



INVESTIGACIÓN DE TÓPICOS, COMO ESTRATEGIA DE ENSEÑANZA PARA MEJORAR EL DESEMPEÑO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES

Eje temático: Tendencias y prácticas innovadoras para la atención integral del estudiante

Nivel del sistema escolar: Licenciatura

María Magdalena Villa Carbajal, mvilla@eca.uson.mx

Yuridiana Hamairany Lizarraga Sotelo, yuriiiana_14@hotmail.com

Carolina Abigail Rentería Salcido, abiresalcido@gmail.com

Universidad de Sonora, Departamento de Contabilidad, Área Económico-Administrativa

RESUMEN

Las universidades requieren hacer un análisis cuidadoso de lo que están haciendo, con el fin de dirigir sus recursos y mejorar su productividad con programas educativos que satisfagan a la sociedad (Tuirán, 2012). Dada la dinámica social, es importante identificar las nuevas necesidades que la sociedad demanda, para desarrollar óptimamente todos los atributos y capacidades deseables en un profesional, capaz de dar respuesta a las necesidades, exigencias y expectativas sociales. En el proceso de formación de un profesionista la participación de maestros y alumnos cobra especial relevancia, exigiendo la realización de actividades que lleven a un proceso enseñanza-aprendizaje eficiente y eficaz. En la materia de Calidad en las Organizaciones, de las licenciaturas en Administración y Contaduría Pública, de la Universidad de Sonora, se incluyó el desarrollo de un proyecto de investigación conjunto de maestro y alumnos, como estrategia para complementar la formación académica, vincular al estudiante con su entorno y fomentar su interés en la investigación. La respuesta de los alumnos participantes fue muy positiva, principalmente en cuanto a la aplicación y relación de conocimientos de otras materias precedentes, la importancia de reconocer quién es su cliente y su papel en el proceso enseñanza-aprendizaje.



INTRODUCCIÓN

El propósito de este trabajo es el de compartir la experiencia en el desarrollo de una investigación científica, como actividad de enseñanza para facilitar al alumno la adquisición de conocimientos, formar parte de un grupo colaborativo y desarrollar habilidades y destrezas que le permitan un mejor desarrollo profesional.

Para mejorar la labor docente, se buscó una estrategia que apoyara en la formación integral del estudiante, a través de un proceso de enseñanza-aprendizaje más activo, con información de un problema real. Se seleccionó la técnica investigación de tópicos y problemas específicos (Rodríguez, 2007) porque permite abordar de una manera global, participativa, plural, funcional y flexible el tema de las *necesidades del cliente*, que forma parte del programa de la materia, resultando un tópico significativo para el alumno por ser el cliente el tema central en los procesos de calidad y, por otro lado, su interés en que, al egresar de la universidad el estudiante deberá satisfacer las necesidades de su cliente que, en el caso de esta investigación, son los empleadores de las pequeñas y medianas empresas en Hermosillo, Sonora. Por lo anterior los objetivos de la investigación son:

- ✓ Que el alumno Identifique los conocimientos teóricos que marca el programa: quién es el cliente, qué quiere el cliente.
- ✓ Desarrollar la capacidad de buscar, organizar y aplicar la información (elaboración de cuestionario y procesar la información).
- ✓ Que el alumno aplique conocimientos precedentes: estadística (frecuencia, correlación, regresión); Informática (elaboración de base de datos, utilización de softwares).
- ✓ Que el alumno desarrolle habilidades de: trabajo en equipo (distribución de tareas, apoyo mutuo, complementación de tareas) y liderazgo.



- ✓ Que el alumno valore actitudes y valores como responsabilidad, actitud hacia el estudio, honestidad, comprensión de la realidad social.

