



B. Área de Prevención y Desarrollo Humano

Contempla habilidades de vida, educación psicológica, busca la prevención, distinguiendo tres niveles: la **prevención primaria** para evitar la aparición del problema o reducir la frecuencia de nuevos casos problemáticos. La **prevención secundaria**, que se centra en el diagnóstico precoz del problema y su atención inmediata, y finalmente la **prevención terciaria** que se dirige a la atención de los individuos que ya presentan problemas.

Por su parte el **desarrollo humano** se concibe como el fin de la orientación y la educación, dirigiéndose al logro de la madurez, de un autoconcepto positivo. Este enfoque está sustentado en la psicología cognitiva, el constructivismo y las teorías del desarrollo humano.

Acción

El segundo elemento, **la acción**, está íntimamente ligado a la formación de los alumnos con el propósito de organizar las acciones tutoriales de acuerdo a las actividades que se deben reforzar conforme al ciclo escolar que se encuentren cursando los alumnos tutorados, la cual se integra por tres etapas.

Etapas

En esta fase las **funciones administrativas** consisten en enfatizar la importancia de los trámites, por ejemplo, altas y bajas, exámenes extraordinarios. Las **funciones académicas** consisten en la exploración de las dificultades que se presenten en los alumnos. En cuanto a las **funciones psicopedagógicas** en esta fase se promueve la formación de habilidades para el aprendizaje autónomo, El **aspecto motivacional** está dirigido a impulsar al alumno, proponiéndole diversas estrategias para el logro de sus metas de acreditación. Las funciones de apoyo personalizado se centran en la confrontación y evaluación de la realidad de avance del alumno con su situación personal. Esta fase de inicio se trabaja del 1er. al 5º. Semestre, ya que este periodo es el más problemático en virtud de que en esta etapa es cuando se presenta mayor índice de deserción.

Etapas

El tutor deberá estar pendiente de los requisitos que el alumno necesita ir cubriendo como informar sobre el plan de estudios y los contenidos de las diferentes áreas, e igualmente se le apoyará con información



relacionada con las competencias profesionales que deberá poseer al terminar la carrera. De las funciones personales, se continúa con la detección de las problemáticas que pudieran afectar el desempeño del alumno. Esta fase se trabaja entre el 6º y 7º semestre, pues es cuando los alumnos cursan las asignaturas que sustentan su formación profesional, y es a partir del 8º, que eligen las asignaturas de la o las áreas que son de su interés.

Tercera etapa

En esta fase las funciones del tutor están encaminadas con el cumplimiento de los últimos requisitos que le permitirán titularse. Específicamente la realización del servicio social y la elaboración de tesis. Se trabaja entre el 8º y 9º semestre, ya que es cuando está en la última fase de la carrera, donde debe cubrir todos los requisitos que le permitan culminar en la obtención del título de Ingeniero.

Evaluación

Dado que el proceso de acción tutorial, debe someterse a seguimiento y evaluación igual que el resto de los elementos del currículo, en 2012 se realizó la primera evaluación del modelo propuesto, habiéndose tomado como instrumento de evaluación el utilizado en la evaluación 2009, el cual había sido propuesto por la institución. El instrumento aplicado evalúa cuantitativamente dos apartados, la primera parte contempla las actividades desarrolladas por el tutor y el segundo apartado valora el apoyo que se le da al alumno tutorado con relación a su formación como estudiante en el que comparativamente, con el modelo, se mejoró el trato respetuoso del tutor con los alumnos tutorados, con un mejor clima de confianza para que expusieran sus problemas, el canalizarlos adecuadamente tanto para asesoría académica como para la atención de problemas personales, el desarrollar acciones que les permitieran mejorar sus habilidades y técnicas de estudio así como el que estudiaran de manera independiente, haciendo notar en sus conclusiones que el modelo propuesto iba mejorando el Programa de Tutorías de la ESIME U. Azcapotzalco.

Sin embargo esa evaluación se hizo a los dos años de haberse iniciado el modelo y se había llevado a la práctica la primera fase e iniciándose la segunda, razón por la cual al terminar las tres fases se realiza una evaluación de tipo cualitativa a exalumnos tutorados con la finalidad de tener una visión real del modelo propuesto y hacer las adecuaciones pertinentes.



Dado que son alumnos egresados se utilizó el WhatsApp para solicitarles su opinión planteándoles las siguientes preguntas: 1 Dime ¿qué opinión tienes del Programa de Acción Tutorial en el que participaste durante tu formación profesional?, 2 ¿Qué acciones sugieres para mejorar la acción tutorial?

Como resultados preliminares sólo se presentan las respuestas de tres de los ingenieros que de acuerdo a sus ocupaciones han enviado la representación social que tienen de la acción tutorial de los tutores formados con este Modelo

Respuestas Ing. 1

1“Que imprescindible es contar con la experiencia y ayuda de un tutor que te acompañe en tu etapa universitaria. Una persona que pueda facilitarte las herramientas y la ayuda necesaria para conseguir con éxito tus objetivos académicos, personales y profesionales, una persona que pueda ayudarte en cuestiones académicas desde lo más básico como lo es la asesoría en estrategias de aprendizaje y estudio, el apoyo en momentos de exámenes y evaluaciones hasta una persona que pueda ayudarte en cuestiones personalizadas como la selección de actividades extracurriculares que puedan mejorar tu formación, la toma de decisiones académicas acertadas evitando decisiones precipitadas desde criterios poco reflexionados o simplemente ayudarte a reconocer tus capacidades, intereses, motivaciones, valores y aptitudes haciendo de tu estancia universitaria una experiencia integral.

