



## RED DE APOYO TUTORAL Y DESARROLLO HUMANO DEL ESTUDIANTE UNIVERSITARIO EN LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ZACATECAS

**Eje temático:** Tendencias y prácticas innovadoras para la atención integral del estudiante

**Nivel del sistema escolar:** Licenciatura

Hermelinda Martínez Rangel, [linda\\_mare@hotmail.com](mailto:linda_mare@hotmail.com)

Noemi González Rios, [noemigonzalez@uaz.edu.mx](mailto:noemigonzalez@uaz.edu.mx)

Universidad Autónoma de Zacatecas, Unidad Académica de Psicología

### RESUMEN

En México la tutoría en las Instituciones de Educación Superior se ha desarrollado como una estrategia para disminuir el rezago académico, abatir la deserción y disminuir la reprobación, a través de un proceso de acompañamiento académico a los estudiantes. En este contexto, desde el año 2003 a la fecha 2016 la Universidad Autónoma de Zacatecas “Francisco García Salinas” ha implementado el programa Institucional de Tutoría con ese mismo fin. Sin embargo, a través de la intervención tutorial con los estudiantes es posible afirmar que la tutoría va más allá del acompañamiento académico pues la atención integral al estudiante comprende también el desarrollo humano. Con este planteamiento, se propone la red de apoyo tutorial entre docentes de tres unidades académicas con el objetivo de implementar estrategias que favorezcan el desarrollo humano del estudiante universitario. La metodología de trabajo se basa en el trabajo colaborativo entre tutores para el diseño de talleres y pláticas dirigidas a los estudiantes sobre: autoestima, motivación, rendimiento escolar saludable y competencias profesionales. Se ha intervenido con estudiantes de la Unidad Académica de Contaduría, Unidad Académica de Psicología y Unidad Académica de Derecho con resultados favorables en la conducta y actitudes de los estudiantes. Después de cuatro semestres de la implementación de la red tutorial como estrategia de intervención psicopedagógica: se puede decir que el trabajo colaborativo entre los tutores busca diferentes estrategias de intervención, aprovechando la experiencia incluyendo las estrategias de intervención y aplicándolas a otros contextos de las unidades que forman la red; vista como una estrategia viable para el desarrollo humano de los estudiantes de licenciatura.



## INTRODUCCIÓN

Los jóvenes de ahora, futuros constructores de un México mejor se encuentran en una situación grave en relación con su formación educativa-escolarizada de nivel superior. Diversos son los factores que se constituyen como barreras para su aprendizaje escolar que lleve a un desarrollo cognitivo intelectual. La educación inclusiva es un derecho de los jóvenes que quieran cursar la educación superior. Y es una obligación de los padres de familia, las instituciones educativas de nivel superior y los gobiernos Federal y Estatal. La educación es una acción que inicia en el hogar y se convierte en una acción coeducativa con la universidad.



## DESARROLLO

Para darle sentido a la idea relacionada con la formación integral del estudiante universitario como una de las acciones principales de la acción tutorial. Se desarrollará considerando los tres actores principales que conforman el andamiaje para la trayectoria escolar; los padres de familia, la escuela-profesor y el estudiante. Para lograr esta integración es necesario que se construya una red de relaciones entre los involucrados. Se puede observar en el trabajo docente como una fuente directa que una de las principales barreras para el aprendizaje y el acompañamiento del estudiante en su carrera escolar, es la indiferencia que muestran los padres de familia en la idea que el joven universitario no necesita del respaldo de sus padres, en muchos casos se pone en riesgo la conclusión de los estudios y por consiguiente el abandono de la formación del hijo-estudiante universitario. Este aspecto de los padres de familia en la educación superior tiene gran importancia para el éxito en los estudios y formación de los nuevos profesionistas. Esta actitud se puede observar como un reflejo de la creencia que sólo a los hijos que estudian la educación básica, requieren de atención, apoyo, cuidado y estar al pendiente de su escolarización.

Por lo tanto, no podemos dejar de lado a la institución social que es la familia, primer responsable de la educación de los hijos-estudiantes; no se puede decir que la educación es temporal, en la que se van a graduar nuestros hijos, pues no existe la certificación de los aprendizajes, porque la escuela es la vida en sí misma, en la que como figuras parentales es nuestro deber acompañarlos. No podemos quedarnos indiferentes ante la realidad que viven los jóvenes estudiantes universitarios en la actualidad. Una situación que se ha venido definiendo por las estadísticas que dan cuenta de la población laboralmente activa en relación con los jóvenes, es la de los “ni-nis” (los que ni trabajan ni estudian), más que números el dato es



preocupante, porque muchos de ellos han abandonado sus estudios por diversas razones, que se convirtieron en barreras para su aprendizaje y desarrollo humano.

