



## IMPACTO DE LA TUTORÍA EN EL DESARROLLO ACADÉMICO DEL ESTUDIANTE EN CIENCIAS Y TÉCNICAS ESTADÍSTICAS

**Eje temático:** Procesos y resultados de evaluación y su articulación con la mejora institucional. Resultados e impactos en el desarrollo personal y profesional de los estudiantes: aspecto físico, emocional, social, estético, disciplinar, etc.

**Nivel del sistema escolar:** Licenciatura

**Nombre(s) del(los) autor(es) y Correo(s) electrónico(s):**

Mtra. María Esther García Zamora, [esthergz@yahoo.com.mx](mailto:esthergz@yahoo.com.mx)

Dra. María Guadalupe Salazar Díaz, [gsalazardiaz@yahoo.com.mx](mailto:gsalazardiaz@yahoo.com.mx)

**Institución, Facultad / Departamento / Dependencia / Área a la que pertenece(n):** Universidad Veracruzana, Facultad de Estadística e Informática/ Área Económico-Administrativa.

### RESUMEN

Para comprobar el buen desarrollo de cualquier sistema y el grado en que está alcanzando los objetivos planeados, es indispensable, someter éste a una evaluación.

Esta premisa es la que dio origen a la idea de desarrollar el presente estudio; el cual va enfocado a verificar si el programa de tutorías de la Licenciatura en Ciencias y Técnicas Estadísticas, está cumpliendo con el objetivo para el cual fue creado, ayudar y apoyar al estudiante durante su trayectoria universitaria, claro desde una perspectiva meramente académica.

Para tal fin se diseñó un cuestionario que consiste en 14 preguntas que versan sobre el interés del estudiante para asistir a sus tutorías y la utilidad que deriva de esta.

A continuación se presentan los resultados obtenidos; los cuales se consideran respaldan la existencia del Sistema Institucional de Tutorías y el cumplimiento de los objetivos para los cuales fue creado.



## INTRODUCCIÓN

La educación del futuro debe centrarse en la condición humana, formar para vivir y convivir en congruencia con nosotros y los otros. En el contexto de la tutoría, donde el tutor se convierte en una figura guía para el estudiante, se debe facilitar el camino para que los estudiantes se desarrollen profesionalmente y sean competentes.

Es a raíz de la implementación del Modelo Educativo Integral y Flexible (MEIF), en el año 2000 que se formaliza la figura de tutor académico dentro de la Universidad Veracruzana (UV). Particularmente en la Licenciatura en Estadística, esto sucede en el año 2007; coincidiendo con una modificación en su plan de estudios y cambio de nombre de la licenciatura a Licenciatura en Ciencias y Técnicas Estadísticas (CyTE).

En la Facultad de Estadística e Informática de la Universidad Veracruzana; durante los últimos cuatro años se ha utilizado la estrategia de “la tutoría en un día”, motivo por el cual se suspenden clases, con la finalidad de garantizar la asistencia del estudiante a su sesión de tutoría y así contribuir a mejorar el desarrollo académico del mismo, específicamente de los estudiantes de la carrera en Ciencias y Técnicas Estadísticas. Sin embargo, hasta la fecha no se tiene un estudio que muestre los resultados de dicha estrategia.

No obstante presumir del buen desarrollo del Sistema Institucional de Tutorías (SIT), surge la inquietud de cuestionar a los directamente implicados (estudiantes), sobre su percepción de los beneficios que ha traído a su desempeño académico, el contar con un tutor académico durante toda su formación universitaria.

Por lo que, el objetivo de este estudio es analizar la percepción del estudiante de Ciencias y Técnicas Estadísticas, sobre la eficiencia de la estrategia de “la tutoría en un día”.

El estudio se realizó con el 100% de la población (48 estudiantes de los últimos semestres), los resultados se presentan con gráficos de barras y de pastel; se utilizó el software libre Wordle para el análisis textual. Es importante resaltar el hecho de que el 75% de los encuestados manifiestan que asisten a las tres tutorías del semestre y que el 93.75% de los estudiantes asiste al menos a una sesión de tutorías durante el semestre.

## DESARROLLO

Se diseñó un cuestionario consistente en 14 preguntas relativas a los beneficios que conlleva la asistencia a las sesiones de tutorías. De acuerdo con Morín (2013) todo ser humano tiene sus propias singularidades



cerebrales, mentales, psicológicas, afectivas, intelectuales y subjetivas. Por lo que, dicho cuestionario aborda preguntas relativas a beneficios de tipo académico, emocional y social.

