



LA TUTORÍA ACADÉMICA COMO ESTRATEGIA PARA LA FORMACIÓN INTEGRAL DEL ESTUDIANTE: EL CASO DEL CENTRO UNIVERSITARIO UTEG

Eje temático: Los modelos educativos y la realidad de la tutoría en las prácticas institucionales, Vinculación con la creación o mejora de los programas y servicios de apoyo a los estudiantes.

Nivel del sistema escolar: Licenciatura

Fabiola Macías Espinoza, fabiola.macias@uteg.edu.mx

Víctor Daniel González Uribe, victor.gonzalez@uteg.edu.mx

Centro Universitario UTEG /Departamento de Desarrollo Profesional

RESUMEN

El presente artículo constituye un análisis reflexivo sobre el Programa Institucional de Tutorías del Centro Universitario UTEG, una de las Universidades privadas más grandes en el Estado de Jalisco. En el 2015 se crea el Programa Institucional de Tutorías el cual se establece como estrategia para el cumplimiento del modelo educativo, cuyo núcleo se centra en la formación integral del estudiante. En este sentido, nuestro documento constituye un reporte de los avances obtenidos y las vicisitudes que se han encontrado en el aterrizaje de este programa a un año de su creación como experiencia para otras instituciones privadas. Entre las principales conclusiones encontramos que el programa de tutorías ha tenido un impacto positivo en la cobertura, la atención a los estudiantes, pero también resistencias por parte de los docentes debido a que no ha quedado clara cuál es la función del docente-tutor, resaltado que la tutoría debe ser una actividad que requiere de un tiempo y un espacio, así como el generar estrategias de formación integrales para que él docente esté capacitado al momento de llevar a cabo las acciones tutoriales.

Palabras clave: tutoría académica, modelo educativo, formación integral, profesor-tutor



INTRODUCCIÓN

Para las Instituciones de educación superior privadas, el tema de la tutoría académica es reciente ya que en algunas apenas se vislumbra su implementación, sin embargo tras lo establecido por la ANUIES (2011) en relación a que toda institución de educación superior debe contar con acciones de tutoría académica, el Centro Universitario UTEG es institución privada con 48 años de existencia, tiene 9 planteles, de los cuales cinco de ellos se imparten 19 programas educativos de licenciatura.

La tutoría académica, en esta institución había tenido varios acercamientos, un precedente al programa institucional de tutorías actual, fue la contratación de 14 personas que hacían la función de tutores en cada carrera, sin embargo cuando se tuvo una supervisión por parte de la Universidad de Guadalajara se plantearon como problemáticas primero el que el tutor no podía atender a todas las poblaciones, es decir la falta de cobertura, por otro lado el diagnóstico y seguimiento de necesidades particulares del estudiante. En el 2015 se propone un proyecto de formación integral del estudiante cuyo objetivo es la creación de diferentes programas que de manera articulada potencian la formación integral del estudiante, siendo la tutoría un elemento fundamental para este acompañamiento.

En este sentido en el 2015 se crea en la Universidad el Programa Institucional de Tutorías (PIT) que se establece como una estrategia para brindar acompañamiento en el seguimiento de la trayectoria del estudiante hacia el logro de su formación integral, contribuyendo con la misión de la institución relacionada con la formación de recursos humanos capaces de contribuir con el entorno social.

El propósito del PIT es brindar al estudiante herramientas que fortalezcan su perfil y brinden un acompañamiento desde el inicio, durante su trayectoria y hasta su egreso, de tal forma que al finalizar sus estudios cuente con las competencias que el campo profesional exige y logre ampliar sus posibilidades profesionales.



DESARROLLO

El Modelo Educativo del Centro Universitario UTEG está centrado hacia la formación integral del estudiante desde donde se establece cuatro dimensiones, lo académico, profesional, social y personal del estudiante de un modo global y exigen una preparación y compromiso por parte de los docentes quienes son los responsables de llevar a cabo las acciones tutoriales con los estudiantes.

Dicha formación integral, pone del mismo lado aquello que históricamente fue separado (Jaramillo González, 2002), uniendo la educación formal con herramientas, que tanto fuera como dentro del salón de clases permitan cumplir con la demanda actual que el campo laboral y social solicita; con el trabajo colaborativo, el compromiso, el respeto con el otro y en general con los valores fundamentales de la sociedad.