DESARROLLO

Problemática laboral y el proceso enseñanza-aprendizaje

El derecho a la educación no se refiere sólo a la obtención de un título que respalde la estancia o trayectoria en una institución educativa, sino que su fin se extiende a tener mejores oportunidades de desarrollo personal y profesional a través del acceso a mejores empleos que les permitan mejorar su calidad de vida. Uno de los indicadores de la calidad de los egresados de las universidades es el grado en que se integran al sector productivo y el nivel de ingresos percibidos. Según INEGI (2016) el porcentaje de desocupados por nivel de instrucción en el estado de Sonora, se incrementó del 2014 al 2016, del 18% al 21% (Figura 2.). Esto significa que 79% de los egresados no tiene ningún ingreso, y de éste 79% todavía se tiene que considerar si su empleo le permite ingresos suficientes para mejorar su calidad de vida.



EVOLUCIÓN DE INDICADORES LABORALES

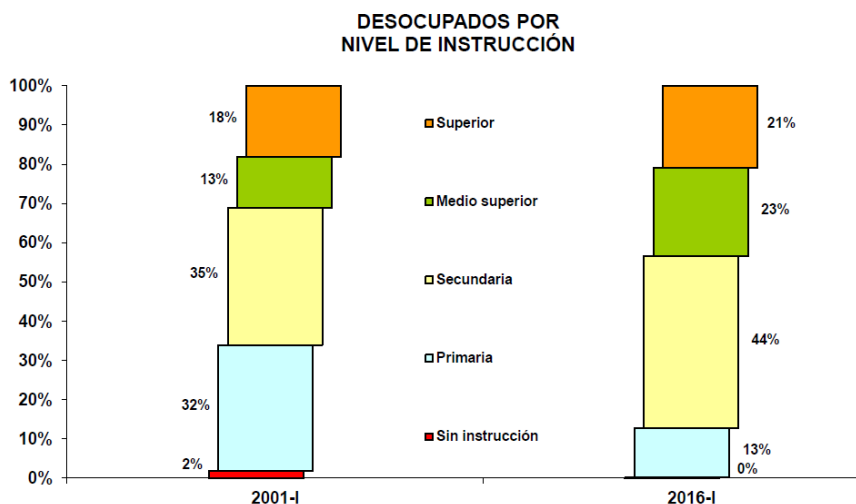


Figura 1. Desocupados en 2001-1

Figura 2. Desocupados en 2016-1

Otro indicador de la calidad en las IES es la eficiencia terminal de sus cortes (ANUIES, 2008). De acuerdo a UNISON (2014), la eficiencia terminal en la Universidad de Sonora en 2013 fue de 28% y de éstos, sólo el 19% se tituló dentro del año siguiente a su egreso (Figura 1.)

La formación integral de profesionales con los valores y las competencias adecuadas según las necesidades y requerimientos de los diferentes sectores de la sociedad, se dará en función de la eficiencia en el proceso enseñanza-aprendizaje. La responsabilidad de este proceso corresponde no sólo a las autoridades universitarias, sino a cada uno de los participantes (personal administrativo, maestros y alumnos) en este proceso tan complejo y difícil de evaluar en el corto plazo. Es importante que el maestro, como participante



en el proceso de enseñanza-aprendizaje, mejore la productividad de su labor docente e incluya, actividades de aprendizaje que les proporcionen más y mejores resultados.

Importancia del trabajo práctico en investigación

Cabrera (2004) plantea que en las últimas décadas se ha comenzado a usar el trabajo práctico llevado como investigación, destacando su importancia tanto en la resolución de situaciones problemáticas, como en el momento del proceso de enseñanza en que se resuelven las situaciones problemáticas. Estas situaciones sirven, entre otras cosas, como un proceso de construcción de teoría y práctica, perfectamente interrelacionadas. En el ámbito educativo el protagonismo se da en el propio proceso de resolución, aún sobre los resultados. No existen instrumentos adecuados para llevar a cabo una valoración precisa, ni siquiera criterios de evaluación consensuados y aceptados, sin embargo, el papel del profesor como guía u orientador de la investigación lo aleja del protagonista absoluto en el aula y lo acerca a cierto control global sin excesivo intervencionismo. Por su parte el alumno no sólo realiza una valoración de los resultados obtenidos en la investigación, sino que hace también, una valoración del propio proceso de investigación que ha llevado a cabo.