También plantea la posibilidad de que los sujetos bajo estudio, realicen recomendaciones para mejorar el SIT. Posteriormente se realizó la prueba piloto con estudiantes de la licenciatura en Informática, dicha estrategia se implementó debido al reducido número de la población. Una vez probado y corregido el cuestionario se aplicó la encuesta a 48 estudiantes (100 % de la población) de los últimos semestres de dicha carrera.

## RESULTADOS

Del total de los 48 estudiantes, el 54.17% son de género femenino y el 45.83% del masculino. La mayoría (66.67%) son estudiantes del sexto semestre, 27.08% de octavo y únicamente el 6.25% del décimo. Durante el semestre la mayoría (75%) asiste a tres sesiones de tutoría, el 12.5% asiste a dos sesiones, el 6.25% a una sesión y únicamente el 6.25% de los estudiantes no asiste a las sesiones de tutoría.

En cuanto a las razones por las cuales en algunas ocasiones no asisten a la tutoría, el 39.29% mencionó que una de las razones es por asuntos personales, 28.57% aprovecha para realizar otras actividades, 14.29% trabaja, 7.14% dice no llevarse bien con su tutor, 3.57% se ahorra el dinero de ese día, 3.57% lo considera pérdida de tiempo y a un 3.57% no le gusta la tutoría. Ver gráfico 1.

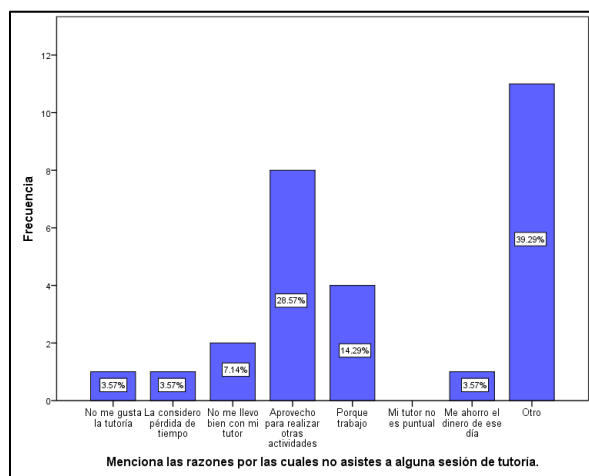


Gráfico 1. Razones por las que no asisten a tutoría

El gráfico 2 muestra que en el aspecto académico la tutoría le ha ayudado al estudiante un 81.25% de las veces en la elección de experiencias educativas para el siguiente semestre, al 6.25% en la orientación sobre



procesos administrativos, 6.25% en nada, 2.08% en orientación sobre cursos remediales, 2.08% orientación en horarios y 2.08% dice que en todas las anteriores.

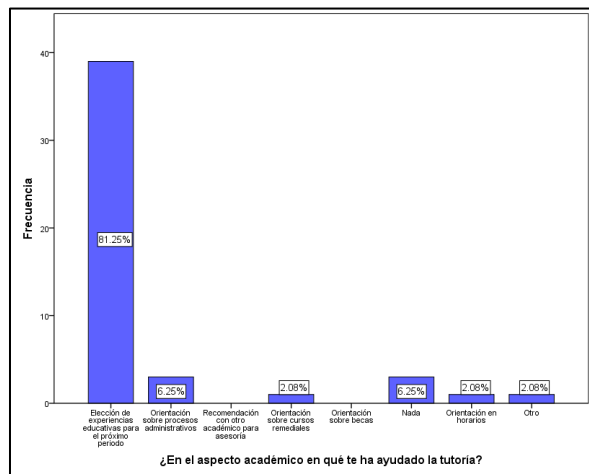


Gráfico 2. Aspecto académico

En el gráfico 3 se observa que el 33.33% de los estudiantes mencionan que en el aspecto emocional la tutoría les ha ayudado porque dentro de la escuela tienen a quién contarle sus problemas mientras que otro 33.33% dice que en el aspecto emocional no le ayuda en nada, el 20.83% se siente protegido con su tutor, al 8.33% le eleva su autoestima y 4.17% otro.

