



LA TUTORÍA AFECTIVA ES EFECTIVA

Eje temático: 4. La tutoría como acción formativa de docentes y estudiantes.

Nivel del sistema escolar: Medio Superior

María del Carmen Rodríguez Robelo, carmenrobelo@ugto.mx, robolocarmen@gmail.com

Escuela de Nivel Medio Superior de Guanajuato, Universidad de Guanajuato

RESUMEN

La tutoría de acompañamiento en las Escuelas de Nivel Medio Superior (ENMS) de la Universidad de Guanajuato, tiene un papel preponderante en el desarrollo integral de los estudiantes, complementa la tutoría académica y es una forma de crear lazos afectivos y efectivos entre el grupo de estudiantes asignados como tutorados. El tutor designado a cada grupo, debe ser un docente comprometido con la actividad que realiza, ya que el seguimiento y acompañamiento que proporciona a sus tutorados permite que la transición entre el bachillerato y el nivel superior fluya de forma más amable. Las relaciones de empatía y de confianza se generan cuando un tutor, conoce las necesidades de sus tutorados y se identifica con las diversas problemáticas a las cuales están expuestos. El trato personal y el seguimiento continuo de cada uno de los tutorados; permite que el tutor decida de acuerdo a las circunstancias, cuando es el momento más adecuado para abordar una problemática, ya sea en forma grupal o hacerlo sólo con aquellos tutorados que presentan alguna situación muy particular que necesita atención inmediata. El tutor que se identifica con su grupo de tutorados crea lazos de afecto, que permiten que su actividad tutorial sea eficaz y que promueva espacios de comunicación, confianza y de respeto mutuo a las ideas, así como a los acuerdos establecidos.



INTRODUCCIÓN

En la actualidad la Universidad de Guanajuato cuenta con 10 Escuelas de Nivel Medio Superior, las cuales se encuentran distribuidas en los diferentes municipios del estado de Guanajuato. La Escuela de Nivel Medio Superior de Guanajuato, donde se realizó este estudio, se ha caracterizado por ser un referente de calidad académica y formativa de las generaciones que cada año ingresan al nivel superior de la Universidad de Guanajuato y a otras instituciones públicas y privadas de nivel superior.

La ENMS de Guanajuato, cuenta con una población de 1650 estudiantes en un rango de edades de 15 a 20 años, contando con 14 grupos de 1er. Año, 14 grupos de 2o. Año y cinco opciones de bachillerato terminal en las cuales se tienen: 4 grupos de Ciencias Naturales y Exactas, 3 grupos de Ingenierías, 2 grupos de Económico-Administrativo, 2 grupos de Humanidades y 1 grupo de Artes. Esta población de estudiantes son atendidos en programa de tutoría por 48 profesores en su mayoría de tiempo parcial, quienes dan acompañamiento y atención grupal e individual a los alumnos que les son asignados como tutorados.

Por lo general la asignación de Tutorados se realiza cada 3 años, a fin de que cada tutor pueda dar un seguimiento continuo a su grupo de tutorados. La asignación de tutorados es de un grupo completo de primer ingreso, entre 40 y 45 estudiantes. Los tutores que han realizado durante varios años esta función llegan a tener hasta 60 tutorados ya que en algunas ocasiones no toda la generación que se recibe egresa completa, debido a que algunos estudiantes requieren de un número mayor de inscripciones para reunir los créditos necesarios que les permitan egresar.

Con la modificación de los planes educativos, en las ENMS de la Universidad de Guanajuato, implementaron dos tipos de tutorías: La Tutoría Académica, la cual se imparte en el aula y con valor curricular y la Tutoría de Acompañamiento. Esta última apoyada por un instrumento tecnológico, conocido como "Carpeta Electrónica del Tutor".

La carpeta electrónica del tutor, se actualiza constantemente con los datos de los tutorados asignados. Cada uno de los tutores de acompañamiento tiene asignada una contraseña de acceso, que le permite conocer la información académica de cada uno de los tutorados, así como sus datos personales.

Al ser asignados los tutorados, al inicio de un ciclo escolar, se tiene una reunión con los padres de familia a fin de dar a conocer la importancia de la función tutorial, en el acompañamiento de los estudiantes durante



su estancia en la ENMS de Guanajuato. Se realiza una plática en la cual muchos de los padres tienen la oportunidad de dar a conocer sus dudas sobre como apoyar a sus hijos. Esta reunión permite establecer relación con los padres, que son y serán parte importante en la eficacia de la tutoría.

Que los padres conozcan al tutor de sus hijos, les permite crear una conexión entre la escuela y el hogar, que en la mayoría de las ocasiones es de gran apoyo en las líneas de comunicación ante casos muy particulares.

