



PROGRAMA MENTORÍAS COMO ESTRATEGIA DE APOYO PARA LA ACTIVIDAD TUTORIAL DE LA LICENCIATURA EN IDIOMAS-UJAT.

Eje temático: Tendencias y prácticas innovadoras para la atención integral del estudiante: Atención al ingreso, permanencia y egreso.

Nivel del sistema escolar: Licenciatura

Gisela Domínguez Barrera, giseladb1@hotmail.com

Rosa del Carmen Díaz Hernández, pinkrose_dh9031@hotmail.com

Susana Flores Santos, floresusana@live.com.mx

Universidad Juárez Autónoma de Tabasco. División Académica de Educación y Artes. Programa Divisional de Tutorías.

RESUMEN

La Universidad Juárez Autónoma de Tabasco ha venido implementando un programa que ayude a los alumnos de nuevo ingreso para su orientación académica, este programa es el de Tutorías creado en el año 2006, el cual tiene como objetivo contribuir a la formación integral del alumno para mejorar la calidad de su proceso educativo. Como seguimiento y ayuda al programa de Tutorías, la División Académica de Educación y Artes pone en marcha el Programa Mentorías en el 2009, el cual proporciona apoyo académico a los estudiantes de la institución bajo el método mentorías de tipo entre pares (alumno-alumno) con el objetivo de apoyar a los estudiantes de la Licenciatura en idiomas para el desarrollo de habilidades lingüísticas que le permitan mejorar su desempeño académico y así evitar el rezago estudiantil o la deserción escolar; es por ello que, en nuestro trabajo de investigación se tiene como objetivo conocer el grado de efectividad de la mentoría como una estrategia de apoyo a la tutoría.



INTRODUCCIÓN

En países como España, Brasil, Inglaterra y Estados Unidos, las Universidades se han dado a la tarea de implementar un programa que ayude a los alumnos en sus necesidades académicas, así como en el desarrollo de habilidades para la adquisición de nuevos conocimientos, mediante un ambiente de confianza y una atención personalizada.

Desde el año 2000 la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco ha estado trabajando para la implementación de un programa que brinde a los alumnos de la institución una ayuda para su formación integral, surgiendo de esta idea el Programa de Tutorías, el cual tiene como objetivo mejorar la calidad del proceso educativo de los estudiantes. En la División Académica de Educación y Artes (DAEA) de esta universidad se ha puesto en marcha desde el 2009 el Programa Mentorías. Dicho programa tiene como objetivo apoyar a los estudiantes de las Licenciaturas de la División: Licenciatura en Idiomas, Licenciatura en Comunicación y Licenciatura en Educación; para desarrollar las habilidades lingüísticas que les facilite el aprendizaje de los idiomas impartidos en las carreras, Inglés, Francés e Italiano. El programa Mentoría se deriva del Programa Tutorías, la cual brinda apoyo académico a los alumnos de nivel básico, como una opción de servicio social, dónde los Mentores son alumnos de nivel avanzado que apoyan a alumnos principiantes; es importante señalar que esta actividad se realiza sin la intervención directa de un profesor.

DESARROLLO

PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍAS

De acuerdo al Programa Institucional de Tutorías (2005); la Dirección de Estudios y Servicios Educativos de la Secretaría de Servicios Académicos impulsó equipos de trabajo en cada una de la Divisiones Académicas de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, cuyos integrantes obtuvieron capacitación previa por parte