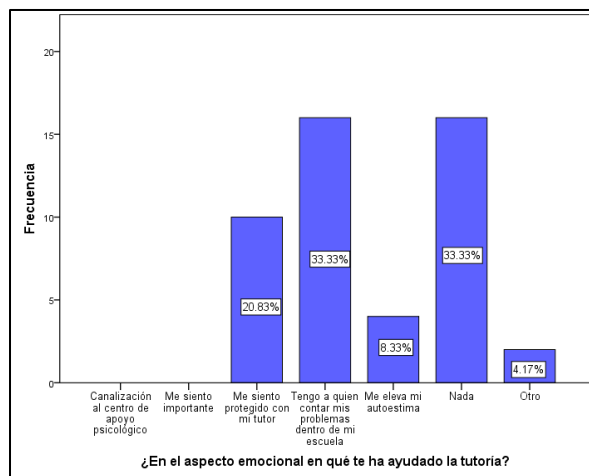


Gráfico 3. Aspecto emocional



En el aspecto social el 41.67% considera que la tutoría no le ayuda en nada, sin embargo, un 33.33% menciona que la tutoría le proporciona herramientas para socializar en la facultad, al 20.83% le ayuda a integrarse al trabajo en equipo y 4.17% otro, específicamente menciona que le ha ayudado a ser menos reservado con sus asuntos personales; lo cual se describe en el gráfico 4.

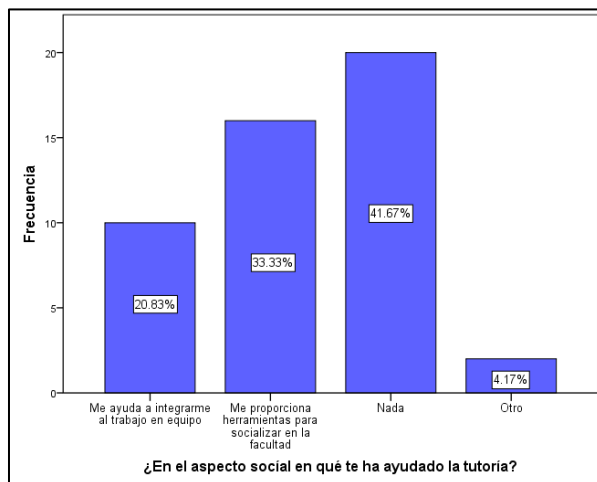


Gráfico 4. Aspecto social

El gráfico 5 muestra que para el 41.67% la tutoría durante su trayectoria escolar ha sido satisfactoria, 39.58% totalmente satisfactoria, 12.50% poco satisfactoria y para el 6.25% nada satisfactoria.

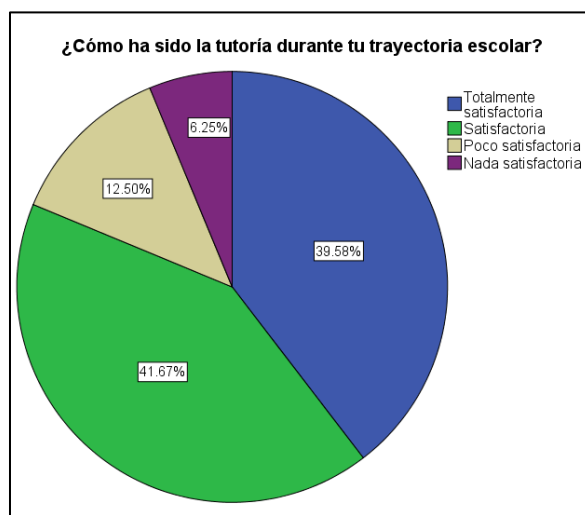


Gráfico 5. Tutoría durante la trayectoria escolar



Sobre los aspectos que los estudiantes consideran se deben mejorar en las sesiones de tutoría mencionan: horarios más flexibles (31.25%), relación tutor/tutorado (27.08%), que el tutor proporcione información precisa (14.58%), mayor preparación del tutor (10.42%), mayor contacto con el tutor durante el semestre (10.42%) y 6.25% otro.

