



## EL IMPACTO DEL TUTOR DE APOYO ESPECIAL EN LA INCLUSIÓN EDUCATIVA DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD

**Eje temático:** Los modelos educativos y la realidad de la tutoría en las prácticas institucionales

**Nivel:** medio superior y superior

Velázquez Dimas Juan Ignacio [juanv@uas.edu.mx](mailto:juanv@uas.edu.mx)

Kitaoka Lizárraga Elba Sayoko [saykit@hotmail.com](mailto:saykit@hotmail.com)

Castelo Arreola Karla María [karlacastelo-uas@hotmail.com](mailto:karlacastelo-uas@hotmail.com)

Universidad Autónoma de Sinaloa, Secretaría Académica Universitaria

### RESUMEN

A través de esta ponencia explicaremos cómo se ha logrado la inclusión de las personas con discapacidad en la Universidad Autónoma de Sinaloa, donde una de las piezas claves ha sido la creación de una figura nueva en el programa de Tutorías, llamada Tutor de Apoyo Especial (TAE) en el cual enfocaremos nuestra atención y comentaremos cómo surge, la experiencia y el impacto provocado en la atención de alrededor de mil estudiantes con discapacidad tanto de nivel medio superior como del superior.



## INTRODUCCIÓN

Eliminar la desigualdad educativa ha sido todo un reto en Latinoamérica, por ello la OEI (1), realizaron acuerdos internacionales para contribuir a reducir la marcada discriminación social que afecta a los países de este bloque, entre los cuales se encuentra la Meta de lograr la igualdad educativa y superar toda forma de discriminación (Metas Educativas 2021).

La inclusión al sistema educativo básico de las personas con discapacidad en México, es atendida por las Unidades al Servicio de la Educación Regular (USAER) de la Secretaría de Educación Pública, que funcionan en las escuelas primarias y secundarias, pero en el nivel medio superior y superior no se cuenta con esta importante infraestructura de apoyo, y por lo tanto, las barreras para integrar a estos jóvenes aumentan, haciendo casi imposible su inserción en estos niveles educativos.

Por ello, el presente trabajo tiene como objetivo mostrar al lector la importancia de la figura que se creó en la Universidad Autónoma de Sinaloa dentro del Programa de inclusión “Atención a la Diversidad” (ADIUAS), llamada Tutor de Apoyo Especial (TAE), cuya función es la de facilitar la inclusión, de los estudiantes con alguna discapacidad, esta figura ha logrado potenciar las capacidades y minimizar las barreras que presentan estos jóvenes, llevándolos hacia la autonomía personal. Esto ha convertido a la Universidad en una de las Instituciones con mayor demanda de aspirantes con necesidades educativas especiales en el Noreste del país.

## DESARROLLO

### 1. Inicio de la Tutoría Especial.

En el 2005 llegaron a las aulas Universitarias jóvenes con diferentes limitaciones (discapacidad visual, auditiva, cognitiva y motriz (parálisis cerebral con atetosis que son movimientos involuntarios), con autismo, entre otras, los cuales fueron incorporados al nivel medio superior de la Institución por las Unidades al Servicio de la Educación Regular (USAER). Su integración en ese tiempo fue difícil, el equipo antes

---

1 Organización de Estados Iberoamericanos (OEI) tienen como fundamento legal los acuerdos internacionales para elaborar las Metas Educativas 2021



mencionado estaba muy bien preparado teóricamente en lo que es la discapacidad, pero no sabían qué hacer para que accedieran a los contenidos de la currícula en este nivel, ya que el personal de las USAER pertenece al nivel básico.

Los profesores de esos jóvenes se quejaban y manifestaban que ellos no tenían las herramientas pedagógicas ni los conocimientos para atenderlos, que necesitaban que les indicaran cómo, pero eso no era posible, pues esa información no la tenían ni siquiera los especialistas, entonces mejor optaban por minimizarlos, ignorarlos y en el peor de los casos rechazarlos.

