



CÓMO REALIZAR UN ANÁLISIS DE CASO

La técnica de estudio de caso o análisis de caso consiste en dotar de un sentido crítico al estudiante para la resolución de problemas reales, ayuda en la reflexión, discusión y análisis de los problemas presentados y optar por las salidas pertinentes para su solución.

El uso de esta técnica está indicado especialmente para diagnosticar y decidir en el terreno de los problemas donde las relaciones humanas juegan un papel importante. Alrededor de él se puede:

- ***Analizar un problema.***
- ***Determinar un método de análisis.***
- ***Adquirir agilidad en determinar alternativas o cursos de acción.***
- ***Tomar decisiones.***



Imagen 1. Identificar los puntos críticos del caso, tomando en consideración los criterios teóricos



El análisis de caso puede efectuarse de manera individual, por equipos o en grupo, e incluso requerir de una reflexión individual que te permita confrontar tu opinión o conclusión personal, con la planteada en la situación, razón por la cual debes atender las instrucciones del caso y a las de tu tutor.

Explicemos paso por paso:

- Observar, leer o analizar la situación planteada, asumiendo el papel del tomador de decisiones.
- Identificar los puntos críticos del caso, tomando en consideración los criterios teóricos y técnicos vistos en la sesión de estudio.
- Identificar las alternativas para resolver la situación planteada en el caso.
- Desarrollar una propuesta para la solución del caso planteado.
- Evaluar los resultados.
- Incluir tus conclusiones acerca del tema.

HERRAMIENTAS DIGITALES PARA ELABORAR UN ANÁLISIS DE CASO

<http://es.openoffice.org/programa/>

<http://office.microsoft.com/es-mx/downloads/>

<http://www.libreoffice.org/download/>