El primer encuentro con los tutorados, tiene en un lugar muy especial, en las actividades que desempeña un tutor, presentarse ante grupo de adolescentes y convencerlos de que trabajo es de colaboración, y que sólo de esa forma se podrá alcanzar la meta del egreso, no es tarea fácil.

El departamento psicopedagógico ENMS de Guanajuato, ha diseñado y compartido con todos los tutores, materiales muy valiosos. Entre estos materiales se tiene la ficha de diagnóstico, en la cual los tutorados vierten gran cantidad de información personal, que nos permite a los tutores conocer detalles, que nos dan pistas sobre la personalidad, habilidades, destrezas, etc., de cada uno de los tutorados.

El primer momento de decir “me importas” y “estoy aquí para apoyarte”, empieza con conocer el nombre de cada uno de los tutorados. Hacer la conexión mágica, de “vamos a trabajar juntos hasta tu egreso”, se basa principalmente en la empatía y si hay empatía, poco a poco los encuentros en las sesiones de tutoría serán espacios para compartir éxitos y fracasos, a fin establecer compromisos para dar solución de manera conjunta a los problemas que surjan en el transcurso su estancia en el nivel medio superior.

DESARROLLO



La acción tutorial es un proceso continuo y transformador en el proceso educativo. Tiene por objetivo el desarrollo personal de un individuo que debe desarrollar todas sus potencialidades tanto educativas como formativas dentro de una Institución, iniciando como integrante de la comunidad educativa para posteriormente integrarse a una sociedad que requiere de ciudadanos comprometidos y responsables de sus decisiones y actos. El tutor comprometido, en muchas ocasiones llega a ser el defensor de las causas más insólitas, por ello no duda en agotar todas las instancias con tal de apoyar a sus tutorados a lograr un egreso exitoso del bachillerato.

Las sesiones de tutoría son consideradas una estrategia para la atención en forma grupal e individual de un grupo asignado de estudiantes en las instituciones educativas. La figura del tutor es una fusión entre padre o madre sustituto (a) y el docente comprometido con la encomienda de orientar y facilitar la transición de la adolescencia a la edad adulta de una forma afectiva y efectiva. Las tutorías podrían pensarse como el continuo cambio de roles, cuya misión se enfoca en intervenir de la forma sutil en los aspectos que pueden llegar a ser factores de riesgo, que condicionan en la mayoría de las ocasiones la deserción escolar, entre ellos: La violencia escolar y familiar, la exclusión, la marginación, la expulsión del sistema, la competitividad y los problemas de comunicación entre los distintos actores en el mundo del adolescente.

De tal forma que la tutoría es un proceso de ayuda técnica en el que se acompaña y orienta al adolescente para favorecer decisiones reflexivas, autónomas y críticas, dentro del contexto en el cual se desenvuelve e interrelaciona con sus semejantes. El desempeño exitoso de un tutor, demanda un buen conocimiento de los alumnos así como también poner en juego procesos de comunicación, compromiso de ambas partes.

El análisis de las experiencias y observaciones en el seguimiento de varias generaciones estudiantes, egresados de nivel medio superior, permite proponer que la tutoría debe fluir como un proceso de acompañamiento continuo, que es más efectiva cuando se establecen compromisos por ambas partes y hay una comunicación continua.

Por otra parte se tiene que tomar en cuenta la importancia que tiene la empatía entre el tutor y sus tutorados, ya que cuando no se establecen lazos afectivos entre las partes, la labor del tutor se torna más difícil.



La importancia de la empatía y una actitud cálida en el aula sigue siendo un fenómeno poco estudiado en ciencias de la educación. Sin embargo, varias investigaciones han demostrado que la interacción entre el tutor y el tutorado es lo más importante para que la tutoría sea eficaz.

La empatía puede definirse como la capacidad de la persona para percibir y comprender los pensamientos y sentimientos de los demás; de una manera más gráfica, es la capacidad de cada individuo para “meterse en la piel de los demás”.

Más allá de los enfoques conceptuales que distinguen componentes afectivos, intelectuales y conductuales, así como de posiciones teóricas acorde con estos enfoques, la empatía es la capacidad del ser humano para sentir con el otro, entender y aceptar sus estados emocionales y comprender las razones de su comportamiento. Un déficit en la capacidad de empatía podrá dar lugar a problemas de índole interpersonal y de ajuste social. Para personas cuyo desarrollo empático es deficiente, los valores como la tolerancia, el respeto y la solidaridad les resultan abstracciones ajenas a su forma de ver el mundo, a través de los ojos de los demás.

Ser capaz de tener en cuenta al otro en dimensiones cada vez más profundas facilita las relaciones sociales y contribuye al desarrollo integral del individuo. Además, este factor de protección juega un papel esencial en la búsqueda de la propia felicidad en paralelo a la orientación actitudinal y emocional hacia el logro del bienestar del otro a través de una comunicación eficiente. Yo te escucho... Te entiendo, juntos es más fácil encontrar la respuesta...

