



INTERVENCIÓN DE UN DEPARTAMENTO PSICOPEDAGÓGICO EN EL PROGRAMA DE TUTORÍAS

Eje temático: 4 Tendencias y prácticas innovadoras para la atención integral del estudiante

Nivel del sistema escolar: Nivel medio superior

Nicolasa Mendoza Larios, nicolasa.mendoza@gmail.com

Escuela de Nivel Medio Superior Guanajuato. Universidad de Guanajuato

RESUMEN

Las actividades que se emprenden para apoyar al estudiante son de significativa importancia para el óptimo desarrollo del mismo, tomando en cuenta que por lo general las problemáticas académicas, familiares, sociales, económicas, y no menos importante las de índole emocional, repercuten en su desarrollo académico, por lo que el departamento psicopedagógico de la ENMS Guanajuato interviene como parte de los servicios de apoyo al estudiante del programa de tutorías. Se atiende a los estudiantes de manera voluntaria, cuando son enviados por su tutor directamente o por medio de la carpeta electrónica del tutor, en forma individual y grupal.

Las áreas de orientación educativa y psicológica realizan acciones de apoyo en dificultades de rendimiento académico, métodos de estudio, dudas vocacionales, aplicación de test para identificar su perfil vocacional, talleres sobre motivación, organización del tiempo, reflexión en la toma de decisiones para la elección vocacional e información profesiográfica. En problemas emocionales como depresión, ansiedad, ideación suicida, dificultades entre pares, situaciones de duelo, autolesiones, autoestima, principalmente.

Al ingresar a la escuela se aplica un cuestionario para identificar algunas problemáticas y dependiendo de los resultados, se planean las actividades que se ofrecerán al estudiante.

Palabras claves: Servicios de apoyo, problemas emocionales, orientación educativa.

INTRODUCCIÓN

Se ha observado que no todos los alumnos aprenden igual, ni tienen el mismo desarrollo y mucho menos egresan en su totalidad por lo que el apoyo del departamento psicopedagógico al programa de tutorías se fundamenta especialmente en contribuir a disminuir la problemática observada en los estudiantes como son:



rezago, deserción escolar, bajo rendimiento académico, dudas en la elección vocacional, necesidades de orientación profesiográfica, situaciones emocionales tales como; depresión, ideación e intentos suicidas, trastornos en la conducta alimentaria, estados de ansiedad, adicciones, conflictos entre pares, problemas de relación con la pareja sentimental, con los padres, maestros y autoridades escolares.

Las acciones que se desarrollan para el apoyo de los estudiantes durante su permanencia en la escuela también son de acuerdo a los resultados que arroja un cuestionario que se aplica a los alumnos de primer ingreso a la escuela y de las canalizaciones que se derivan de la carpeta electrónica del tutor.

En relación a la tutoría ésta se desarrolla en dos modalidades: la tutoría acompañamiento que puede ser individual o grupal y la tutoría como asignatura de tipo presencial. Cada tutor tiene bajo su responsabilidad un grupo de 35 a 40 alumnos, quienes tienen otros servicios de apoyo como son becas, servicio médico, seguro de vida, intercambio académico con instituciones extranjeras, concursos académicos, actividades culturales que en conjunto fortalecen la educación integral de los estudiantes.

La problemática de los alumnos y que tiene más significancia institucional es la que se refiere al rendimiento académico, que abarca desde aquellos alumnos que no tienen ningún problema académico hasta los que tienen una materia o todo el semestre reprobado, para los cuales se implementan acciones de intervención, tales como sesiones individuales dónde se revisa su kárdex, se retroalimenta y sugiere acciones para disminuir los riesgos académicos, se entrevista con los padres para informarles sobre el desarrollo académico de sus hijos e intercambiar estrategias de colaboración para un mejor rendimiento académico. Se ha observado que el contexto familiar influye en el estado emocional de los alumnos sobre todo cuando se identifica una problemática que por lo general los hace vulnerables y con predisposición a tener más dificultades en su rendimiento académico.

