



LA MEJORA CONTINUA EN TUTORÍA Y SU CORRELACIÓN CON EL MODELO EDUCATIVO UANL

Eje temático: Los modelos educativos y la realidad de la tutoría en las prácticas institucionales.

Nivel: Nivel superior, medio superior y posgrado

MC. Leticia Douglas Beltrán, leticia.douglasb@uanl.mx

MC. Guillermo Hernández Martínez, guillermo.hernandezm@uanl.mx

MC. Eloisa María Treviño Lozano, eloisa.trevinol@uanl.mx

Universidad Autónoma de Nuevo León, Dirección de Formación Integral del Estudiante

RESUMEN

En este trabajo se aborda la directa conexión del Programa Institucional de Tutoría UANL con el Plan de Desarrollo Institucional y el Modelo Educativo vigente (vínculo que condujo a su aprobación por Consejo Universitario), se describen también su socialización interna y procesos de evaluación continua, que han dado la pauta para generar los cambios para la mejora continua del Programa, tanto en su modelo, como en sus estrategias para atender las necesidades del estudiantado, sus herramientas tecnológicas y modalidades de tutoría. Todo ello ha permitido incrementar la cobertura, la calidad del servicio de tutoría brindado, coadyuvar a la formación integral, así como apoyar la integración con responsabilidad social de los egresados a la sociedad. El vínculo con los Programas que rigen a la institución, así como la evaluación del PIT debe continuar, a fin de seguir generando los análisis y reflexiones necesarias para generar la calidad y mejora continua.

Palabras clave: Modelo educativo, Programa Institucional de Tutoría, Estrategias de tutoría, Mejora continua.

INTRODUCCIÓN

El Programa Institucional de Tutoría, en la búsqueda continua de dar un apoyo tutorial de mayor cobertura y calidad al estudiantado de la UANL, está en constante evaluación, ampliación y mejora. En permanente concordancia con lo que dictaminan las instancias que guían el quehacer educativo en el Nivel Superior



ANUIES, en el Nivel Medio Superior el Sistema Nacional de Bachillerato, así como con lo que marcan los documentos rectores del quehacer de la UANL (PDI, Visión UANL, Modelo Educativo y Modelos Académicos). En esta constante actualización se consideran también los Programas Institucionales de tutoría previos, y por supuesto, las experiencias que han dejado la aplicación y evaluación continua de la implementación del programa.

La Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES, 2001) señaló que: *“La educación superior deberá tener como eje una nueva visión y un nuevo paradigma para la formación de los estudiantes, entre cuyos elementos están el aprendizaje a lo largo de toda la vida, la orientación prioritaria hacia el aprendizaje autodirigido (aprender a aprender, aprender a emprender y aprender a ser), el reconocimiento de que el proceso educativo puede desarrollarse en diversos lugares formales e informales y el diseño de nuevas modalidades educativas, en las cuales el alumno sea el actor central en el proceso formativo”.*

Para el Nivel Medio Superior, el Sistema Nacional de Bachillerato propone también la inclusión del Programa de Tutoría para abordar los problemas de la formación integral y de la disminución de la reprobación y abandono de estudios, cómo se puede captar en el extracto del acuerdo **9/CD/2009** del Comité Directivo del Sistema Nacional de Bachillerato (SEP 2012):

- *Conviene subrayar que la posibilidad de disminuir la reprobación y la deserción en la EMS está íntimamente ligada a la calidad con la que se preste el servicio de tutoría en cada uno de los planteles del nivel. Ningún espacio escolar tiene el alcance de la tutoría para entender y apoyar a los jóvenes en tanto personas que enfrentan dilemas complejos y de consecuencias para toda la vida.*
- *El esfuerzo que se haga para reforzar la tutoría en la construcción del Sistema Nacional de Bachillerato (SNB) debe ser visto como una inversión indispensable... El fracaso escolar... pueden ser evitados mediante una tutoría más vigorosa, a la que se asigne un lugar preponderante en el quehacer escolar.*