La tutoría es entendida por lo tanto como un **proceso de acompañamiento** durante la formación de los **estudiantes**, que se lleva a cabo por atención individual o grupal por parte de profesores o maestros competentes formados para una función tutorial; entendiéndose como una de las funciones complementarias de la docencia; y que es implementada en diferentes momentos, según las necesidades de los alumnos, de inicio, trayectoria y egreso.

Etapas del proceso de implementación del PIT en el Centro Universitario UTEG

Con la entrada del programa de formación integral, se llevó a cabo una reestructuración del Programa de Tutorías, hasta el mes de junio del 2015 se contaba con la figura del Tutor, sin embargo de enero a abril del 2015 el Departamento de Desarrollo Profesional realizó un seguimiento sobre la atención de los tutores por estudiante y se identificó un problema de cobertura en la atención del alumno ya que solo había 14 tutores para atender toda la población estudiantil de nivel superior, aunado a ello las observaciones y requerimientos por parte de las instancias evaluadoras señalaban la necesidad de realizar una readecuación a nuestro programa para lograr una cobertura en la atención de los estudiantes, tal como lo es el propósito de la tutorías, una tutoría académica que garantice el acompañamiento del estudiante durante su trayectoria escolar.



En este sentido el Departamento de Desarrollo Profesional llevó a cabo una reestructuración del programa, desapareciendo la figura del tutor y creando la figura del profesor-tutor es decir; cada carrera cuenta con profesores-tutores quienes llevan a cabo las actividades de acción tutorial, de esta manera el nuevo programa arrancó en el 2015 B con el objetivo de diversificar la atención de los estudiantes, brindar un acompañamiento más personalizado, detección de áreas de oportunidad en los estudiantes, generar un anclaje entre docentes y alumnos en cada una de las carreras y sobre todo dar mayor atención a los tres indicadores clave de la acción tutorial, disminuir la deserción escolar, evitar el rezago y aumentar la eficiencia terminal.

Se reasignaron los roles donde los responsables de ejecutar el Programa Institucional de tutorías es el jefe de la Unidad de Tutorías y los Directores Académicos de cada carrera. Para ello se llevaron a cabo 6 etapas para la reestructuración del programa:

1. Se llevó a cabo una charla informativa en los 8 planteles del Centro Universitario UTEG con la finalidad de dar a conocer el Programa de Tutorías e invitar a los docentes para que de manera voluntaria se incorporarán al proyecto.
2. Posteriormente tuvimos una reunión con Directores Académicos de nivel licenciatura solo de carreras semestrales en esta primera etapa, en el 2016 A se iniciaría con cuatrimestrales, donde se les informaron las funciones y responsabilidades que desempeñan en el programa, así mismo se generó como compromiso el agendar una reunión con los profesores, para participar en una capacitación e inducción al programa institucional de tutorías.
3. Se diseñó y llevó a cabo un Taller de inducción al Programa Institucional de Tutorías donde asistieron los directores académicos y sus docentes, se impartieron en total 25 cursos con una asistencia de 287 docentes.
4. Posteriormente se llevó a cabo la asignación de profesores tutores en cada una de las carreras, el pilotaje se esperaba solo en primer semestre por lo que se tuvo una cobertura del 100% de las carreras de licenciatura semestrales.
5. Se redefinieron los formatos de acción tutorial.
6. La última etapa es la evaluación de este ejercicio el cual se llevó a cabo a través de reuniones en cada uno de los planteles donde estuvieron presentes los asesores educativos, directores académicos,



director administrativo y el Director General Académico, con la finalidad de retroalimentar el programa y evaluarlo para mejorar la actividad tutorial para el 2016 A.

Para el ciclo 2016 A, se incorporaron las carreras cuatrimestrales y se llevó a cabo el Primer Encuentro Interinstitucional de Tutorías y Orientación Educativa, entre la Universidad de Guadalajara y el Centro Universitario UTEG, con la finalidad de promover la tutoría académica y la orientación educativa en la institución. En la tabla siguiente se muestran las fases de la Implementación del Programa.