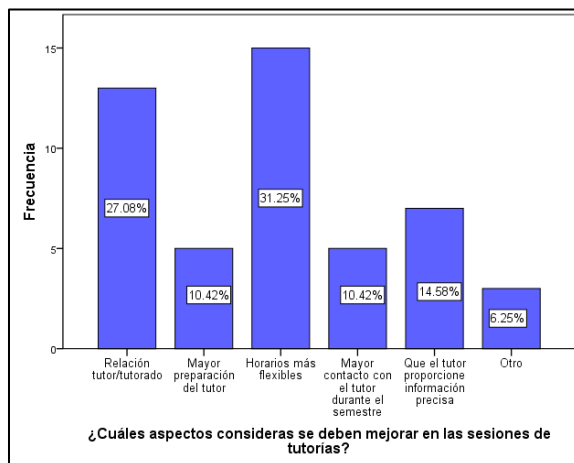


Gráfico 6. Aspectos a mejorar en tutorías

Actualmente el promedio general de los estudiantes, bajo estudio, menor a 7 es del 18.75%, entre 7 y 8 es del 43.75%, más de 8 y menos de 9 es de 20.83%, entre 9 y 10 el 16.67%. La mayoría (62.5%) de los estudiantes no conoce el reglamento de tutorías, solo el 37.5% lo conoce. El 83.33% si sabe que tiene derecho a cambiar de tutor, mientras que el 16.67% no lo sabe. Únicamente al 25% de los estudiantes les gustaría cambiar de tutor mientras que al 75% de los estudiantes no le gustaría cambiar de tutor; ya que, se sienten a gusto con él, cómodos, satisfechos y con muy buena comunicación; como se observa en el gráfico 7.

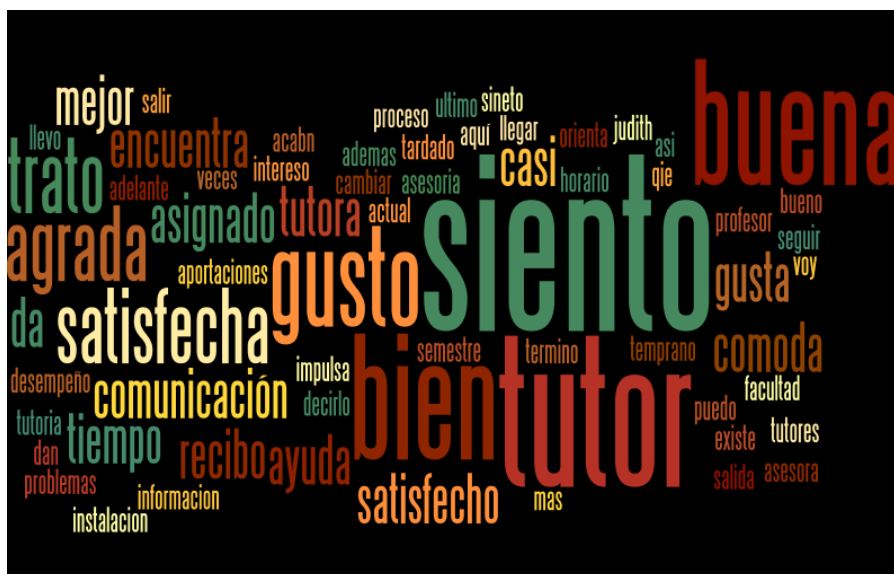


Gráfico 7. Razones por las cuales no les gustaría cambiar de tutor.

El 16.67% de los estudiantes considera que la tutoría a lo largo de su trayectoria escolar les ha ayudado en un 25%, el 20.83% menciona que le ha servido hasta en un 50%, el 39.58% considera que le ayudado entre un 50 y un 75% y el 22.92% de los estudiantes dice que la tutoría a lo largo de su carrera le ha ayudado hasta en un 100%. También, se les preguntó que si estuviera en sus manos la decisión de la permanencia del Sistema Tutorial obligatorio en la Universidad Veracruzana lo aprobarían, a lo que el 22.92% dijo que no y el 77.08 % contestó que sí lo aprobaría principalmente porque consideran que es muy importante contar con la ayuda de un tutor que los oriente y apoye en la solución de los diferentes problemas que se les presentan durante su carrera; como se describe en el gráfico 8.