El Sistema Nacional de Bachillerato establece la actividad tutorial en el documento SiNaTA (Sistema Nacional de Tutoría Académica, SEP 2011) que especifica:

En el Sistema Nacional de Tutorías Académicas, la tutoría académica es entendida como el acompañamiento que se realiza al estudiante, desde que ingresa hasta que concluye sus estudios. Este tipo de acompañamiento supone un apoyo docente en el aspecto académico. La atención personalizada y grupal ejercida por el tutor tiende a favorecer la trayectoria escolar de los estudiantes para entender mejor los problemas que enfrentan y los compromisos de su futura práctica profesional.



En este sentido, la tutoría se adopta y se acepta como “la acción inherente a la función del profesor que se realiza individual y colectivamente con los alumnos de un grupo clase, con el fin de facilitar la integración personal de los procesos de aprendizaje” (Lázaro y Asensi, 1989:49). La tutoría académica cobra sentido como función inseparable a la labor docente de acuerdo a la competencia que desempeñe.

La Universidad Autónoma de Nuevo León desarrolla las líneas para su crecimiento y transformación que se plasman en documentos como la Visión UANL 2020 que marca, entre otros atributos a fomentar: la autonomía, el espíritu crítico, el pensamiento analítico, el humanismo, el liderazgo y la responsabilidad social. Establece la necesidad de: “fortalecer y consolidar los programas que contribuyan a la permanencia, terminación oportuna de los estudios y formación integral de los estudiantes (tutoría, asesoría, orientación vocacional, inglés, becas, movilidad estudiantil, inserción laboral, actividades culturales, artísticas, deportivas y de protección de la salud, entre otras)”. El programa Institucional de Tutoría, debe contribuir al logro de estos atributos así como de la Misión marcada para la UANL:

La Universidad Autónoma de Nuevo León es una institución de carácter público, comprometida con la sociedad, que tiene como Misión la formación de bachilleres, técnicos, profesionales, maestros universitarios e investigadores capaces de desempeñarse eficientemente en la sociedad del conocimiento; poseedores de un amplio sentido de la vida y con plena conciencia de la situación regional, nacional y mundial; que aplican principios y valores universitarios y se comprometen con el desarrollo sustentable, económico, científico, tecnológico y cultural de la humanidad; son innovadores y competitivos, logran su desarrollo personal y contribuyen al progreso del País en el contexto internacional...

El PIT también debe apoyar a la UANL, en los siguientes propósitos del Plan de Desarrollo Institucional 2012 – 2020:

4. *Asegurar la igualdad de oportunidades educativas de buena calidad para todos...*
8. *Fortalecer y consolidar los programas que contribuyen a la permanencia, terminación oportuna de los estudios y formación integral de los estudiantes (tutoría, asesoría, orientación vocacional, inglés, becas, movilidad estudiantil, inserción laboral, actividades culturales, artísticas, deportivas y de protección de la salud, entre otros)...*

Las responsabilidades que le competen al PIT, están establecidas dentro de uno de los Programas Prioritarios del PDI 2012 – 2020:

1. *Gestión responsable de la formación. Promover la formación integral de ciudadanos planetarios, socialmente responsables y altamente competentes en el mundo laboral de la sociedad del conocimiento.*



El compromiso central de la mejora académica está en manos de la implementación del Modelo Educativo del cual se desprenden los Modelos Académicos para los diversos niveles de educación que ofrece la UANL (NMS, NS, Posgrado). El Modelo Educativo UANL 2008, explicita procesos que toman en cuenta a los estudiantes en su totalidad, ubicando y considerando sus emociones, intelecto, afecto, razón, valores, aptitudes y actitudes, en una visión holística y multidimensional del ser humano.

Es un modelo centrado en el estudiante y orientado hacia el aprendizaje y hacia la formación de competencias generales y específicas, las cuales son requisitos para la transformación que deben emprender hoy las Instituciones de Educación Superior. La tutoría constituye un recurso para acelerar esta transformación.