DESARROLLO



Contexto de la tutoría en la escuela de Nivel Medio Superior de Guanajuato.

La escuela de Nivel Medio Superior de Guanajuato tiene una población de 1740 alumnos, su edad abarca de los 15 a los 19 años, cuentan con un tutor desde que inician hasta que terminan su educación, participan 48 tutores en el programa y un coordinador, cada uno tiene bajo su responsabilidad a un grupo de 35 a 40 alumnos aproximadamente, quienes tienen otros servicios de apoyo como son becas, servicio médico, seguro de vida, intercambio académico con instituciones extranjeras, concursos académicos, veranos de la ciencia y actividades culturales que en conjunto fortalecen la educación integral de los estudiantes.

El servicio en el psicopedagógico. Se tiene como objetivo generar un espacio de acompañamiento, asesoría u orientación en el ámbito psicoeducativo con la finalidad de atender problemáticas de índole emocional, pedagógica y vocacional que influyan en el desarrollo integral de los estudiantes; ofreciendo servicios a través de profesionales en las áreas de la psicología y la pedagogía mediante la aplicación de diferentes estrategias en ámbitos tales como la atención preventiva, la orientación educativa y psicológica, así como la canalización hacia instancias correspondientes. Soto (2005).

Se aplica el modelo clínico haciendo énfasis en lo psicoeducativo para la atención en problemas emocionales fundamentándose en que el suceso educativo está influenciado por las emociones que se experimentan, con intervenciones breves, enmarcadas dentro de los modelos teóricos de la psicoterapia breve, ya que se considera que éste modelo se orienta al funcionamiento del yo del adolescente normal. Mendoza (2015).

Líneas de atención. Los alumnos son atendidos de manera voluntaria, en forma individual o grupal, cuando son derivados por un tutor, maestro, autoridad académica y por la carpeta electrónica del tutor.

Ejes de trabajo.



a) Orientación educativa.

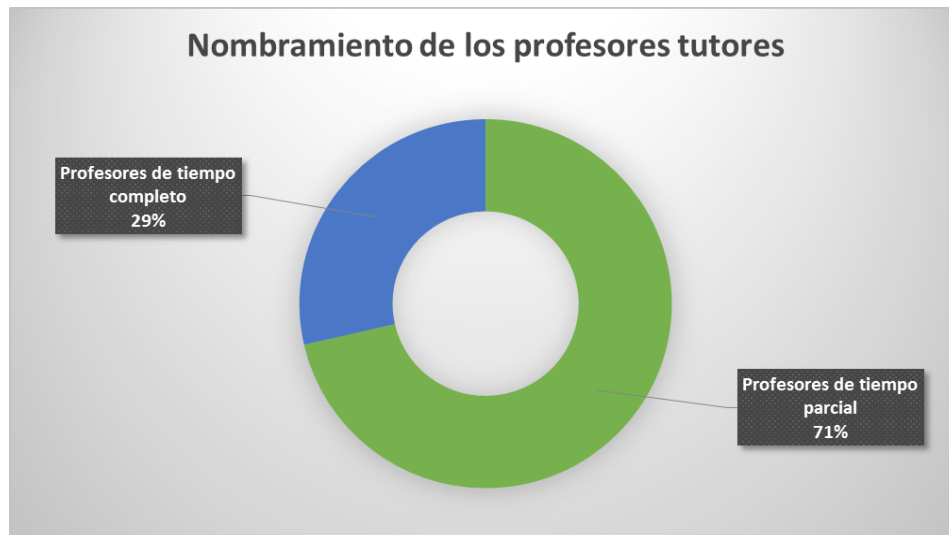
En el eje pedagógico y de orientación educativa las acciones se han centrado en la atención en orientación vocacional, talleres sobre hábitos de estudio, aplicación de cuestionarios para identificar los estilos y hábitos de aprendizaje, grupos de reflexión para el logro del éxito académico, identificación y desarrollo de habilidades cognitivas, ferias profesiográficas, visitas a universidades, conferencias, instalación de módulos de información de universidades y profesiones, aplicación de test para el diagnóstico vocacional, semana de inducción para alumnos de primer ingreso, apoyos a maestros con talleres sobre estilos de aprendizaje de sus alumnos, Talleres con padres y alumnos para el proceso de elección vocacional. El encuadre que se realiza para los talleres con los alumnos es de una a cinco sesiones.

b) Orientación psicológica.