Así surge un cuestionamiento ¿dónde quedó la familia? ¿qué pasó con el núcleo de amor del que muchos guardamos gratos recuerdos? Sin lugar a dudas la familia aunque ha variado en su conformación está aún presente y es el sustento de la sociedad mexicana. Nos toca a todos valorar el papel fundamental que están llevando a cabo los abuelos, los tíos y los hermanos, en estos momentos del cambio hacia la modernización de la dinámica familiar. Ahora que ambos padres salen a trabajar para mejorar la situación económica, porque están cambiando las reglas para la dinámica y la cultura familiar, los padres han dejado con la responsabilidad de lo escolar al propio estudiante, esto lo está empoderando para tomar sus decisiones y diseñar de manera solitaria su plan de vida como joven, y sobre todo como estudiante universitario. Se hace urgente y necesario el acompañamiento permanente hacia los hijos-estudiantes, que se encuentran en una etapa de su desarrollo crítica, con un conflicto cognitivo propio de la estructuración de su identidad.

Existe la tipificación de los modelos de familia (Papalia, 2009), hace referencia al modelo de familia nuclear, la que está conformada por uno o dos padres, una de sus funciones es educar y proteger a los hijos. Considerando que desde su nacimiento el niño va adquiriendo las enseñanzas y valores que su familia le trasmite y van definiendo su estructura de personalidad. Con estos capitales personales el ahora joven podrá hacer frente a los diversos cambios físicos, psicológicos y sociales que definirán su identidad, personalidad y carácter como estrategias de enfrentamiento para el decurso de su vida futura. Por ejemplo, se puede observar la etapa de la adolescencia que aún no tiene una inteligencia emocional consolidada que le permita tomar decisiones en la construcción de su plan de vida, a pesar de su apariencia física, en sus comportamientos y actitudes, se observa que existe inmadurez para tratar los problemas, incluidos los de su responsabilidad como estudiante, malentendiendo el buen ejercicio de la libertad; pasada esta etapa pueden hacer un plan de vida más consolidado para los intereses profesionales y elaborar un proyecto



menos idealizado. Justo en esta etapa de transición se requiere del apoyo y respaldo de los adultos padres de familia, y profesores como tutores.

Por otro lado, una parte de la población de estudiantes universitarios, se enfrentan a problemas sociales, tales como: desintegración familiar, violencia intrafamiliar, ausencia de atención de los padres por razones de trabajo, no cuentan con hábitos de estudio, muestran indisciplina en el salón de clase, han dejado de estudiar por uno o más años o han abandonado la escuela de nivel superior, malos hábitos alimenticios, sujetos a presiones de la realidad social-cultural de la era moderna, baja situación económica, trabajar para sostener sus estudios, embarazos no deseados, nupcias a temprana edad, mal manejo de las redes sociales (la tecnología), entre otros.

En una cosmovisión de la estructura familiar se observa una red de relaciones que se establecen como un genograma familiar, que está constituido por una red de vínculos de parentesco, entre generaciones y no es un núcleo cerrado, es una estructura dinámica compuesta por los vínculos y de relaciones sociales entre congéneres, donde la inclusión de las actividades escolares forma parte de la cultura familiar. La presencia de lo escolar al interior de la familia tiene una función heterogénea, esto significa que no se puede homogenizar la manera como se enfrenta la ideología y normas escolares en su interior incluido el uso excesivo de las redes sociales; la respuesta va de acuerdo al sentido que tiene para cada familia estudiar una profesión de educación superior; aquí se observa el tipo y frecuencia de profesiones que hay entre los adultos de la familia, existe en muchos de los casos una variedad en la profesionalización de sus miembros, otros no cuentan con una profesión, influye el desempeño laboral ya sea por un oficio o rol en el que se desempeñan; es la motivación y respaldo que se les brinda a los jóvenes universitarios al interior de la familia como un detonador para su desarrollo humano y profesionalización.

Por lo tanto, la familia no permanece pasiva ante las múltiples actividades escolares que están presentes en la vida de sus congéneres. Por ello, su respuesta es activa, ya sea que adopte las pautas escolares necesarias para que sus hijos permanezcan en la escuela, o que paralelamente mantenga prácticas propias



vinculadas a sus tradiciones, a sus singulares formas de organización y relación social, que en algunos casos pueden interpretarse como actitudes de resistencia hacia la presencia de lo escolar en la dinámica familiar propiciando de esta manera el desarrollo humano.