Definitivamente la tutoría debe contribuir a facilitar que los estudiantes logren aprendizajes significativos y desarrollen competencias metacognitivas y reguladoras de su aprendizaje, así como destrezas en el uso de su inteligencia emocional, toma de decisiones, autonomía y responsabilidad. Contribuyendo el Tutor a conformar el perfil del docente universitario, como lo marca el Modelo Académico, particularmente en los rubros de asesor y proveedor de información, tal y como puede observarse en la siguiente ilustración:



Fuente: Modelo Académico de Licenciatura UANL (2011).

En relación con los Modelos de Tutoría, desde la propuesta de ANUIES (2001) para incorporar el Programa de Tutoría en educación superior (señalándolo como un servicio para la formación integral del estudiante, a través de entrevistas y canalización a programas de apoyo, reduciendo su riesgo de reprobación, rezago y abandono de los estudios), han surgido formas diversas de implementar este quehacer en el país.



En las experiencias en universidades españolas, pueden observarse también algunas diversidades: el Dr. Rafael Bisquerra Alzina (2002) de la Universidad de Barcelona, define la acción tutorial como una labor para la formación integral, ya que considera que se debe trabajar tanto en la educación académica como en la emocional, para fomentar el bienestar de las personas. El Dr. Rafael Sanz Oro (2005) de la Universidad de Granada, considera que el programa de formación de tutores debe dar lugar a la integración de pequeños grupos de docentes que elaboran como producto del proceso un Programa Institucional de Tutoría (PIT), que una vez que es puesto en marcha con autorización y subvención oficial se transforme en un Programa de Acción Tutorial (PAT). En la Universidad de la Laguna, el Dr. Pedro Álvarez (2006) propone el trabajo a lo largo de la carrera mediante la implementación de un Modelo de Programa (“Programa Velero”), donde se trabaja, en una hora dentro del currículo, temas específicos tales como: bienvenida e información de la institución, autoestima, toma de decisiones, estrategias de aprendizaje, etc.

Para la Coordinación Institucional de Tutoría de la UANL (DOVE- UANL), ha sido necesario definir un Modelo de Tutoría que integre las diversas necesidades de sus estudiantes. A partir de él, se produce el Programa Institucional de Tutoría, guía de planeación, acción, evaluación y mejora continua del sistema.

Este trabajo describirá a continuación las mejoras y ampliaciones en el Modelo de Tutoría, a fin de proporcionar un servicio de calidad creciente a los estudiantes, contribuyendo a los propósitos marcados por el Modelo Educativo institucional.

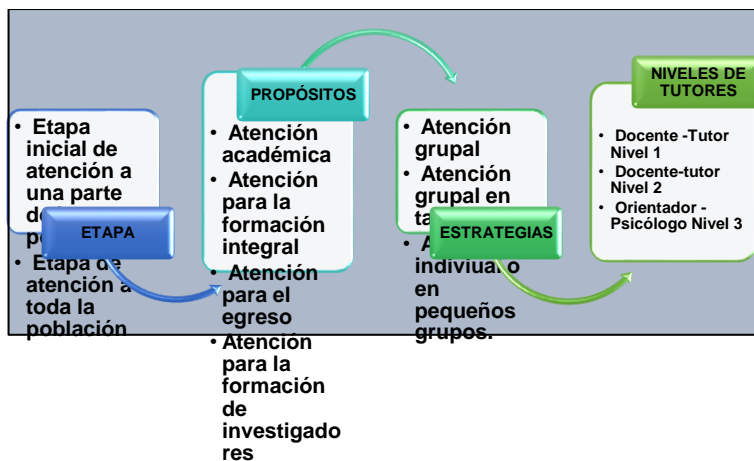
DESARROLLO

MODELO DE TUTORÍA EN LA UANL.- En función de las reflexiones sobre los lineamientos que dan razón de ser al quehacer de la tutoría y sumando a ello las reflexiones sobre los procesos de evaluación del sistema, así como las sesiones de retroalimentación con los Coordinadores de Tutoría, la UANL, ha actualizado su Programa Institucional de Tutoría en dos ocasiones, teniendo así tres programas: El documento inicial de 2003, su actualización del 2010 y la actualización 2013.