Se trabaja en orientación psicológica en forma individual y grupal en talleres sobre autoestima, adaptación al ambiente escolar, añoranza del hogar especialmente para alumnos de otros municipios, violencia de género, intervención en conductas de riesgo (drogas), manejo de tensiones y del estrés, manejo de la ansiedad ante los exámenes, identificación de sus inteligencias múltiples y de su inteligencia emocional, la depresión, la ideación y el acto suicida en el adolescente, el embarazo en el adolescente, conferencias con padres de familia sobre psicología del adolescente y la problemática que presenta.

Panorama general del servicio de la tutoría y del departamento psicopedagógico

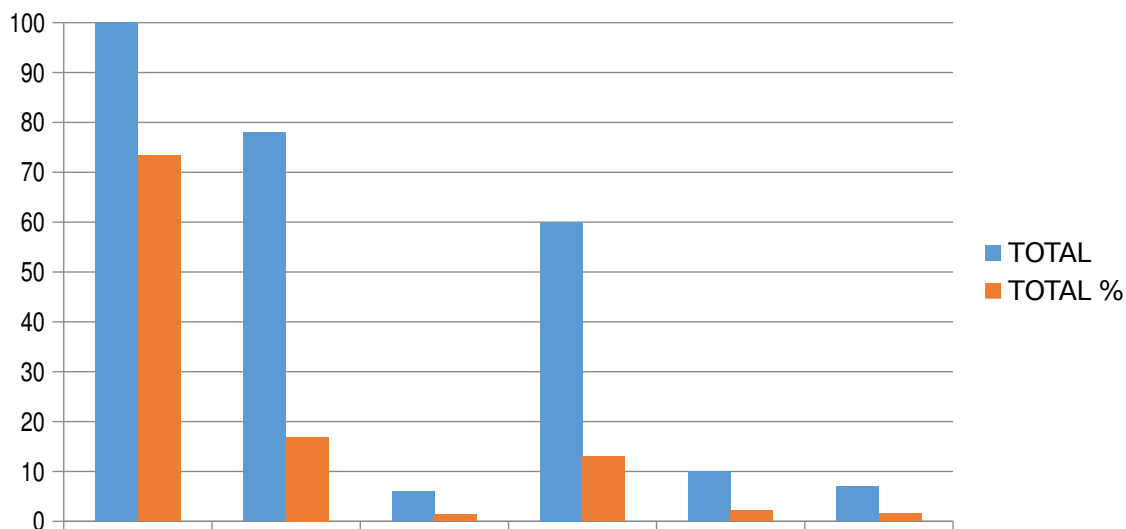
La función del tutor de acompañar y orientar. ANUIES, (2000). Es de gran importancia para la permanencia y desarrollo del alumno del nivel medio superior, por lo que el tutor requiere a su vez de actualización constante, la que es proporcionada por el departamento psicopedagógico, el programa institucional de tutorías de la Universidad de Guanajuato y otras instituciones universitarias. Sin embargo la permanencia del tutor también se ve afectada por las condiciones contractuales. A continuación se presentan algunos datos importantes sobre el trabajo realizado en un ciclo escolar.



Se observa que el porcentaje de alumnos atendidos en su mayoría son por profesores de tiempo parcial, lo que pone en evidencia que se requiere más profesores de tiempo completo para desarrollar la tutoría ya que el tiempo disponible es mayor y por lo tanto más acciones se podrían realizar.