Con tutorados adolescentes la promoción de la empatía se inicia con acciones que despierten la capacidad para detectar estados emocionales en uno mismo y en los demás, discriminar las señales no verbales que reflejan las distintas emociones en el individuo que las manifiesta e investigar cuál es el comportamiento competente ante las mismas. (Tabla I)

Tabla I.

Componentes y efectos de la empatía.



<i>Componentes esenciales de la Empatía</i>	<i>La mejora de la capacidad para empatizar con los demás consigue los siguientes efectos:</i>
<ul style="list-style-type: none">• Ampliar la capacidad para detectar los estados de ánimo de los demás.• Identificarse emocionalmente con las personas que experimentan sentimientos y emociones de diversa índole.• Idear estilos de aproximación comunicativa (escucha activa, lenguaje positivo).• Desplegar comportamientos eficaces para el apoyo y la ayuda psicosocial	<ul style="list-style-type: none">• Desarrolla notablemente la sensibilidad social. El individuo se hace cada vez más consciente del entorno social que le rodea.• El estudiante se capacita para incorporar valores de índole proactiva, como la generosidad, el altruismo o la tolerancia, desencadenando toda la gama de comportamientos acordes con los valores.• Contribuye a una mayor extensión y riqueza de la competencia social.

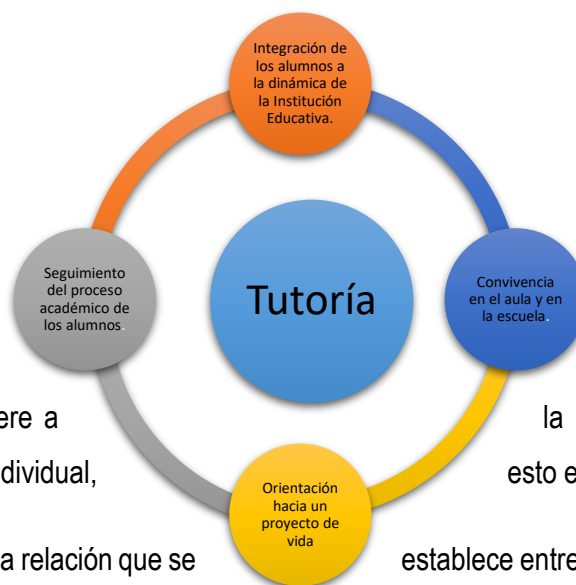
Olson y Wyett (2000) afirman que por cada docente que promueve relaciones positivas a nivel afectivo y empático con sus alumnos, existen cinco docentes que no cuentan con las competencias para hacerlo. Esto quiere decir que el nivel promedio de los maestros se ubica en la categoría de ineficacia a nivel afectivo, lo cual evidentemente provoca sufrimiento en los estudiantes. En contraparte, se ha encontrado que cuando los profesores propician un ambiente de afecto y empatía, los estudiantes obtienen puntuaciones altas en medidas de auto-concepto, tienen ganancias a nivel intelectual y puntajes de creatividad, solución de problemas, pruebas estandarizadas de logro, se involucran más en el aprendizaje y presentan menos problemas de disciplina, lo cual impacta tanto la adquisición de habilidades académicas, como personales y sociales.

De acuerdo con Oliveira, Rodríguez y Tourián (2006), la afectividad designa una fenomenología tanto personal o endógena como relacional o exógena. Para estos autores, la cognición y el afecto son esferas interactivas, ya que el ser humano no admite interpretaciones sectoriales, sino que todas las funciones internas generan un proceso evolutivo integrado, equilibrado e interfuncional (sensorio-perceptual, memoria, pensamiento, lenguaje, cognición, afecto, etcétera.). Una tonalidad afectiva estable entre emociones y sentimientos genera unidad en las personas, promueve su integración como seres humanos. Los autores



señalan que el vínculo afectivo es una necesidad primaria significativa que constituye la base para crear los lazos entre el individuo y su grupo social de referencia, y que sólo puede ser satisfecho dentro de la sociedad.

El tutor efectivo, incide de forma directa en diferentes ámbitos que dan sentido al espacio de la Tutoría, cuando se encuentra identificado con sus tutorados y ha establecido empatía con ellos. Fig. 1



Ámbito Psicosocial: Se refiere a cada alumno en el plano individual,

la relación que el tutor tiene con esto es la historia previa del tutorado.

Ámbito Socio-dinámico: Es la relación que se

establece entre el tutor y el grupo de tutorados.

Supone un conocimiento de las dinámicas internas del grupo de aprendizaje de acuerdo a los cambios que se producen a lo largo de un periodo, en función del contexto y los intereses grupales y particulares.