En el Programa Institucional de Tutoría UANL Actualización 2013 se entiende que la tutoría es la actividad orientadora dirigida a los estudiantes, que lleva a cabo un Docente-Tutor, generando un vínculo que propicie la formación integral de los tutorados, la cual incluye el desarrollo de competencias académicas, personales y profesionales, reduciendo el riesgo de reprobación y abandono escolar, fortaleciendo su desempeño comprometido con el entorno laboral y social.

TRANSFORMACIONES DEL MODELO DE TUTORÍA – UANL.- Las diversas Dependencias Universitarias, deberán organizar el trabajo tutorial interno de acuerdo a las directrices del PIT UANL Actualización 2013, considerando, de acuerdo a sus necesidades y sus potencialidades, en qué etapa realizarán darán arranque a la labor y como irán progresando en el incremento de cobertura, como irán empleando los objetivos de atención tutorial, también las estrategias y el tipo de tutores:

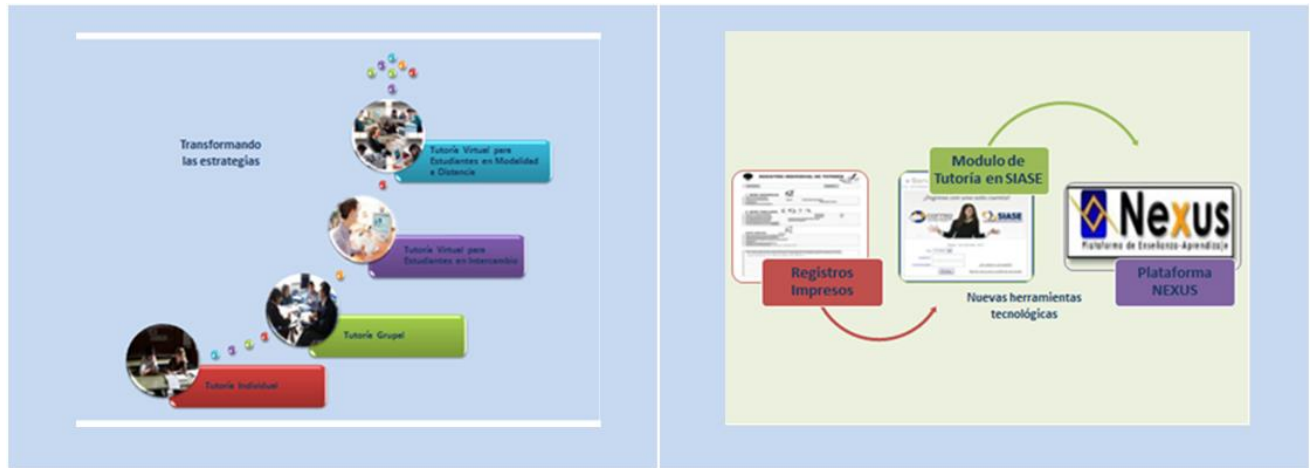


La instancia responsable del buen funcionamiento del sistema que queda descrita en las siguientes figuras.

instancias responsables del buen



El trabajo tutorial grupal, permitirá ampliar la cobertura, el mínimo de sesiones sistematizará el trabajo indispensable de los tutores, mejora el Módulo de Tutoría en SIASE (herramienta tecnológica de apoyo), institucionaliza la necesidad de crear en cada Preparatoria y Facultad un Departamento de Orientación Psicopedagógica que permita canalizaciones por parte de los tutores, más rápidas y eficientes de los estudiantes que requieran este tipo de atención. La tutoría virtual genera las herramientas y el programa necesario para atender a estudiantes en intercambio académico, así como a corto plazo, a los estudiantes en el modelo no escolarizado. Deja establecido los criterios mínimos que deben integrar el perfil deseable del tutor, así como el código ético claro que proteja la privacidad del estudiante tutorado. También busca fortalecer los lazos de la Red interna de tutores, así como los lazos de colaboración con la Red regional Noreste y con la Red Nacional de tutores. Prácticas que de acuerdo a los análisis y reflexiones realizados, permitirán mejorar la calidad del servicio de tutoría, para el bienestar de nuestro estudiantes. Respondiendo así al compromiso social de la UANL.