La resolución de situaciones problemáticas abiertas supone un proceso de aprendizaje significativo y un entrenamiento en habilidades como plantear hipótesis, elaborar modelos y comparar resultados, pero además se integra el dominio de otras disciplinas (ej. TICs, estadísticas) y otras capacidades como trabajo colaborativo, liderazgo, comunicación oral y escrita y otras.

Proceso de la investigación en el proyecto de Problemática Laboral



En la Figura 3 se muestra el proceso que se siguió en la organización y desarrollo del proyecto de investigación: “Características del profesionista del área económico administrativa desde la perspectiva del empleador, como base para la planeación de un modelo curricular”.



Figura 3. Proceso para el desarrollo del estudio

La Figura 4 muestra la asignación de actividades a 67 alumnos inscritos en 4 grupos de la materia *Calidad en las Organizaciones* que, voluntariamente, quisieron participar en el estudio y que conformaron los equipos de trabajo:

- ✓ Recabar información: Se levantaron encuestas a una muestra de 160 empleadores de las PyMEs en Hermosillo, Sonora. El alumno debía recabar la firma del encuestado en la solicitud oficial que se hizo



para pedir su colaboración y contestara el cuestionario con la información pertinente, tratando de asegurar la veracidad de la información.

- ✓ Codificación de la información: Se codificó la información de la encuesta y se elaboró base de datos en el programa SPSS versión 20.
- ✓ Procesamiento y análisis de la información: Se aplicó estadística descriptiva y análisis de correlación. Se elaboraron tablas y gráficos para conocer los resultados.
- ✓ Se analizaron los resultados y se sacaron conclusiones de la investigación.

