



## LA REALIDAD DE LAS TUTORÍAS; EN LAS ESCUELAS FORMADORAS DE DOCENTES

**Eje temático:** Los modelos educativos y la realidad de la tutoría en las prácticas institucionales

**Nivel del sistema escolar:** Licenciatura en educación primaria.

Carlos Efraín Hernández Morales, [carlosefrain\\_70@hotmail.com](mailto:carlosefrain_70@hotmail.com)

Esc. Normal Rural “José Guadalupe Aguilera”

### RESUMEN

En el caso particular de la Escuela Normal Rural “J. Gpe. Aguilera”, el concepto de tutoría se retoma en el presente plan de estudios expresando la necesidad de apoyar el proceso formativo del estudiante desde sus diferentes facetas, así como de ofrecer alternativas para mejorar sus experiencias educativas y resolver los problemas que se le presenten al futuro docente.

La Escuela Normal es el lugar donde se enseña, se forma en conocimientos y habilidades que deberán ser transmitidos en las escuelas de educación básica, pero la acción va más allá, se fomentan valores y actitudes que hacen del futuro profesor un cúmulo de experiencias adquiridas dentro y fuera del salón de clase.

La Escuela Normal es un espacio de interacción maestro-alumno, binomio de personalidades y formas de vida, de cultura, de ideologías. Sin embargo, el alumno es sinónimo de adolescencia y juventud, de debilidad cognitiva y algunas veces de necesidad de afecto emocional, de falta de experiencia vivencial y profesional que sólo el docente puede y debe tener para realizar su labor tutora.



## INTRODUCCIÓN

La exigencia de una educación inclusiva, más equitativa y de calidad para todos, está en el centro del debate educativo en distintos países, y ha comenzado a traspasar el discurso de políticos y expertos del mundo educativo y académico para formar parte de las demandas de los propios estudiantes y sus familias, instigando un creciente apoyo por parte de la ciudadanía. Es ésta nuestra situación actual; es una exigencia de nuestro actual modelo educativo y en los contextos de las escuelas formadora de docentes la aplicación de los nuevos enfoques educativos que la acción tutorial; que se debe de recuperar en su papel como estrategia para abatir el abandono escolar, acrecentar la eficiencia terminal y elevar el nivel académico de los estudiantes, y que en ocasiones se justifica en razón del deficiente rendimiento de algunos estudiantes, y es cuando la tutoría junto con otro tipo de apoyos; favorezcan en su trabajo académico, practico y de investigación; así como su desarrollo personal.

## DESARROLLO

### Historia y orígenes de la tutoría

El dato más antiguo sobre tutoría se encuentra en el poema épico de Homero, La Odisea. En él se narra que Odiseo, antes de partir a la guerra de Troya, confió la educación de su hijo Telémaco a su amigo Mentor (personificación humana de la diosa Atenea). Mentor fue guía, consejero, compartió su experiencia y se convirtió en el responsable de su educación física, intelectual, espiritual y social. A lo largo de la historia encontramos a grandes personalidades que utilizaron a la tutoría como estrategia para guiar a sus alumnos, entre ellos Confucio, Sócrates, Platón, Quintiliano, Bell y Lancaster. Algunos personajes que han trascendido el devenir del tiempo, no sólo por sus propias aportaciones a la humanidad sino por haber potenciado el talento de sus discípulos, basados en gran medida en la formación individual y personalizada. Aunque los contextos ahora difieren, sigue imperando la esencia de la tutoría como una relación entre una persona novata o en proceso de formación y una persona experta o consolidada en la profesión o la disciplina.



### La acción tutorial en las escuelas normales:

La ANUIES (Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior) señala que las IES (Instituciones de Educación Superior) están llamadas a formar científicos, técnicos y profesionales altamente calificados para dar respuesta a desafíos particulares de la sociedad, para ello deben formar ciudadanos críticos y comprometidos con sus comunidades y conscientes de las oportunidades que se presentan para construir un país que brinde mayores oportunidades de bienestar a toda la población. El presente escrito está conformado por el desarrollo y actividades que se realizan en el programa de tutorías de la escuela normal, el cual habla de las principales funciones de la acción tutorial en la formación inicial del docente, enfocado hacia la práctica profesional que habrá de ejercer el estudiante novel.