Para establecer los vínculos entre la dinámica hogar- escuela, es necesario que se trabaje con el compromiso de responsabilidad y respeto a la persona, en este caso al estudiante universitario, independientemente de cuál sea su condición, fundamentada en los principios antropológicos y éticos para que el respeto sea fundamental en cada hogar y aula escolar; para fortalecer el rol que juega el hijo-alumno. Favorecer las sanas relaciones intrafamiliares y una eficiente acción formativo-educativa en el ámbito familiar, relacionado con la formación integral del estudiante universitario, propiciando así una sana convivencia y calidad de vida, que favorece la autoestima y seguridad en sí mismo.

Ante esta realidad en primer lugar la responsabilidad recae en los padres de familia, que debemos respaldar durante su formación universitaria a nuestros hijos, propiciando que logren integrarse con más facilidad a la sociedad moderna. Por lo que es necesario que participemos directamente en la trayectoria escolar, ayudando a desarrollar y potenciar sus habilidades cognitivas, competencias de aprendizaje y las competencias comunicativas, con el reconocimiento de sus actos tendiente a la formación como futuro profesional, al motivarlo, reconocerle el esfuerzo, dedicación y disciplina ayudará a elevar su autoestima y desarrollo humano.

Otro de los actores principales de la formación del estudiante universitario es el docente de educación superior.

Hablar de la educación superior, nos referimos a las instituciones encargadas de esta acción formativa de estudiantes universitarios. La educación del siglo XXI demanda un cambio de actitud en el docente en el ejercicio de la docencia, para dar respuesta a las necesidades de los jóvenes universitarios que viven las



consecuencias de la modernización y tecnificación de la sociedad. La acción docente debe estar centrada en el desarrollo humano, tendiente a conformar una identidad cultural que promueva la paz, sustentada en los valores y la ética global del conocimiento, como una acción de incidir en una sociedad que presenta un desgarramiento en su tejido social y pueda acceder a un desarrollo sustentable y mejorar el nivel de calidad de vida. Los nuevos profesionales que serán quienes encaren la problemática que es consecuencia de la perversión de la modernidad, que se concreta en diversos problemas entre los más importantes la debacle del medio ambiente, generado por las prácticas del hombre que van en detrimento de su propia existencia. Como expresa Edgar Morin (2010) es necesario aprender a «*estar-ahí*» en el planeta.

En lo referente a la educación superior, es necesario darle vuelta a la manivela y hacer un cambio desde la educación superior, desde el documento marco-mapa curricular de las diversas profesiones, se necesita un cambio de visión de los directivos hasta los alumnos. En este caso el aprendizaje colaborativo entre programas académicos, puede ser una estrategia que ayude a cambiar las viejas prácticas sin dejar de lado el sello distintivo de cada profesión.

Las prácticas docentes tradicionales de los profesores, donde el único que habla es él ante estudiantes que sólo escuchan, ya no dan respuesta a la formación de profesionistas que deberán encarar nuevas problemáticas, tanto en lo personal como en lo social, es decir, estudiantes que se les denomina “nativos digitales”, que han nacido en la era de la velocidad por vivir a través de las tecnologías y la nueva sociedad de la información, un mundo digital diferente en el que se desarrollan; requieren de otras estrategias didácticas que les permitan desarrollar nuevas competencias profesionales. La educación superior está obligada a cambiar y dar un giro al paradigma pedagógico en el que se sustenta el rol del profesor, ahora deberá ser un facilitador del conocimiento, propiciar el desarrollo de nuevas competencias del estudiante, tener una visión flexible de sus estrategias de búsqueda de la información y en constante formación y actualización de su quehacer como docente.





Se observa que en buena parte de las Unidades Académicas de la Universidad Autónoma de Zacatecas, se trabaja con modelos no muy actuales en algunos casos muy rígidos, donde no se promueve la flexibilidad curricular, lo que limita al estudiante para que se haga responsable de su propio proceso de aprendizaje. Que este acorde con la demanda de profesionales en el mercado laboral, ahora se requiere de profesionales que cubran ciertos perfiles y competencias sobre todo que sepan trabajar en equipo, que tengan alta tolerancia a la frustración, capacidades y recursos personales para adaptarse a nuevos escenarios, saber gestionar el conocimiento y hacer trabajo en redes sociales, utilizando la tecnología aplicada al conocimiento de su profesión.