Reporte de temas tratados en sesiones de tutoría en el periodo de: enero a julio de 2016. (CET2016)

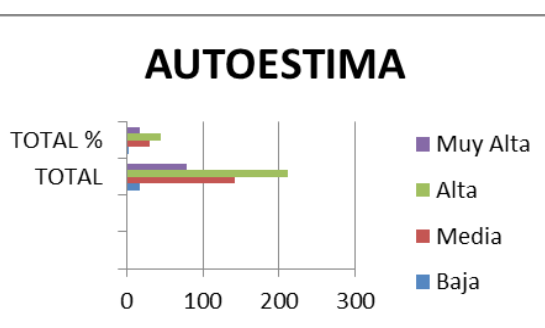
Se aplica un cuestionario a los alumnos de primer ingreso, como herramienta para detectar alguna problemática para planear las acciones a seguir, tomaré como ejemplo los siguientes resultados



Datos: Hay un total de 459 alumnos de primer ingreso que contestaron la encuesta.

- ✓ 69 alumnos correspondiente al 14.94% del total de alumnos tiene 14 años.
- ✓ 372 alumnos correspondiente al 80.52% del total de alumnos tiene 15 años.
- ✓ 17 alumnos correspondiente al 3.68% del total de alumnos tiene 16 años.
- ✓ 1 alumno correspondiente al 0.22% del total de los alumnos tiene más de 16 años.

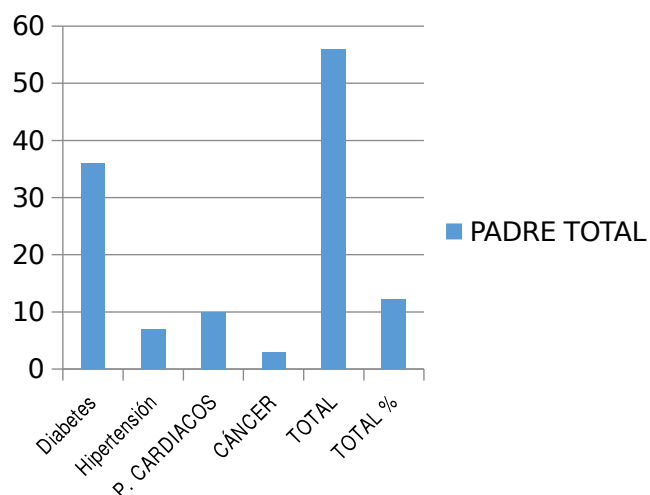
AUTOESTIMA	TOTAL	TOTAL%
Baja	17	3.68
Media	142	30.74
Alta	211	45.67
Muy Alta	79	17.10



Podemos observar que en relación a la autoestima la mayoría de los alumnos están entre alta y muy alta autoestima, sin embargo los datos que arrojan entre baja y media son un foco de atención importante. Otro aspecto importante es a situación de la familia por la influencia directa que ejerce en el estudiante



III ANTECEDENTES FAMILIARES



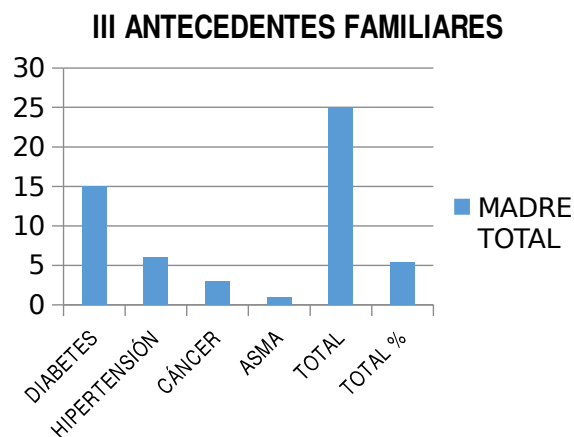
Estado civil de los padres:						
	CASADOS	UNIÓN LIBRE	SEPARADOS	DIVORCIADO	M. SOLTERA	VIUDEZ
TOTAL	339	78	6	60	10	7
TOTAL%	73.38	16.88	1.30	12.99	2.16	1.52

- ✓ 339 padres correspondientes al 73.38% de los papás están casados.
- ✓ 78 padres correspondientes al 16.88% de los papás viven en unión libre.
- ✓ 6 padres correspondientes al 1.30% de los papás están separados.
- ✓ 60 padres correspondientes al 12.99% de los papás están divorciados.