El apartado de las conclusiones hace referencia a una acción integradora donde se habrán de atender problemáticas tanto académicas como personales en un sentido formativo hacia el sujeto en proceso de formación. En lo correspondiente a las propuestas planteamos mejorar nuestra acción tutorial atendiendo los lineamientos otorgados por la ANUIES, apegándonos a las condiciones contextuales de nuestra institución.

Para ello, la tutoría en la Escuela Normal consiste en un proceso de acompañamiento durante la formación profesional, que se concreta en la atención personalizada de manera individual o a un grupo reducido, por parte de académicos competentes y formados para esta función, apoyándose conceptualmente en las teorías más recientes del aprendizaje.

La enseñanza en la escuela normal implica además, una buena relación maestro-alumno, lo que se traduce en una mejor actuación del practicante dentro de sus actividades cotidianas, esto permite una mayor confianza para el alumno normalista pues desarrolla sus habilidades docentes más asertivamente. La tutoría es un proceso dinámico, institucional de acciones sistemáticas que complementa a la docencia y contribuye a la formación integral del normalista y mejora su calidad como persona y como agente social de cambio dentro de su entorno de práctica. El tutor permanece al lado del tutorado, presto a buscar solución a situaciones que pudieran afectar su trabajo académico, social o afectivo, es un apoyo en la técnica de planeación y organización de los contenidos a enseñar, es un motivador de situaciones, de acciones encaminadas al aprendizaje y la enseñanza. El aprendizaje abarca todos los ámbitos de formación, tales como los cognitivos, afectivos, sociales, intelectuales, morales, etc. El profesor realiza una serie de actividades que facilitan y orientan el aprendizaje de sus alumnos y funge como un tutor experto que explica las dificultades del proceso educativo a sus tutorados, que los comprende y busca las mejores posibilidades de éxito. La tutoría de los



alumnos es una tarea de todos los docentes y por ello, como algo que abarca tanto las actuaciones que con carácter más específico, desarrolla el profesor tutor con su grupo y el resto del colegio docente como aquellas otras que cada docente dentro de su área lleva a cabo para orientar y apoyar el proceso de aprendizaje de cada uno de los alumnos. Asimismo, dentro del Programa Institucional de Tutorías (PIT) de la Esc. Normal. “J. Guadalupe Aguilera” existen áreas en las que tutoría es una tarea compartida no solamente entre alumno y maestro tutor, sino con directivos y coordinadores de áreas respectivas, principalmente en el desarrollo de algunas funciones y actividades específicas, como el caso del Departamento de Psicopedagogía, Extensión Cultural y Deportiva. Una premisa fundamental a realizar; para alcanzar los objetivos esperados en el Plan de Estudios es articular la acción tutora del docente con la disposición del normalista en dicho proceso, esto permite una mejor estructura no sólo de las actividades del practicante normalista; sino que aumenta la confianza y genera un mejor clima de respeto y responsabilidad ante la difícil tarea de enseñar. El plan de estudios 2012 menciona que la tutoría adquiere sentido al aumentar las posibilidades de resultados favorables por parte del futuro docente, además: apoya el proceso formativo del estudiante desde sus diferentes facetas, así como de ofrecer alternativas para mejorar sus experiencias educativas y resolver los problemas que se le presenten. La actividad de la tutoría es complementaria a la de la docencia y no pretende sustituirla los tutores; se encarga de darle un seguimiento puntual y efectivo a las trayectorias de los estudiantes y de brindar particular atención para aquellos alumnos que; por diversas circunstancias; requieran de apoyo especial.

### Las escuelas formadoras de docentes y la acción tutorial

La educación superior ha migrado hacia sistemas de aprendizaje centrados en los estudiantes. En particular, en nuestro país la tutoría ha cobrado un peso relevante, pues parte de las problemáticas de la educación superior como son la reprobación, el rezago y el abandono escolar, se considera que podrán disminuir mediante el seguimiento y acompañamiento de los estudiantes a lo largo de su trayectoria escolar (anuies, 2000). Sin embargo, esta aproximación de la tutoría no deja de ser un paliativo y una estrategia remedial, clara expresión de las soluciones educativas del subdesarrollo que se limita a disminuir y atajar problemas de índole escolar y no se confronta con los retos que enfrenta la educación superior en el contexto de la sociedad del conocimiento y en un mundo globalizado. Dichos retos exigen incorporar a los estudiantes a procesos vivos de gestión e innovación del conocimiento, así como el desarrollo de capacidades abiertas y de habilidades



para el trabajo colaborativo y en redes. Así, el principal desafío es potenciar el desarrollo profesional de los estudiantes ubicados en escenarios reales y no limitarse a favorecer su éxito escolar.