Ámbito Curricular-Institucional: Referente a la identificación de prioridades pedagógicas, la dinámica y el seguimiento de procesos de aprendizaje, grupos de apoyo y tutoría de pares.

CONCLUSIONES o PROPUESTAS



Una Universidad que responda a la tradición universitaria y a las necesidades y características del siglo XXI se ha de plantear una revisión profunda de la figura del tutor, en sus diversas modalidades. El Docente-Tutor no ha de ser solamente un experto en una área científica, especialista en técnicas didácticas y un investigador, sino que ha de ser guía y supervisor de la formación de sus tutorados

El tutor es una persona clave en el apoyo educativo, capaz de identificar la diversas necesidades sus tutorados, es la persona a la quien primero recurre el sistema de comunicación de una institución educativa. Las sesiones de Tutoría representan un espacio de formación y atención integral a los adolescentes, que brindan un acompañamiento en su integración a la dinámica del nivel medio superior, al promover entre los adolescentes la reflexión en torno a su proceso académico para la mejora continua, para que valoren que el trabajo colaborativo como un medio para la formación y el desarrollo individual y grupal, a fin de coadyuvar en la conformación de un proyecto de vida, que les permita convivir y desenvolverse en la sociedad. La tutorización es la capacidad que tiene cada tutor de ponerse del lado del alumno y comprender su proceso de aprendizaje, ayudarlo en sus problemas personales, etc. La tutoría, va más allá de una cuestión técnica de apoyo al sistema académico, es algo que trasciende y que implica un esfuerzo de sincronización entre el tutor y sus tutorados.

Como se diría en las viejas frases, de los que alguna vez nos dieron consejos: Si de todas formas tienes que ser tutor, porque no lo haces bien desde el principio. Así sentirás que transformas vidas, que es lo que tienes ahora a tu cuidado... La amabilidad, el entusiasmo, la empatía con los semejantes son cosas que no pasan de moda. Siempre están vigentes. Las cosas hay que hacerlas, bien, con gusto y de buena manera. Por ello una tutoría con empatía entre el tutor y sus tutorados será más efectiva.

REFERENCIAS

ACUERDO NÚMERO 9/CD/2009 Único. Se presenta a consideración de las autoridades educativas orientaciones sobre la Acción Tutorial en el Sistema Nacional de Bachillerato. Disponible en:



[http://www.sems.gob.mx/work/models/sems/Resource/10905/1/images/ACUERDO numero 9 CD 2009 Comite Directivo SNB.pdf](http://www.sems.gob.mx/work/models/sems/Resource/10905/1/images/ACUERDO_numero_9_CD_2009_Comite_Directivo_SNB.pdf)

ANUIES (2002) Programas Institucionales de Tutoría. Una Propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior. Serie Investigaciones. Colección Biblioteca de la Educación Superior, ANUIES, México.

Arnaiz, Pere e Isús Sofía (1998) "La Tutoría, ¿Tarea de quién?" y "La programación de la acción tutorial", en: "La tutoría , organización y tareas", Editorial Graó, Barcelona, pp.9-67. ·

Brunet, J.J. & Negro, J.L. (1987): **Tutoría con adolescentes**. San Pío X. Madrid.

Fernández Torres, P. (1991): **La Función Tutorial**. Didascalía /M.E.C. Madrid.Lowe, P. (1997), Apoyo educativo y tutoría en secundaria, "Cap 5: El papel del tutor en la atención a las necesidades educativas especiales"

García Cabrero, B. (2009) Las dimensiones afectivas de la docencia. Disponible en:

<http://www.revista.unam.mx/vol.10/num11/art71/int71.htm>

Krichesky, M. (1999), "Orientación y tutoría en los sistemas educativos. Tradiciones y cambios en la gestión educativa", en: AA.VV., Proyectos de orientación y tutoría. Enfoques y propuestas para el cambio en la escuela, Paidós, Buenos Aires, pp.49-63.

Martínez Díaz, M. (1991): **Actividades de Tutoría con alumnos de EE.MM**. MEC. Dirección General de Renovación Pedagógica. Madrid.

Observatorio Ciudadano de la Educación. Nivel Medio Superior: ¿eslabón perdido de la educación? Comunicado No. 19 Publicado el día 23 de octubre de 1999.México.

Oliveira, M.E., Rodríguez, A. y Touriñán, J.M. (2006). Educación para la ciudadanía y dimensión afectiva. Disponible en: <http://www.ateiamerica.com/doc/EduCiudDimenAfectAtei06.doc>



Olson, C. O. & Wyett, J. L. (2000). Teachers need affective competencies. *Education*, Vol. 120. Disponible en: http://findarticles.com/p/articles/mi_qa3673/is_200007/ai_n8902469

Paz Rubio, L. (2005). La Tutoría en la Educación Superior. Memoria del 9°. Foro de Orientación Educativa 2005, Guanajuato, Gto.