Una estrategia de intervención educativa es la acción tutorial que se fortalece y va enriqueciendo en el trabajo colaborativo entre tutores, formando una red tutorial entre unidades académicas. Se está iniciando con tres unidades académicas en la que los tutores ponen en juego su capacidad para el trabajo colaborativo y socializar las estrategias de intervención de la acción tutorial en sus grupos que están formando; contadores, psicólogos y licenciados en derecho, experiencia que se lleva a cabo a través de las acciones de convergencia entre tutorados y tutores.

Esta acción tutorial requiere de un docente comprometido con su práctica, capaz de saber comunicarse con los jóvenes, que sea empático, que distinga claramente su función como tutor, que trabaje con un código ético que facilite y posibilite la construcción de un puente de acercamiento con el estudiante y su entorno con una acción integral. Posibilite en el estudiante el autoconocimiento, la capacidad de tomar decisiones en el diseño de su plan de vida. Se pretende que con la red tutorial entre Unidades académicas se logre en el estudiante universitario una autoestima saludable, autonomía en la toma de decisiones para la organización y plan de acción en sus estrategias de aprendizaje.

En lo referente a su desarrollo personal sea capaz de diferenciar las situaciones que contaminan su salud mental como: las adicciones, el alcoholismo y la farmacodependencia. Sea capaz de identificar situaciones de





violencia, intrafamiliar, en el noviazgo y en la escuela. Implemente las acciones concretas para encarar la problemática que va en detrimento de su desarrollo humano y calidad de vida.

En este sentido la acción del tutor es muy importante para respaldar y llevar a cabo el acompañamiento en la trayectoria escolar del estudiante universitario, que este en riesgo de sufrir una de las anteriores situaciones que lo obliguen a que abandone sus estudios y que incidan en su bajo rendimiento escolar. La acción tutorial tiene su génesis en la necesidad de intervenir pedagógicamente en lo individual y grupal.

### Metodología

El trabajo se sustenta en la investigación cualitativa, como señala Hernández, Fernández y Baptista (2014), se enfoca en comprender los fenómenos, explorándolos desde la perspectiva de los participantes en su ambiente natural y en relación con su contexto.

La finalidad de la propuesta desde la investigación-acción es describir e identificar estrategias de intervención desde la actividad tutorial que contribuyan al desarrollo humano del estudiante universitario.

El estudio es de corte longitudinal (1 año), se inició en el semestre agosto-diciembre de 2015 y concluye en el semestre enero-junio 2016. Para junio de 2016 se realiza el primer estudio de trazabilidad para evaluar el efecto de la intervención. Hasta la fecha se lleva seguimiento y retroalimentación a través de la actividad del tutor con el grupo.

### Participantes

Los participantes en el proyecto los ubicamos en tres categorías: la primera corresponde a los tutores que han diseñado los cursos-talleres, hasta el momento son 4 tutores de la Unidad Académica de Psicología de las áreas educativa, clínica y social; la segunda está conformada por los tutores que han solicitado el apoyo, 3 de la Unidad Académica de Psicología, 2 de la Unidad Académica de Contaduría y Administración y 1 de la Unidad Académica de Derecho; siendo en total 10 tutores; correspondientes a programas de licenciatura.



La tercera categoría la constituyen los estudiantes universitarios a quienes se han dirigido los cursos-talleres, en total se ha intervenido con 349 estudiantes universitarios.

De la Unidad Académica de Psicología del área educativa se ha trabajado con 94 estudiantes, 34 del 7° semestre, 27 del 5° semestre y 33 del 10° semestre.

De la Unidad Académica de Contaduría y Administración se trabajó con 35 estudiantes de 1er. Semestre.

En la Unidad Académica de Derecho se trabajó con 220 estudiantes de primer semestre.

### Instrumentos

Plan de Acción Tutorial de las Unidades Académicas.

Portafolio de evidencias de la acción tutorial.

Encuesta de satisfacción-retroalimentación.

### Procedimiento

A partir del diseño, desarrollo e implementación del Plan de Acción Tutorial en las Unidades Académicas y del diagnóstico y seguimiento de la intervención tutorial grupal (portafolio de evidencias de la acción tutorial) en las unidades académicas de Psicología, Derecho y Contaduría y Administración, se identificaron problemáticas que inciden en el rendimiento escolar, la integración grupal, motivación y autoestima de los estudiantes.

Con este antecedente, se planteó un primer curso - taller con el objetivo de promover un rendimiento escolar saludable con especial énfasis en el desarrollo humano de los estudiantes universitarios. A partir de aquí, se identificaron las temáticas que podrían abonar al objetivo y los tutores de la Unidad Académica de Psicología de la UAZ de acuerdo a su área de especialidad en psicología clínica, educativa y social han propuesto otros cursos que se han llevado a cabo con estudiantes de licenciatura de otras disciplinas, conformando así la Red de Apoyo Tutorial.