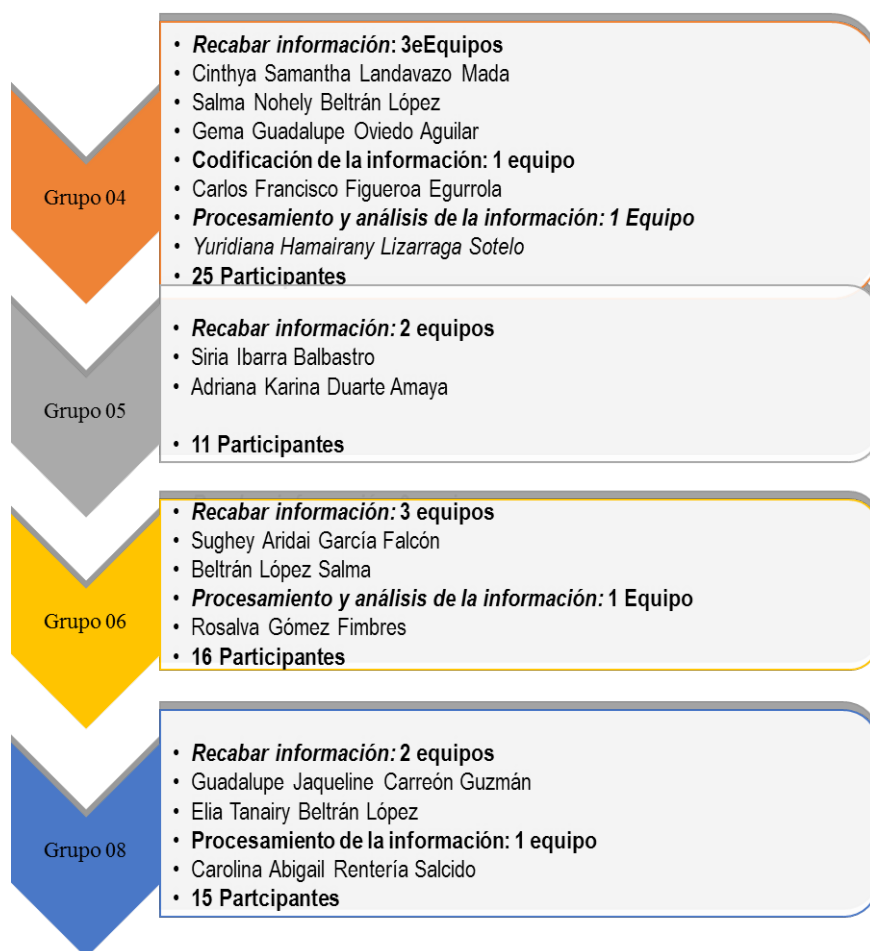


Figura 4. Asignación de actividades a los alumnos. Nota: Se anota el nombre del representante del equipo



Resultados

Los resultados de la investigación mostraron que sólo en dos de veinte características de los profesionistas del área de ciencias económico administrativas, existe coincidencia entre lo que los empleadores requieren y el nivel de satisfacción que tienen con los recién egresados contratados.

La tabla 5 muestra las áreas disciplinarias que los alumnos relacionaron y/o aplicaron en el desarrollo de sus actividades en el proceso de investigación, además de los conocimientos teóricos del tema de calidad.

Tabla 5

Áreas de aprendizaje en el proceso del proyecto de investigación

Área	Actividad	Detalle
Estadística	Se aplicaron conocimientos de estadística.	Muestreo. Análisis de frecuencias, correlación y regresión.
Nuevas Tecnologías	Se aplicaron softwares.	Elaboración de base de datos en programa SPSS. Elaboración de tablas y gráficos en SPSS y EXCEL.
Redacción	Se integró el documento con los requerimientos oficiales.	Se redactó documento, incluyendo tablas, figuras y bibliografía con APA.

CONCLUSIONES y PROPUESTAS

Las universidades buscan implementar estrategias de aprendizaje en las que los estudiantes implementen sus habilidades creativas, de innovación y el emprendimiento; incrementan la oferta cultural, reforzar la formación extracurricular, y solo por mencionar algunas (UNISON, 2017). Por otro lado, se observa el comportamiento de los empresarios en su búsqueda por profesionistas con diferentes capacidades y habilidades. El aprendizaje al desarrollar actividades en una investigación grupal (67 alumnos de cuatro grupos diferentes) podemos enfocarlo desde dos puntos de vista:

1. La importancia de los resultados de la investigación. Conocer la realidad de lo que espera el empresario de nosotros, como futuros profesionistas, a partir de una información recabada por nosotros mismos es una percepción muy diferente a leer en noticias o comentarios de maestros y padres.



El conocer el grado de insatisfacción del empresario, respecto al trabajo realizado por los recién egresados, nos llevó a hacer una reflexión seria sobre nuestra actitud hacia el estudio.

2. La percepción de los estudiantes en cuanto a los cambios que provoco este trabajo en el nivel de conocimientos, habilidades y actitudes.
 - a. Integrar el trabajo de 67 alumnos en 14 equipos nos presentó un panorama distinto, en función de lo que implica una buena planeación, organización y sobre todo, una buena implementación. Fueron muy pocos los casos de alumnos que no reportaron su trabajo a tiempo, pero con ello, nos dimos cuenta de las consecuencias de la falta de responsabilidad, ya que afectaban el trabajo de todo el equipo.
 - b. Las habilidades adquiridas en el proceso de codificación, procesamiento y análisis de la información, nos permitió aplicar el conocimiento de otras materias, como estadística e informática, pero además, aprendimos a manejar el programa SPSS, con ayuda de la maestra, pero sobre todo, con nuestra iniciativa y capacidad de auto-aprender, pues nos daba la guía y nos indicaba dónde podíamos buscar y con eso teníamos que sacar el trabajo.
 - c. Consideramos que fue una muy buena experiencia en donde se observó el trabajo colaborativo en cada uno de los equipos; la capacidad de liderazgo que se reflejó en la presentación de los resultados en cada una de las actividades y en cada uno de los grupos.