¿Cuál es el objetivo de la tutoría? Recuperar los aciertos, transformar lo incierto. La tutoría académica, busca identificar y corregir los factores de riesgo que influyen en el rendimiento escolar de los estudiantes. En caso de que se presente una problemática, una relación cercana tutor-estudiante permitirá detectarla tempranamente y actuar en forma oportuna. ¿Quién es el tutor? Es un acompañante que apoya al estudiante a identificar sus intereses y proyecto de vida a través del descubrimiento de sus habilidades y talentos, mediante el desarrollo de una actividad productiva y el ejercicio pleno del papel social que implica el ser ciudadano. ¿Qué aspectos de actitud y comportamiento se relacionan con el buen tutor? El ejercicio de la tutoría la debe realizar un profesor que se asuma como compañero y guía durante el proceso formativo y que esté permanentemente ligado a las actividades académicas de los alumnos bajo su tutela.

**Por ello, un buen tutor de escuelas formadoras de docentes deberá tener las siguientes características:**

Contar con capacitación previa y disposición para mantenerse actualizado en el campo disciplinar donde se ejercerá la tutoría.

Contar con vocación de servicio, ser respetuoso en la relación con sus estudiantes, mostrar interés por el éxito académico de sus alumnos, alto grado de compromiso en las tareas que implica su profesión, sentido de responsabilidad para tomar decisiones que favorezcan el desarrollo académico de sus estudiantes.

Mantener una actitud ética y empática hacia los estudiantes, aplicando un esfuerzo permanente de comunicación en un marco de respeto y confidencialidad.

Escuchar a los estudiantes e inspirarles confianza.

Ser creativo para aumentar el interés de los estudiantes por aprender y mejorar académicamente.

Tener experiencia docente y conocer el proceso de aprendizaje.

Ser capaz de apoyar al alumno para que desarrolle habilidades de estudio, promoviendo en él una actitud de crítica.

Contar con habilidades que le permitan identificar alteraciones de conducta asociados al desempeño académico del tutorado, para canalizarlo al lugar adecuado para su atención.



### Beneficios y obstáculos en la tutoría

La formación docente es un proceso de construcción social continua e integral que, tomando en cuenta la vida cotidiana, la historia particular de los profesores, las demandas del contexto social e institucional, pretende formar y actualizar a los académicos en aspectos filosófico-humanísticos, pedagógico-didácticos y metodológico- científicos, así como instrumentales y disciplinares que impacten la calidad de la práctica docente.

En cuanto a los retos y dificultades de la tutoría, se encuentran: poca disponibilidad en cuanto a tiempo por parte del tutor, problemas interpersonales, incompatibilidad de caracteres, falta de compromiso y expectativas diferentes entre tutor y tutorado (Ehrich, Hansford y Tennet, 2003). De manera particular, la conducta de un tutor explosivo, egocéntrico, demasiado rígido o protector resulta inconveniente, así también cuando el tutorado comienza a considerar al tutor no como apoyo sino como control. Algunos tutores intentan vivir a través de sus tutorados, quienes persiguen las metas del tutor, no las propias. Lucas (2000) refiere que algunas relaciones llegan a ser de explotación, enfermizas o discriminatorias, disminuyendo el potencial del alumno hasta debilitar la relación y reducirla a un vínculo de dependencia. Zuber (1994) realizó una encuesta a un grupo de tutorados sobre lo que consideraban los principales impedimentos en la tutoría. Encontró las siguientes dificultades: falta de conocimientos por parte del tutor para dirigir el proyecto de investigación del alumno; falta de interés o poca motivación; sobrecarga de trabajo; poca disponibilidad; falta de didáctica y supervisión inadecuada del proyecto de investigación y ausencia de realimentación.