Tabla 1. Fases de la implementación del Programa Institucional de Tutorías del Centro Universitario UTEG

Fase 1	Fase 2	Fase 3	Fase 4	Fase 5	Fase 6	Fase 7	Fase 8
Diseño del programa	Charlas informativas dentro de la institución para dar a conocer el programa e invitar a los docentes hacia la tutoría	Capacitación de profesores tutores	Asignación de docentes tutores en todo los primeros de las carreras semestrales	Supervisión de la actividad tutorial	informe de la actividad tutoría	Incorporación de las carreras cuatrimestrales al programa	Realización del primer encuentro Interinstitucional de tutorías y orientación educativa

RESULTADOS OBTENIDOS EN EL 2015 B

En cuanto al resultado de la implementación del programa de tutorías en el calendario 2015B se tuvo una cobertura de 13 carreras que llevaron a cabo el programa de tutorías con una cobertura de 1,790 alumnos con profesor tutor y se asignaron a 77 profesores tutores en carrera semestral. La población total en licenciatura fue de 10,363 de acuerdo a los datos proporcionados por control escolar. En este sentido solo se obtuvo una cobertura de 17.2% de la población total de alumnos en el calendario 2015B, sin embargo para el



proyecto se cumplió con el objetivo ya que para este ciclo se buscaba una cobertura del 100% en todos los grupos de primer semestre.

RESULTADOS OBTENIDOS EN EL 2016 A

En cuanto a la cobertura del calendario 2016 A en su modalidad semestral se realizó la asignación de docente tutor en 14 licenciaturas, teniendo una cobertura de 2,548 alumnos con profesor tutor en algunas carreras se asignaron tutores en primero, segundo y hasta tercer semestre, además se tuvo un total de 117 tutores asignados.

De acuerdo a datos obtenidos de la unidad de información y estadística de UTEG, en el último periodo de registro es el 2015B, en el nivel superior, en la modalidad semestral, se cuenta con una plantilla docente de 982 en todos los planteles, lo que conlleva a que solo el 11.9% son docentes tutores. Sin embargo el aumento de tutores comparado con el semestre anterior fue de 40 docentes que se incorporaron al programa.

La población total de alumnos para el calendario 2016 A fue de 10,198 según datos obtenidos de control escolar. En este sentido se tuvo una cobertura de 24.9 % de la población total con el programa de tutorías. Con esto se logró un aumento en la cobertura del 7% aproximadamente en comparación al ciclo anterior.

Con estos datos, se observa que en promedio, la proporción de atención de alumnos por docente tutor es de 22 tutorados, un aspecto que debemos de trabajar como institución para aumentar la cantidad de participación de docentes al programa de tutorías.

En cuanto a licenciaturas cuatrimestrales, existen tres calendarios por año el A el B y el C, en el calendario 2016A solo la carrera de contaduría pública en el plantel Campus realizó la asignación de profesor tutor, con un total de 2 tutores asignados y una población de 52 alumnos con profesor tutor.

En el calendario 2016 B de la modalidad cuatrimestral, el cual corresponde de Mayo a Agosto, se tuvo una población total de 3,478 alumnos, de los cuales 1,062 contaron con profesor tutor, logrando asignar a 56



profesores tutores por todas las licenciaturas en todos los planteles, logrando una cobertura de 30.5%, con un aumento de 1010 alumnos cubiertos y 54 profesores tutores más asignados.

Observamos pues que hemos tenido mayor dificultad en la cobertura de tutores en las carreras semestrales que en las cuatrimestrales, identificamos que a los docentes no les quedaba claro que función tenía el tutor y la finalidad de la tutoría, en este sentido se planteó la estrategia de realizar un Primer Encuentro Interinstitucional de Tutoría y Orientación Educativa el cual tuvo como finalidad el ser un escenario de reflexión en el que se congregaron los docentes de nuestra institución para analizar y reflexionar el papel que tiene el docente tutor y la tutoría en nuestra institución, comparando experiencias en el propósito de conocer las experiencias de la Universidad de Guadalajara en relación a su programa de tutorías y también que los docentes compartieran experiencias, de esta manera esta actividad también fue formativa para los docentes ya que se llevaron a cabo talleres enfocados al tema.

En el evento participaron 136 colaboradores que representaban cada una de las carreras de UTEG tanto de nivel superior como de nivel medio superior, Se contó con 4 talleres con los temas “psicología de la recreación y el uso de tiempo libre” “estrategias para la acción tutorial en el nivel medio superior” “la reconfiguración del docente en la sociedad del conocimiento” e “interacciones sociales en el aula”. Además, se tuvo la participación del Mtro. Christian Israel Huerta Solano con la conferencia magistral que lleva como título “orientación educativa con el alumnado con necesidades educativas especiales”. Además, los docentes del centro universitario dieron a conocer a todos los asistentes sus experiencias de su labor como tutores, para poder vislumbrar el trabajo que se ha realizado en el tema y compartir métodos o estrategias con la comunidad docente.