El trabajo de intervención se inició en el semestre agosto-diciembre de 2015 y continuó en el semestre enero-junio 2016. Se han impartido 5 cursos-talleres con las siguientes temáticas:

- a) Rendimiento escolar saludable
- b) Estrategias TIC para mejorar las tareas universitarias
- c) Valores Universitarios
- d) Autoestima y Motivación

### Resultados

El trabajo colaborativo de los docentes-tutores de la Unidad Académica de Psicología, está gestando una estrategia institucional, sentado un precedente activo de trabajo conjunto en beneficio de los estudiantes universitarios.

Con la intervención hasta ahora realizada es posible afirmar que la tutoría va más allá del acompañamiento académico para abatir la deserción y la reprobación; es posible a través de la tutoría grupal atender el lado humano del estudiante universitario.

Los tutores han identificado una mejor integración en los grupos, ha disminuido la reprobación y no se registraron bajas o abandono escolar.

Por su parte los estudiantes a través de la encuesta de satisfacción-retroalimentación manifiestan aceptación de los cursos-talleres:

- El 30% sugiere ampliar el tiempo de la intervención y que se dé continuidad a los cursos-talleres.
- El 55% manifiestan estar satisfechos con la intervención al aprender estrategias para mejorar su aprendizaje y como personas.
- El 15% señala que ha mejorado la relación con sus compañeros de grupo.



Por otra parte, señalan sentirse bien con la presencia de otros profesores-tutores que contribuyan a su formación personal y ya no sólo profesional.



## PROPUESTAS

En las Instituciones de Educación Superior se privilegia a la tutoría como una actividad de la función del docente que comprende un conjunto sistematizado de acciones centradas en el estudiante para mejorar su rendimiento, ahora se propone partir desde el lado humano de los estudiantes para contribuir a su desarrollo integral, ya no desde un trabajo individualizado del tutor, sino desde el trabajo conjunto para incidir y atender el desarrollo humano del estudiante universitario. Para ello se propone:

- a) Institucionalizar la red de apoyo total en la DES social, económica y político administrativa, con fundamento en los resultados de trazabilidad del seguimiento de los estudiantes a través de la tutoría grupal.
- b) Fortalecer el trabajo colaborativo de los tutores de otras unidades académicas en beneficio de los estudiantes universitarios.
- c) Establecer mecanismos para la formación de tutores en las temáticas propuestas.
- d) Establecer una relación coeducativa, escuela-hogar, hogar-escuela.
- e) Organizar a los estudiantes para trabajar entre iguales y con ello propiciar el desarrollo de habilidades sociales por medio del trabajo colaborativo y la empatía.
- f) Derivar a asesoría académica a los estudiantes que se detecten a través del diagnóstico institucional en riesgo.
- g) Promover acciones clave para mejorar los hábitos de estudio, a través de diversas técnicas de aprendizaje estratégico.
- h) Promover círculos de estudio entre los estudiantes.
- i) Identificar acciones negativas de la actividad tutorial que impidan el logro académico y mejores resultados en el aprendizaje de los estudiantes.
- j) Crear redes de trabajo colaborativo entre tutores y tutorados.
- k) Promover el compromiso de los involucrados en el proceso inherente a la acción tutorial.
- l) Diseñar acciones tendientes a promover la reflexión de los jóvenes acerca de sí mismo y de su futuro.



- m) Plantear acciones que promuevan una actitud investigativa de los jóvenes en la búsqueda de información a través de las Tecnologías de la Información y la Comunicación.
- n) Propiciar y generar actitudes de autocuidado a través del análisis de situaciones y casos reales.

## REFERENCIAS

Díaz Barriga. A. F. y Hernández R.G. (2010). *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. Una interpretación constructivista*. Tercera edición. México: Mc. Graw-Hill.

Erikson. H. E. (2007). *Sociedad y adolescencia*. México: Siglo XXI.

Hernández, S.R., Fernández C.C. y Baptista, L.P. (2014). *Metodología de la Investigación*.6ª. Edición. México: McGrawHill Education.

Morín. E. (2010). *¿Hacia el abismo? Globalización en el siglo XXI*. México: Paídos

Papalia. D. E. (2009). *Psicología del desarrollo*. México: Mc. Graw-Hill

Schmelkes. C. et,alt. (2014). *Manual para la presentación de anteproyectos e informes de investigación*) Tercera edición. Oxford University Prees México