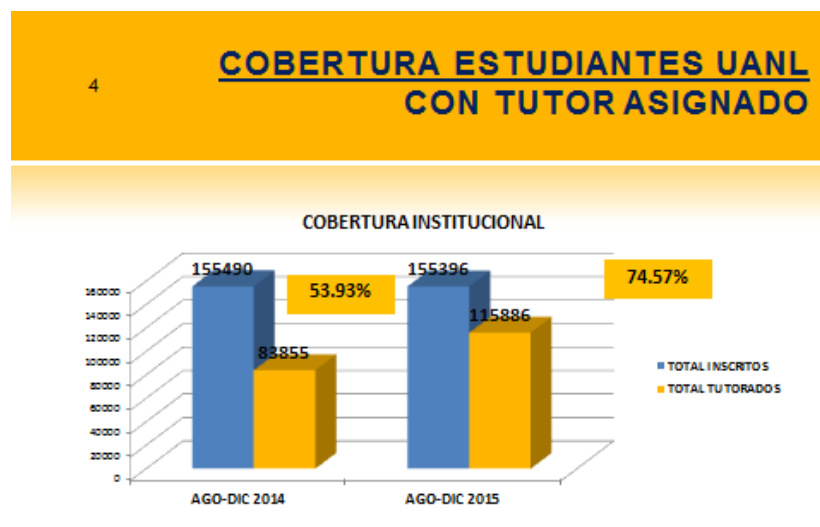


Otro avance consistió en la creación de un conjunto de programas en apoyo a la actividad tutorial, tales como el Programa Institucional de Orientación, para la atención de estudiantes canalizados; Talleres de Bienestar estudiantil, para promover la equidad de género, la no violencia, etc.; Diplomado para padres de familia; Difusión de campañas a través del Programa Oriéntate en Canal 53 UANL y en Radio 89.7 de FM. Además de poder canalizar a otras instancias universitarias tales como: Clínica de la Facultad de Psicología, Unidad de Psiquiatría de la Fac. de Medicina, programa de Salud Universitaria. También hay convenios con Instituciones externas tales como: Centro de Integración Juvenil, Alternativas Pacíficas, DIF, IMSS.





EVALUACIÓN DE LA ACTIVIDAD TUTORIAL PARA LA MEJORA CONTINUA.- Se evalúan de forma permanente (cada semestre) los avances en los indicadores del PIT, tales como: incremento en la cobertura, en la cantidad de tutores, entrevistas realizadas, problemas atendidos, canalizaciones, satisfacción del tutorado, etc. Los resultados se analizan en conjunto con los Coordinadores de Tutoría de cada Preparatoria y Facultad y se solicitan propuestas de mejora. De las reflexiones que el personal de DFIE realice, surgen las actualizaciones y mejoras.