Este evento permitió anclar el Programa Institucional de Tutorías para aumentar el número de docentes tutores para este calendario 2016 B.



CONCLUSIONES

De manera general, tomando los datos de las licenciaturas de modalidad semestral como las cuatrimestrales, así como el bachillerato, en el calendario 2016 A semestral y 2016 B cuatrimestral se tuvo una cobertura de 7,452 alumnos a los que se les asignó tutor, de una población total de 15,246 alumnos de acuerdo a los datos de control escolar, por lo que a nivel general se tuvo una cobertura de 48.8%.

Para ser el segundo ciclo en que se implementa el programa, muestra un gran avance significativo hacia los objetivos planteados. Así mismo, en total se asignaron 319 profesores tutores, de acuerdo a datos de la unidad de información y estadística, se tienen registrados hasta el periodo del 2015B una plantilla docente de 1209, por lo que el 26.3% es docente tutor, este es un aspecto que debemos mejorar sobre todo en las carreras semestrales ya que actualmente un docente tutor está atendiendo hasta 20 estudiantes al semestre, por lo que tenemos que aumentar la cantidad de docentes tutores.

Al ser un programa joven, es frecuente que existan áreas de oportunidad. Uno de los cuestionamientos al programa por parte de los docentes es la falta de un estímulo económico a la actividad tutorial, si embargo parte de la esencia de la estrategia del proyecto es primero detectar aquellos docentes que por vocación ya realizan acciones tutoriales hacia sus estudiantes sin ningún estímulo, esto ha permitido darnos cuenta que los docentes más comprometidos con la carrera y con la institución son los primeros que se incorporaron al proyecto de tutorías.

Como cualquier proceso educativo, el programa institucional de tutorías está en proceso de consolidarse, es muy notorio los avances al respecto pues muestra mayor cobertura y disposición por parte de los docentes a ser tutores, y de los directores académicos a integrarse al programa, sin embargo, cada vez observan la necesidad de apoyo en los docentes tutores para dar solución a necesidades de los estudiantes, quienes son los más beneficiados por el programa, en este sentido se está trabajando en un catálogo de instancias de derivación para que el docente tutor pueda tener mayores herramientas hacia la derivación y canalización de los estudiantes.



Consideramos que a un año de iniciado este proyecto el avance ha sido significativo, la tutoría es fundamental en toda institución educativa para el acompañamiento del estudiante, pero también es una herramienta muy útil para el docente tutor pues en las instituciones privadas a diferencia de las públicas, existe fluctuación de docentes en este sentido la tutoría también es una estrategia que ancla al docente, lo invita a involucrarse en lo que hace su institución, lo compromete a conocer el plan de estudios donde imparte sus unidades de aprendizaje y le da sentido al valor que tiene como un actor fundamental dentro del proceso educativo.

REFERENCIAS

ANUIES. (2011). Programas Institucionales de Tutorías una propuesta de la ANUIES. México: ANUIES.

ANUIES. (2011). El significado de tutoría académica en estudiantes de primer ingreso a licenciatura. Recuperado el 6 de julio de 2016 en: http://resu.anuies.mx/archives/revistas/Revista127_S2A2ES.pdf

ANUIES. (2011). Tutoría en educación superior: una revisión analítica de la literatura. Recuperado el 6 de julio de 2016 en: http://publicaciones.anuies.mx/pdfs/revista/Revista157_S5A2ES.pdf

Jaramillo González, M. A. (24-26 de 07 de 2002). UDEA. Recuperado el 05 de agosto de 2014 de: <http://www.udea.edu.co/portal/page/portal/BibliotecaProgramas/GestionTe>

Unidad de Información y Estadística del Centro Universitario UTEG. <https://sites.google.com/a/uteg.edu.mx/?tab=m3&pli=1>

UTEG. (2012). Plan de Desarrollo Institucional del Centro Universitario UTEG hacia el 2025. Documento institucional.

UTEG. (2015). Programa Institucional de Tutorías. Documento Institucional.