de instituciones como la Universidad Veracruzana, la Benemérita Universidad de Puebla y la ANUIES; otorgándoles la responsabilidad de crear un Programa Divisional de Tutorías y su implementación como un servicio social a los alumnos seleccionados por la PRONABES y como tutoría para los alumnos que se integran a la UJAT bajo la modalidad Flexible. Es así como en el 2006 y bajo la rectoría de la M.A. Candita Victoria Gil Jiménez se crea el Reglamento Institucional de Tutorías de la UJAT, siendo ésta la base legal para la operatividad del Programa Institucional de Tutorías. Este programa tiene como objetivo principal contribuir a la formación integral del alumno para mejorar la calidad de su proceso educativo, así como potenciar las capacidades que indiquen en su beneficio personal y profesional; fomentando habilidades, actitudes y valores para la toma de decisiones que incidan tanto en sus necesidades individuales, como en las exigencias sociales de su proyecto de vida, con un alto sentido de responsabilidad y solidaridad. El Programa tutorías se esquematiza de la siguiente manera (Ver esquema 1); se puede observar que la mentoría es parte del apoyo académico que se ofrece a estudiantes de la institución y en donde los mentores son alumnos con el 60% de créditos aprobados en la licenciatura.





Esquema 1: Estructura del Programa Institucional de Tutorías.

MENTORÍA

De acuerdo a National Mentoring Partnership (2005), la mentoría es una estrategia probada por el tiempo que puede ayudar a las personas jóvenes de toda circunstancia a alcanzar su potencial. Por otra parte, de acuerdo a Ruiz de Miguel et al. (2004), la mentoría es como un proceso de feed-back continuo de ayuda y orientación entre el mentor, quien es un alumno de curso superior que atesora los conocimientos y habilidades necesarias para ayudar, y un estudiante o un grupo de estudiantes de nuevo ingreso, con la finalidad de proporcionar ayuda a las necesidades de estos y optimizar su desarrollo y potencial de aprendizaje.

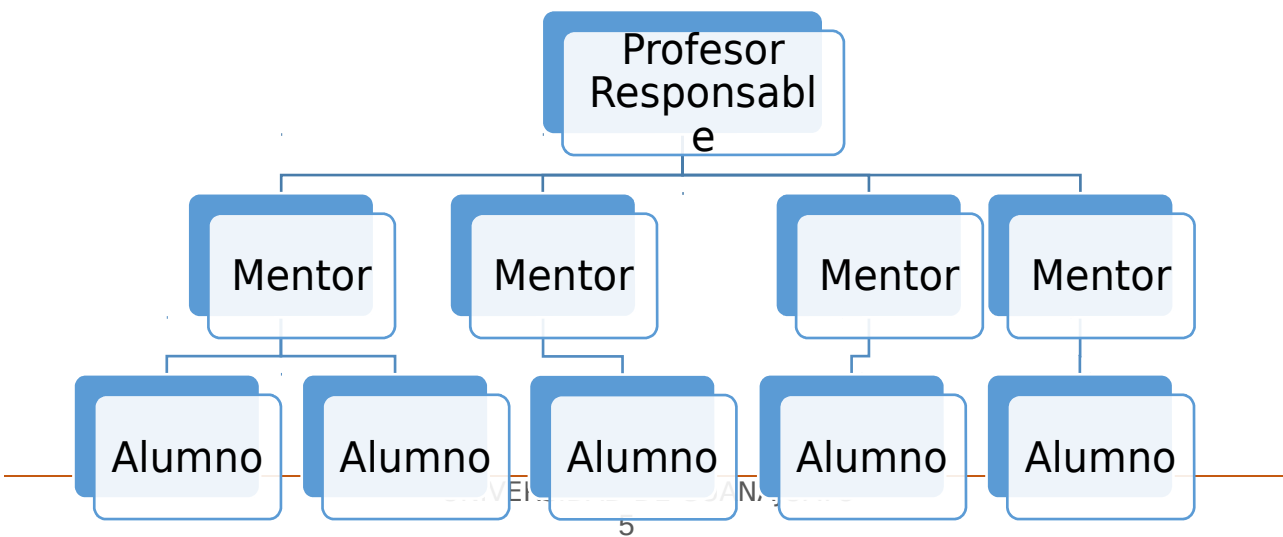
La Mentoría está dividida en dos modelos; el modelo formal y el modelo informal. La primera se caracteriza por ser un modelo flexible y de relación informal, pues hay una relación más estrecha y de confianza entre el mentor y el mentorizado, con un tiempo de duración variado, ya que puede ser corto o incluso durar años. En la segunda, los objetivos y beneficios están delimitados, puesto que existe un mayor control y seguimiento de la acción. Se caracteriza por ser individual o grupal y por tener un tiempo de desarrollo variable. En este modelo el mentor necesita una preparación previa para poder desempeñar correctamente su función. Además de los modelos, existen también 5 tipos de Mentoría: Mentoría tradicional uno a uno, Mentoría grupal, Mentoría en equipo, Mentoría de compañeros (entre iguales o pares) y Mentoría electrónica. Cabe señalar que, en la División Académica de Educación y Artes el tipo de mentoría que se implementa es el de pares, en donde los alumnos que fungen como mentores son alumnos con el 60% de