Por ello el programa de tutorías recurrió a la creación de una nueva figura el Tutor de Apoyo Especial al que llamaremos TAE, para ello a finales del 2005 fueron convocados profesores tanto de nivel medio superior como de superior de la Universidad para atender a estudiantes con necesidades educativas especiales y capacitarse en un diplomado el cual fue realizado en coordinación con Dpto. de Educación Especial de la SEP y C. Los profesores que destacaron en esta capacitación fueron instalados en las escuelas como TAEs. El impacto se dio inmediatamente, debido a que el profesor (TAE) con conocimiento de la materia o de la carrera, comenzó a realizar adecuaciones, materiales didácticos de apoyo según la limitación, las clases se fueron adecuando para integrarlos ganándose la empatía del estudiante con discapacidad y logrando incluir con estrategias de enseñanza diferentes a esta población, ejemplos que sirvieron para que otros profesores hicieran lo mismo.

Lo que ocasionó en esta población un cambio en la perspectiva de posibilidades de integrarse y de su futuro (la mayoría pensaba que iban a desertar, que su discapacidad les impedía aprender o que no llegaría a ser independientes), ocurriendo lo contrario, pues en cuanto comenzaron a acceder a los contenidos y a realizar las actividades de los demás estudiantes, su actitud cambió, aumentó su autoestima, volviéndose más participativos y autónomos, mejorando sus relaciones interpersonales, así como su promedio; por otro lado, los profesores y compañeros de clase se mostraban sorprendidos y dejaron de rechazarlos o minimizarlos.

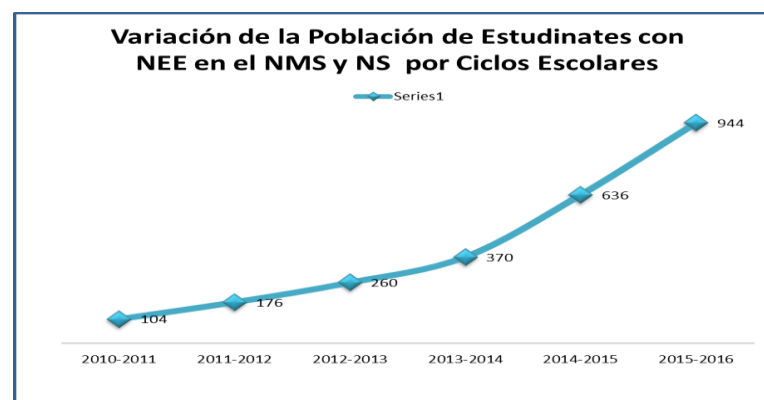


## 2. Institucionalización de la figura del Tutor de Apoyo Especial (TAE)

En el 2013 se logra institucionalizar esta figura con la creación del programa de inclusión “Atención a la Diversidad en la Universidad Autónoma de Sinaloa” (ADIUAS), el cual tiene como misión: *brindar seguimiento especializado a estudiantes de educación media superior y superior, que presentan barreras en el aprendizaje y la participación, o bien que poseen talentos sobresalientes, para los que se requiere implementar acciones que favorezcan el máximo desarrollo de sus capacidades y disminuir las desigualdades físicas, comunicativas, socio-culturales y económicas a través de un equipo de tutores de apoyo especial (TAE), que están capacitados en lengua de señas, tiflotecnología, adecuaciones curriculares y estrategias para facilitar el desarrollo óptimo de las potencialidades de las alumnas y alumnos durante su formación académica (LC. Rodríguez, ES. Kitaoka, I. García 2013).*

Esto permitió la asignación de los Tutores de Apoyo Especial en las escuelas con mayor número de estudiantes con necesidades educativas especiales (principalmente en donde existen alumnos con discapacidad) que requieren de mayores apoyos.

Desde entonces, esta población ha aumentado en la Institución como se puede observar en la siguiente gráfica:



La inclusión de estos jóvenes a la Universidad, se logra con el trabajo colaborativo entre el programa “Atención a la Diversidad” (ADIUAS) y el Programa Institucional de Tutorías (PITUAS).