2 Promover el logro del mejoramiento del desempeño académico a través de la confianza entre tutor-tutorado”

Respuestas Ing. 2

“La tutoría impartida tomada por la profesora X , es de las que mayor apoyo brindan al estudiante, dado que proporciona un horario así como una evaluación sobre que aspectos del tutorado debe tratar; proporciona una atención personalizada, lo cuál no había visto con algún otro tutor.

En lo personal la tutoria con la profesora X, me fue de gran ayuda, para poder trabajar aspectos no solamente académicos sino tambien personales, por ello, aseguro que el trabajo de la profesora X como tutora , es de los más esplendidos dentro del programa de tutorias.



2 El plan de trabajo de la maestra es bueno, siempre y cuando el tutorado este dispuesto a tomarlo. La confianza que genera la profesora al momento de trabajar es fundamental para poder llevar a cabo una tutoría completa u optima, quiza sea el único "inconveniente", sin embargo es cuestión de enfoques. No le mejoraría nada porque siempre está dispuesta y hasta la actualidad si tengo dudas le sigo consultando.”

Respuesta Ing. 3

1 Dell programa que manejaron mis tutores sólo considero que fue muy bueno el tercero porque tuve que cambiar pues los primeros solo me firmaban la asistencia y no me preguntaban si tenía algún problema o cómo iba en mis materias pues me costaba trabajo encontrarlos y no tenían tiempo.

2 Mejoraría el tema de ir por lo de los sellos creo que se podría mejorar de alguna forma y ser más eficiente en esa parte Y yo quitaría prácticamente a los profesores asesores que lo único que haces es firmarte la hoja que realmente no hacen el programa del asesor no el tutor realmente esos profesores creo que no deberían ser tutores.

CONCLUSIONES

En la actualidad la tutoría se entiende como una labor pedagógica encaminada a la tutela, acompañamiento y seguimiento del alumnado con la intención de que el proceso educativo de cada alumno se oriente hacia su formación integral y tenga en cuenta sus características y necesidades personales.

El hecho de que el profesorado tuviera diferentes concepciones y prácticas de la tutoría propició la generación de un Modelo de Formación para la Acción para lograr mayores cuotas de coordinación y eficiencia.

La formación del rol del profesor-tutor implica tratar de combinar la gestión de la tarea diaria con los nuevos compromisos que a esta acción compete ya que a pesar de las buenas opiniones se sigue presentando acciones incorrectas de algunos profesores tutores.



El modelo ha generado buenos resultados sin embargo sería conveniente hacer una evaluación cuantitativa y cruzar los datos con los resultados de la evaluación cualitativa para identificar con mayor claridad las áreas de oportunidad a las ahora presentadas.

REFERENCIAS

ANUIES (2001). Programa Institucionales de Tutoría. Una Propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior.

Boza, Ángel. Et. Al. (2000). Ser Profesor, Ser Tutor: Orientación educativa para docentes. Hergué Editorial. Barcelona.

Delors, Jaques (1997). La educación encierra un tesoro. Informe a la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la educación para el siglo XXI. UNESCO. México.

Díaz Barriga Arceo, Frida y Hernández Rojas, Gerardo. (1999) Estrategias Docentes para un aprendizaje Significativo. Una interpretación constructivista, Editorial Mc. Graw Hill. Interamericana. México.

García Aquino Harlene Jazmín y Jiménez Vargas Julio, [Los paradigmas psicopedagógicos como fundamentación de la actividad de los tutores](http://psicopedagogiatutorias.blogspot.mx/2009/09/ensayo.html), recuperado de <http://psicopedagogiatutorias.blogspot.mx/2009/09/ensayo.html> el 26/07/2012

García Aretio, Lorenzo. (Coord. 1999) La Figura del Profesor Tutor en la UNED, en La tutoría en la UNED Bases y Orientaciones Instituto Universitario a Distancia. Madrid, España

García, Trejo, Flores y Rabadán. (2007). La tutoría. Una *estrategia educativa que potencia la formación de profesionales*, Editorial. Limusa, México,

Junta de Andalucía. Consejería de Educación y Ciencia **La acción tutorial** Recuperado de <http://www.ice.udl.es/uou/accion.pdf> el 10/02/2010



Lobato Clemente et al. Las representaciones de la tutoría universitaria en profesores y estudiantes: Estudio de un caso Universidad del País Vasco, Recuperada de http://estudis.uib.es/digitalAssets/214/214041_las-representaciones-de-la-tutoria.pdf , el 24/05/2014

UNESCO, **Declaración Mundial Sobre La Educación Superior En El Siglo XXI: Visión Y Acción. Marco De Acción Prioritaria Para El Cambio Y El Desarrollo De La Educación Superior** Recuperado de http://www.unesco.org/education/educprog/wche/declaration_spa.htm el 18/03/2006

UNESCO, **Recomendación relativa a la condición del personal docente de la enseñanza superior**, Recuperado de http://portal.unesco.org/es/ev.php-URL_ID=13144&URL_DO=DO_TOPIC&URL_SECTION=201.html el 18/03/2006