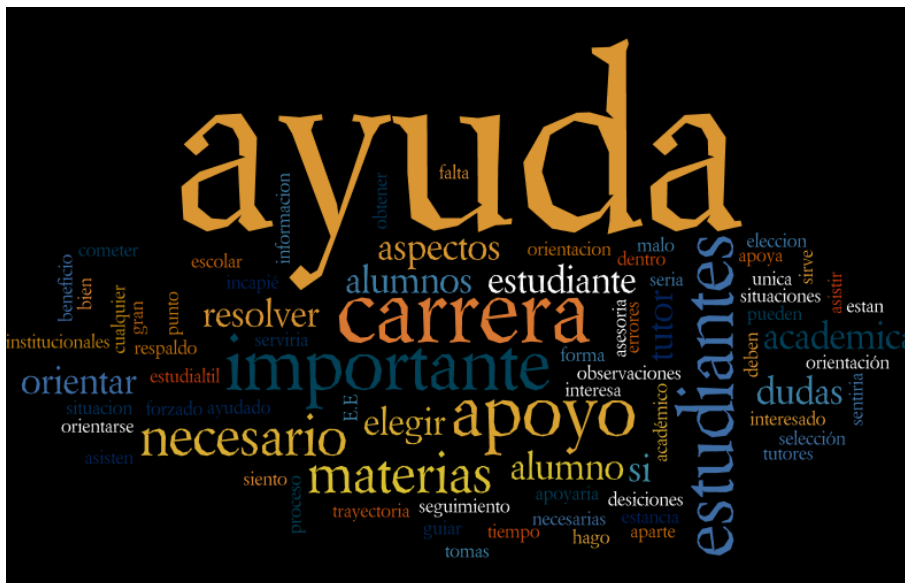


Gráfico 8. Razones para la permanencia del sistema tutorial en la UV

Finalmente, dentro de las sugerencias para mejorar el sistema de tutorías de la Licenciatura en Ciencias y Técnicas Estadísticas, se mencionan las siguientes: proponer actividades para mejorar la relación tutor/tutorado, que el tutorado elija al tutor, respetar los horarios de atención y que cada tutoría sea individual para hablar libremente con el tutor.

## CONCLUSIONES

La flexibilidad en el modelo educativo de la UV, pretende que el estudiante diseñe su propia trayectoria escolar en forma individual y en colaboración con su tutor académico, dando por hecho que ambos son capaces de tomar las mejores decisiones y con ello fomentar el desarrollo humano, social, intelectual y profesional del estudiante de Licenciatura.

El haber realizado este estudio se ha convertido en una experiencia enriquecedora para las autoras al percibir que la mayoría de la población considera que el contar con un tutor académico durante su carrera le ha sido de gran utilidad.

Resalta el hecho de que se encontró que el 93.75% de los estudiantes asiste al menos a una tutoría durante el semestre, situación atribuible a la estrategia de la tutoría en un día, implementada desde agosto de 2012. La aplicación de la técnica de análisis textual, permitió darse cuenta de los beneficios que los estudiantes otorgan a la existencia del SIT, los cuales giran alrededor de la importancia de contar con la ayuda de un tutor





que los oriente durante su trayectoria escolar y al mismo tiempo sea un apoyo confiable en la solución de los diferentes problemas que enfrentan durante su estancia en la UV, tales como: solución de procesos administrativos y canalización a los diferentes centros de servicios estudiantiles con los que cuenta la UV.

También, es importante mencionar que al 75% de los estudiantes no les gustaría cambiar de tutor, ya que, dicen sentirse muy a gusto y mantienen una buena comunicación con él.

Asimismo, los encuestados proponen algunas políticas para mejorar y fortalecer el sistema tutorial, tales como: que el estudiante pueda elegir a su tutor y que la sesión de tutoría se realice de manera individual y en un ambiente que garantice la confidencialidad de la misma. Los estudiantes consideran que la implementación de dichas políticas se reflejarían en una mejor relación tutor/tutorado.

Por último, respaldado por las respuestas obtenidas de los encuestados durante el presente estudio, los cuales declaran que el asistir a sus tutorías les ha sido de gran utilidad, se puede concluir que, es importante la orientación, asesoría y respaldo de un académico durante la carrera universitaria y que los estudiantes de los últimos semestres así lo reconocen.

## REFERENCIAS

García Z., Salazar D., Aguilar C. (2009). Propuesta de Mejora del Sistema Tutorial para la Facultad de Estadística e Informática, Universidad Veracruzana. IV Encuentro Regional de Tutorías. Región Sureste ANUIES. Sin publicar. México.

García Z., Salazar D. (2015). Evaluación de las actitudes éticas del tutorado universitario de la licenciatura en Ingeniería de Software. VII Encuentro Regional de Tutorías. Sin publicar. México.

Morín, Edgar. (2013). Los siete saberes necesarios para la educación del futuro. UNESCO. Colección: Educación y cultura para el nuevo milenio. México.

Núñez J. (2000). La ciencia y la tecnología como procesos sociales. Universidad de la Habana. Cuba.

Ruiz R., *et al.* (2014). Ética en la práctica profesional. Universidad Veracruzana. CÓDICE/Servicios Editoriales. México.

U. V. (2002). El quehacer Tutorial. Guía de Trabajo. Universidad Veracruzana. Modelo Educativo Integral y Flexible. Sistema Institucional de Tutorías. México.