### Los orígenes y el futuro de la tutoría en educación superior

En el origen mismo de la tutoría nace su carácter arraigado hasta nuestros días, como una práctica bipersonal. De manera particular, en las universidades mexicanas la tutoría ha tenido como meta principal coadyuvar con problemáticas inherentemente escolares, tales como el abandono escolar, la reprobación y el rezago de los estudiantes. Bajo la apuesta de que en el binomio tutor-alumno se resolverán dichas problemáticas, se ha desarrollado el quehacer tutorial en la mayor parte de nuestras instituciones de educación superior; No escapa a esta realidad las instituciones formadoras de docentes. Cabría preguntarse si esta forma de implantar la tutoría no es una respuesta propia de los países en desarrollo que buscan solucionar problemas a corto y mediano plazos, más que plantear alternativas de mejora sustanciales que permitan visualizar opciones de futuro. Esta visión contrasta con las demandas de la sociedad del conocimiento ya que, por un lado, el



ubicarnos en resolver exclusivamente problemas de índole escolar no nos permite responder a la complejidad y movilidad de la frontera del conocimiento. Por otro lado, el trabajo exclusivamente individual o en díadas, limita contender con mayor efectividad con la innovación y generación del conocimiento, en donde el trabajo en redes basado en la colaboración resulta el más idóneo.

## CONCLUSIONES

La tutoría pretende orientar y dar seguimiento al desarrollo de los estudiantes, lo mismo que apoyarlos en los aspectos cognitivos y afectivos del aprendizaje. Busca fomentar su capacidad crítica y creadora y su rendimiento académico, así como perfeccionar su evolución social y personal. Debe estar siempre atenta a la mejora de las circunstancias del aprendizaje y, en su caso, canalizar al alumno a las instancias en las que pueda recibir una atención especializada, con el propósito de resolver problemas que pueden interferir en su crecimiento intelectual y emocional, hecho que implica la interacción entre el tutor y el tutorado. Esto exige, a su vez, la existencia de una interlocución fructífera entre profesores y tutores y entre los propios tutores.

En el nivel de la educación superior, la misión primordial de la tutoría es la de proveer orientación sistemática a la estudiante, desplegada a lo largo del proceso formativo; desarrollar una gran capacidad para enriquecer la práctica educativa y estimular las potencialidades para el aprendizaje y el desempeño profesional de sus actores: los profesores y los alumnos.

La tutoría es una función docente que resulta muy útil para transitar de modelos centrados en la enseñanza, hacia modelos centrados en el aprendizaje. El énfasis está en desarrollar las capacidades, habilidades, valores y actitudes de los estudiantes mediante el contacto con tutores, quienes pueden brindarles experiencias de aprendizaje que los incorporen a la gestión del conocimiento. Es decir, la tutoría en la sociedad del conocimiento tendría como propósito propiciar que los estudiantes adquieran, mediante la ayuda de los tutores, capacidades abiertas y transferibles para confrontarse a una multitud de situaciones complejas e inciertas, tales como las que plantea la sociedad actual.



## REFERENCIAS

Cerna Palmerín Marisol (2011) La tutoría, una alternativa de mejora en el rendimiento escolar.

De La Cruz Flores Gabriela (enero - marzo de 2011) Tutoría en educación superior: una revisión analítica de la literatura. Revista de la Educación Superior, Vol. XL (1), No. 157.

Escuela Normal Rural J: Guadalupe Aguilera. (2007). Programa Institucional de Tutorías. Durango: Escuela Normal Rural.

Lázaro, M. Ángel. (2007). La función tutorial en la formación docente. Rev. Interview. Profr., 28 (1997), 93-108.

Modelo Integral Para la Formación Profesional y el Desarrollo de Competencias del Maestro en Educación Básica, SEP, (2009)

UMSNH. (2011). Programa Institucional de Tutoría. Comisiones del Consejo de la Tutoría y Centro de Didáctica. México.

UPN. (2012). Programa Nacional de Tutorías para el Sistema de Unidades.

[http://www.dgespe.sep.gob.mx/reforma\\_curricular/planes/lepree/estrategias\\_apoyo\\_estudiantes](http://www.dgespe.sep.gob.mx/reforma_curricular/planes/lepree/estrategias_apoyo_estudiantes)

[http://www.conalep.edu.mx/doscentespropuesta/Programa\\_SEMS-COSDAC/Abandono\\_Escolar/Documents/MEJORTUTOR.pdf](http://www.conalep.edu.mx/doscentespropuesta/Programa_SEMS-COSDAC/Abandono_Escolar/Documents/MEJORTUTOR.pdf)

[www.dgespe.sep.gob.mx/reforma\\_curricular/planes/lepri/malla\\_curricula](http://www.dgespe.sep.gob.mx/reforma_curricular/planes/lepri/malla_curricula)