Política de atención que se contempla en el *Plan de Desarrollo Institucional Consolidación 2017*, de nuestro Rector Juan Eulogio Guerra Liera, en el *Eje Estratégico 1 de Docencia: Innovación y Calidad*, Eje Estratégico 7: *Prevención, Atención Integral y Bienestar Universitario*, donde se orienta a implementar proyectos y programas de atención y adecuar la Normatividad Universitaria que garantice la inclusión social a través de la no discriminación y respeto a la diversidad de las personas con necesidades educativas especiales (Guerra Liera, 2013).

En las Unidades Académicas el Tutor de Apoyo Especial al que llamaremos (TAE), da seguimiento y apoyo a los casos con necesidades educativas especiales, canalizados a través del Programa de Tutorías.

### 3. Perfil Del Tutor De Apoyo Especial

El profesor de apoyo especial que colabore en la atención y acompañamiento del alumno con NEE deberá poseer las siguientes características:

- Ser una persona creativa, positiva, humanista, con vocación hacia su profesión como docente.
- Deberá ser paciente, tolerante, optimista, gentil, empático y responsable.
- Además de Conocer la currícula del o los Programas Educativos de la unidad académica donde labora. Por ejemplo, si estamos en la Facultad de Derecho el TAE debe ser licenciado en derecho, o labora en la Facultad de Ingeniería el TAE debe ser Ingeniero, de lo contrario no funcionará pues no logrará orientar al joven en las áreas de potencialidad que puede desarrollar, ni podrá adecuar la currícula ni los métodos de enseñanza.
- Tener habilidad para las relaciones interpersonales.
- Con capacitación en educación especial o en pedagogía.



### 4. Funcionamiento e Intervención del Tutor de Apoyo Especial

A partir de la evaluación diagnóstica el tutor de grupo detecta a los alumnos con un desempeño significativamente distinto al resto del grupo y se lo notifica al RT de la unidad académica, quien se



encargará de canalizarlo con el TAE. De no tener un tutor de apoyo especial tendrán que solicitarlo a la Secretaría Académica Universitaria a través del Responsable Institucional de Tutorías.

El tutor de apoyo especial orienta al tutor de grupo sobre los elementos que es necesario observar para tener más información del alumno (estilos de aprendizaje, nivel de competencia curricular, motivación para aprender, etc), posteriormente el TAE debe llamar a sus padres para indagar sobre apoyos o adecuaciones que se le realizaron al alumno durante el ciclos anteriores y de preferencia muestren información por escrito o diagnóstico. Después de esto el TAE podrá tener los elementos suficientes para ampliar información y proponer las adecuaciones curriculares y metodológicas (tipo de ayuda, materiales didácticos específicos, apoyos tecnológicos, ambientes de aprendizaje, etc) que requerirá el joven con NEE, lo cual plasma en la Propuesta Curricular Adaptada (PCA) la cual se entrega a los profesores del aula regular quienes se encargarán de realizar las adecuaciones sugeridas por el TAE, con el fin de que se llegue a la verdadera inclusión del joven en el aula regular.

Si el caso es complicado diagnóstico, el TAE se encargará de canalizarlo al DIF o a una instancia médica para su valoración (evaluación psicopedagógica o médica) y seguimiento.





## Características y funciones del Tutor De Apoyo Especial (TAE) son:



Además de estas funciones el tutor de apoyo especial, selecciona y capacita a los Asesores Par Especial (APE), que son jóvenes estudiantes del mismo salón o de grados más avanzados con grandes valores que ayudan a otros estudiantes en la integración académica y social dentro de la escuela, ofreciendo lo que es llamado como tutoría entre iguales, que en el caso de las personas con discapacidad se vienen volviendo como la persona sombra.

### 5. Impacto del Tutor de Apoyo Especial en la integración de los estudiantes con discapacidad.

Para saber el impacto del Tutor de Apoyo Especial se entrevistó al azar a 112 estudiantes con discapacidad de nivel medio superior y del superior que reciben apoyo de esta figura y los resultados obtenidos son los siguientes:

En el caso de la pregunta de cómo considera el acompañamiento y apoyo del TAE para tu integración en la escuela?... el 38.40% dijo excelente, el 28.6 % muy bueno, el 18.75% bueno y el 3.6% dijo que regular.