PADRE		MADRE		HERMANOS	
PADECIMIENTO	TOTAL	PADECIMIENTO	TOTAL	PADECIMIENTO	TOTAL
Diabetes	36	DIABETES	15	ASMA	
Hipertensión	7	HIPERTENS	6	DIABETES	1
P. CARDIACOS	10	CÁNCER	3	P. CARDIACOS	
CÁNCER	3	ASMA	1	cáncer	5
TOTAL	56	TOTAL	25	TOTAL	6
TOTAL %	12.12	TOTAL %	5.41	TOTAL %	1.30

✓



10 madres correspondientes al 2.16% son madres

solteras.

✓ 7 padres correspondientes al 1.52% son viudos.

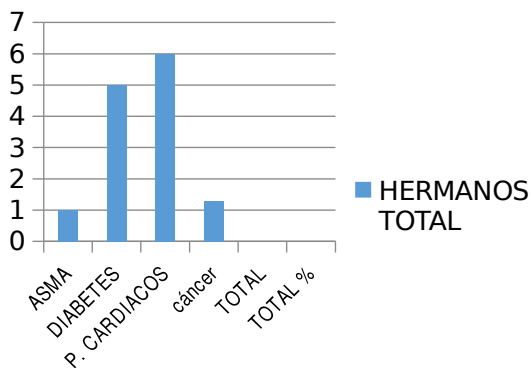
.12.12% de los padres padecen alguna enfermedad.

- ✓ 36 padres padecen diabetes
- ✓ 7 padres padecen hipertensión.
- ✓ 10 padres padecen problemas cardiacos.



✓ 3 padres padecen cáncer.

5.41% de las madres padecen alguna enfermedad.



✓

✓ 6 madres padecen hipertensión.

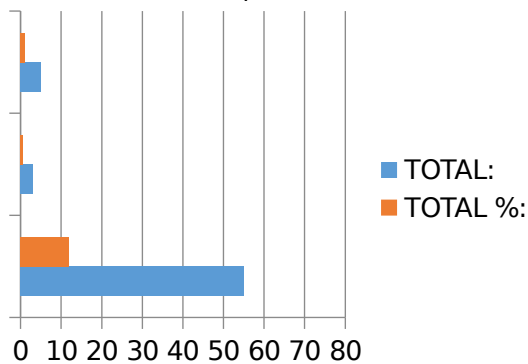
✓ 3 madres padecen cáncer.

1.30% de los hermanos están enfermos

✓ 1 hermano padece diabetes.

✓ 5 hermanos padecen cáncer.

15 madres padecen diabetes.

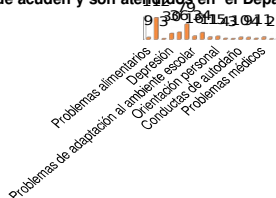


Se ha observado que aquellos estudiantes que reportan tener un familiar en situaciones de divorcio, separados, madres solteras o con alguna enfermedad, tienen mayor vulnerabilidad que los que no viven esas situaciones, por lo que les lleva tener problemas en su rendimiento académico, en sus relaciones con compañeros y en general con sus compromisos escolares. Lo que obliga a emprender acciones para apoyarlos.