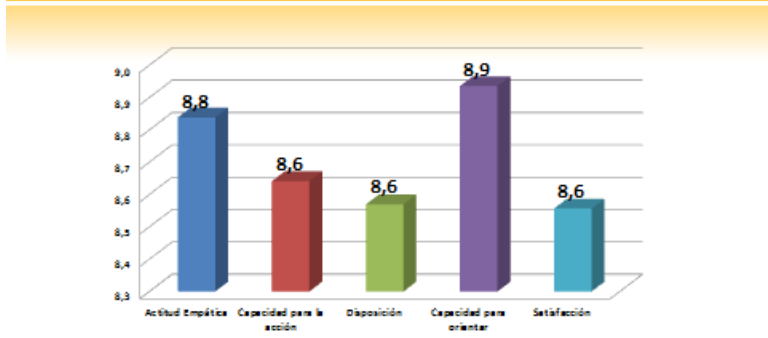


14 **PORCENTAJE DE TUTORES UANL DEL TOTAL DE DOCENTES**

	NÚM. EN NMS	NÚM. EN NS	NÚM. TOTAL
DOCENTES	2286	4420	6706
TUTORES	1592	1942	3534
PORCENTAJE GLOBAL TUTORES	70%	44%	53%

MCLDB

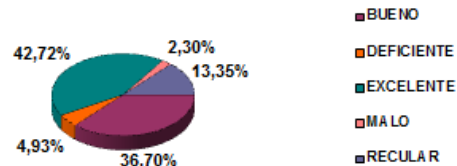
28 **ENCUESTA EN QUE EL TUTORADO EVALÚA AL TUTOR**



MCLDB



EVALUACIÓN GLOBAL DEL PIT Y PAT POR LO ESTUDIANTES



MCLDB

CONCLUSIONES

- Los vínculos del Programa Institucional de Tutoría con el Modelo Educativo y su Plan de Desarrollo, así como su modelo de evaluación continua, han generado el incremento de la cobertura, la diversificación e incremento de sus estrategias de atención, de herramientas tecnológicas de la atención del tutorado a distancia, de registro del quehacer tutorial y evaluación del mismo.
- Todo Programa Institucional de Tutoría y sus actualizaciones, deben contar con un proceso amplio de socialización, que asegure la total comprensión y colaboración de todos los participantes.
- Brindar apoyos de calidad al estudiantado requerirá siempre la evaluación y actualización en función del análisis de necesidades de nuevas generaciones de estudiantes.
- La construcción de herramientas de apoyo, como las tecnológicas, las de instrumentos como cuestionarios, son también claves para el óptimo funcionamiento del sistema. Por tanto se debe trabajar también en su actualización.



BIBLIOGRAFÍA

ANUIES (2001). Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las Instituciones de Educación Superior. México, D.F. Serie Investigaciones, ANUIES.

Álvarez (2006). La Tutoría y la Orientación Universitaria en la nueva coyuntura de la enseñanza superior: El Programa "Velero". Canarias: Contextos Educativos, No. 8-9.

Bisquerra, (2002). La práctica de la orientación y la tutoría. Barcelona. Ed. Praxis

Sanz (2005) Integración del estudiante en el sistema universitario. La tutoría. Cuadernos de Integración Europea #2 - Septiembre 2005 - páginas 69-95 <http://www.cuadernosie.info>

SEP (2012) Síguele, caminemos juntos. Sistema Nacional de Tutoría Académica, para ser operado en el bachillerato general, tecnológico y profesional técnico. <http://www.siguele.sems.gob.mx/siguele/documentos/sinata.pdf>

Secretaría de Educación Media Superior (2011). Sistema Nacional de Tutorías Académicas. México: SEP

UANL (2003). Programa Institucional de Tutoría. CASA documento preliminar.

UANL (2010). Programa Institucional de Tutoría. DOVE

UANL (2013). Programa Institucional de Tutoría. DOVE

UANL (2012). Visión 2020 UANL. <http://www.uanl.mx/sites/default/files/documentos/universidad/folleto-vision2020uanl.pdf>

UANL (2012). Plan de Desarrollo Institucional 2012 – 2020. Versión 1.0 <http://www.uanl.mx/sites/default/files/documentos/universidad/pdi-2020-26abril.pdf>

UANL (2008) Modelo Educativo. <http://www.uanl.mx/sites/default/files/dependencias/del/mod-educativo-08-web.pdf>



UANL (2011). Modelo Académico de Licenciatura. Primera actualización

<http://www.uanl.mx/sites/default/files/dependencias/del/ma-lic11-web.pdf>