Con respecto a la mejora del aprendizaje: el 54.4% perciben que el Tutor de Apoyo Especial siempre ha logrado mejorar su aprendizaje, en tanto que el 37.5% casi siempre, el 7.3% lo ha logrado algunas veces, y el 0.80% ha tenido un impacto casi nulo.



Los comentarios dados por los estudiantes con discapacidad coinciden en que para ellos esta figura ha sido muy importante en su inclusión, pues los sentimientos que experimentan al ingresar a la escuela son de miedo o ansiedad de no poder estar a la altura de los demás o de no integrarse en el grupo, frustración al no poder acceder a los contenidos de la currícula, soledad y menosprecio de sus capacidades, las cuales cambian al saber que tendrán acompañamiento por el TAE y al ir conociendo sus habilidades y destrezas y por ende entendiendo su limitación.

## CONCLUSIONES

Hoy en día se cuenta con 22 tutores de apoyo especial y con todos los Responsables de Tutorías capacitados en la atención de alumnos con NEE, tanto en el nivel medio superior como en el superior que atienden a un total de 994 estudiantes con estas características, además estos jóvenes han destacado en el área académica, deportiva, artística y hasta en lo social (dos premios consecutivos juveniles por el Congreso del Estado al mérito social 2014 y 2015).

A través de este acompañamiento se ha conseguido que estos estudiantes lleguen a la autonomía personal y adquieran las competencias necesarias para ingresar al nivel superior y al sector laboral.

Además, antes de que se presentara este programa, las pocas personas con discapacidad que aspiraban ingresar al nivel superior, no tenían capacidad de elección de carrera, ya que se les indicaba que debían estudiar (educación especial u oficios). Hoy ellos estudian la carrera que les guste, existen jóvenes con discapacidad visual, auditiva, motriz u otras en el nivel superior distribuidos en las Áreas de La Salud, Administrativas, de las Ciencias Sociales, del Deporte, Música, Teatro, Artes, entre otras.

Cumpliendo con la visión y marco de acción prioritaria para el cambio y el desarrollo de la educación superior que afirma que: *“la verdadera igualdad de oportunidades pasa por la igualdad de capacidades para actuar en la sociedad y por aumentar las posibilidades de las personas para optar y decidir; por lo cual, es preciso avanzar hacia políticas sociales que sitúen a las personas en el centro de un proceso de desarrollo*





*humano sostenible, garantizando unos beneficios mínimos para toda la población que les permitan vivir con dignidad, valorando la diversidad y respetando los derechos de todas las personas” (Unesco, 1998:68).*

Lo que demuestra que se ha logrado la verdadera inclusión de esta población no sólo educativa sino también social, convirtiendo a la Institución en una Universidad socialmente responsable con uno los sectores de los sectores de la población más vulnerables y discriminados en el país.

## REFERENCIAS

Guerra Liera, J.E. (2013), D.R. Juan Eulogio Guerra. Plan de Desarrollo Institucional CONSOLIDACIÓN 2017 Universidad Autónoma de Sinaloa. Culiacán, Sinaloa: Pandora Impresores, S.A. de C.V, 2013. ISBN 978-607-737-002-4.

2021 Metas Educativas. La educación que queremos para la generación de los bicentenarios. Documento final. Naciones Unidas. Organización de Estados Iberoamericanos. Secretaría General Iberoamericana.

Rodríguez,C.L., Kitaoka,E.S., García,I. (2013). Programa “Atención a la Diversidad en la Universidad Autónoma de Sinaloa. Culiacán Rosales, Sinaloa, a 24 de junio de 2013. Comisión de Asuntos Académicos del H. Consejo Universitario: Acuerdo 4. 05/07/2013.

UNESCO, (1998) Estudio Temático para la Evaluación de EPT 2000: Participación en la Educación para Todos: La Inclusión de Alumnos con Discapacidad. Santiago: Unesco.