	Alcoholismo		
	PADRE	MADRE	HERMANOS
TOTAL:	55	3	5
TOTAL %:	11.90	0.65	1.08

Problemas por los que acuden y son atendidos en el Departamento Psicopedagógico



	Consumo de alguna droga		
	PADRE	MADRE	HERMANOS
TOTAL:	3	0	6
TOTAL %:	0.65	0.00	1.30

- ✓ El 11.90% de los alumnos tienen padres alcohólicos (55). El 0.65% de los alumnos tienen madres alcohólicas (3).
- ✓ El 1.08% de los alumnos tienen hermanos

alcohólicos (5).

- ✓ El 0.65% de los alumnos tienen padres que consumen drogas (3).
- ✓ Ninguna madre es consumidora de drogas.
- ✓ El 1.30% de los alumnos tienen hermanos que consumen drogas (6).

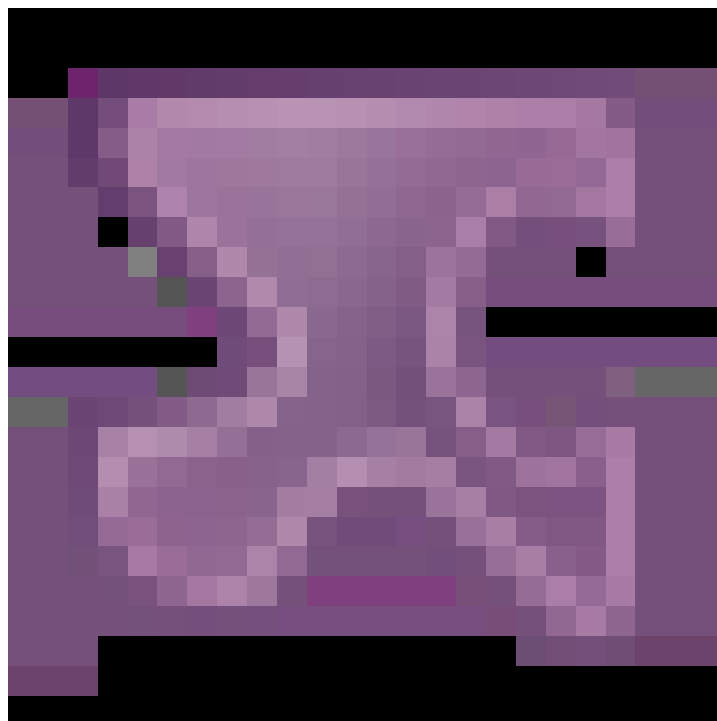
	Uso de agresión		
	PADRE	MADRE	HERMANOS
TOTAL:	12	2	4
TOTAL %:	2.60	0.43	0.87

El 12.60% de los alumnos tienen padres con uso de agresión (12). El 0.43% de los alumnos tienen madres con uso de agresión (2). El 0.87% de los alumnos tienen hermanos con uso de agresión (4).

Las anteriores imágenes obligan a no perder de vista que por lo general los alumnos que presentan problemas con algún tipo de adicción o con el uso de la agresión en sus relaciones con pares, maestros y las reglas escolares han tenido un familiar con los mismos antecedentes, aclarando que cuando se llega a identificar algún alumno que presenta los problemas antes señalados se recurre a los elementos que él mismo contestó en el cuestionario aplicado a su ingreso a la escuela.



En relación los servicios que ofrece el departamento psicopedagógico para apoyar al programa de tutorías de la escuela, se sintetizan en la siguiente imagen.



Temas	Total	Algunas de las acciones realizadas
Integración y permanencia	588	Herramientas que faciliten la identidad y satisfacción en la escuela, motivación y proyecto de vida.
Rendimiento académico	879	Revisión del kárdex, reprobación, rezago y avances académicos, estilos de aprendizaje y estrategias para estudiar.
Desarrollo vocacional	200	Entrevistas vocacionales, aplicación de test, información profesiográfica
Desarrollo profesional	80	Orientación sobre los perfiles de las distintas profesiones
Desarrollo personal	143	Herramientas para desarrollar habilidades cognitivas, sociales y emocionales.