La iniciativa de los maestros para invitar a los alumnos a formar parte de investigaciones reales que servirán para la toma de decisiones importantes, requiere de confianza en los estudiantes y futuros profesionistas. Es de reconocer el valor y compromiso con su profesión de los maestros que tienen la paciencia e interés por enseñar a los alumnos cosas muy útiles que nos servirán al momento de trabajar.

En una investigación no solo debe de haber compromiso e interés por parte del maestro en este caso, sino por parte de nosotros los alumnos, que debemos ser los más interesados en aprender cosas nuevas y útiles



para un futuro. Formar parte de cosas importantes enriquece nuestra formación tanto personal como profesional; la mayoría de las veces se necesita de alguien que nos guíe hacia las cosas que queremos lograr u otras veces no sabemos lo que queremos y una persona puede hacer que nos interese por algo, pequeño o grande, pero el formar parte de algo es lo que nos motiva a querer más, a querer ser parte de algo y comprometerse.

La mayoría de los alumnos que formaron parte en el proceso de investigación se tomaron en serio y realizaron sus actividades con puntualidad y responsabilidad. Sin embargo, hubo quienes no tenían mucha iniciativa, pero sin importar el largo proceso que se tuvo, es de reconocer el compromiso que tuvieron para cumplir y concluir el trabajo asignado.

Como último punto cabe mencionar que esta experiencia nos sirvió para hacer una reflexión sobre la importancia de ser personas de calidad si queremos alcanzar el éxito profesional. Adquirir todas las habilidades que se puedan, tener iniciativa para querer lograr las cosas, soñar y actuar, buscar, hacer lo que este en nuestras manos para conseguir lo que queremos; dedicarnos a lo que nos haga feliz, prepararnos psicológicamente para hacer una transformación en nuestra vida si es necesario y no vamos hacia el lugar que queremos.

Para la mejora de esta actividad, recomendamos lo siguiente:

1. Que la actividad se inicie con tiempo suficiente para que se puedan hacer sesiones para compartir experiencias con avances de la investigación y no sólo al final.
2. Que la asignación de actividades incluya instrucciones por escrito para que los equipos se distribuyan el trabajo de manera más equitativa.



3. Que se haga una presentación más amplia del estudio (presentación del proyecto por el maestro) que se va a realizar y que también se incluya participación del alumno en la elaboración del marco teórico, pues ayudaría al alumno a aprender a buscar información en bases de datos, analizarla y sintetizarla. Otro punto que también aprendería es a redactar.

REFERENCIAS

ANUIES. (2008). Eficiencia terminal en la educación superior, la necesidad de un nuevo paradigma. Revista de la Educación Superior, Vol. XXXVII (2), No. 146, pp. 135-15.

Cabrera, G. (2004). La resolución de trabajos prácticos como problemas. Tesis doctoral. Universidad de la Laguna. México: Soportes audiovisuales e informáticos. Recuperado el 9 de junio de 2016 de: <ftp://tesis.bbtik.ull.es/ccssyhum/cs176.pd>



INEGI. (2016). Censos Económicos 2014. Recuperado el 10 de junio de 2016 de:
www3.inegi.org.mx/sistemas/temas/default.aspx?s=est&c=25433&t=1

Rodríguez, R. (2007). Compendio de Estrategias bajo el enfoque por competencias. Cd. Obregón, Sonora. Instituto Tecnológico de Sonora.

Tuirán, R. (2012). Avances y retos de la Educación Superior Pública y Particular en México. Estudio presentado en la XXXIV Reunión Ordinaria del Consejo de Universidades Particulares e Instituciones Afines (CUPRIA).

UNISON. (2013). Plan de Desarrollo Institucional 2013-2017.

UNISON (2014). Matriz de indicadores para resultados 2016. Recuperado el 1 de junio de 2016 de:
<http://www.planeacion.uson.mx/pdf/matrizdeindicadores2016.pdf>