créditos cursados en la licenciatura como parte de su servicio social, así como los estudiantes con alto rendimiento académico.

PROGRAMA DIVISIONAL DE MENTORÍAS

El Programa Mentoría de la DAEA-UJAT se pone en marcha en el 2009 con el objetivo de proporcionar apoyo a los estudiantes de las tres licenciaturas de la DAEA: Licenciatura en Idiomas, Licenciatura en Comunicación y Licenciatura en Educación, para el desarrollo de habilidades que le permitan elevar su potencial académico, brindando ayuda en asignaturas como Pensamiento Matemático, Metodología, Psicología, Inglés, Francés e Italiano, y así evitar el rezago estudiantil o la deserción escolar. En el marco del Programa Institucional de Tutorías, se ubica el Programa de Mentorías que utiliza el tipo de mentoría entre pares, basado en un modelo formal, ya que los mentores son alumnos destacados por su alto rendimiento académico y de nivel avanzado que han cubierto el 60% de los créditos de las licenciaturas apoyando con acciones extracurriculares a estudiantes de nivel básico o principiante que presentan problemas de índole académico como también a desarrollar sus habilidades lingüísticas mediante un ambiente de confianza y de camaradería (DAEA, 2013-2014). De igual forma, se lleva a cabo un registro de las actividades realizadas y de la asistencia que se tiene por parte de los alumnos beneficiados. A continuación se presenta un esquema de la estructura del Programa de Mentorías en la DAEA. (Ver esquema 2).





Esquema 2: Estructura del Programa Mentorías.

De acuerdo a la Comisión Divisional de Tutorías el aumento de asistencia varía de acuerdo a los ciclos, sin embargo, es notable que el mayor porcentaje de asistencia se tiene por parte de los alumnos de la Licenciatura en Idiomas con un número de asistencia de entre 100 a más de 300 alumnos, siendo ésta la carrera con mayor demanda de apoyo académico como consta en los reportes realizados por ciclos de la mentoría en la DAEA. (Ver tabla 1).

Tabla 1: Porcentaje anual de asistencia al Programa de Mentoría por Licenciatura.

Ciclo	Licenciatura en Idiomas	Licenciatura en Ciencias de la Educación	Licenciatura en Comunicación	Total de mentorados atendidos
2010	79% (102)	6% (8)	15% (20)	100% (129)
2011	83% (128)	5% (8)	12% (19)	100% (155)
2012-01	70%	27%	1%	100% (247)
2012-02	93% (334)	4% (14)	2% (6)	100% (358)
2013-01	97%	9% (1)	1% (4)	100% (444)
2013-02	94% (253)	1% (1)	5% (9)	100% (265)
2014-01	99% (200)	1% (3)	0% (0)	100% (203)



2014-02	99% (139)	0% (0)	1% (19)	100% (140)
2015-01	96% (214)	0% (0)	4% (9)	100% (223)

MENTORÍA: UNA ESTRATEGIA DE APOYO A LA TUTORÍA

Nuestro estudio de investigación se centra en los alumnos de la Licenciatura en Idiomas, por ser éstos con mayor asistencia al programa de mentorías, y de acuerdo a las encuestas aplicadas en nuestra investigación referente a la efectividad que el Programa Mentoría tiene en los estudiantes de la Licenciatura en Idiomas en relación a la actividad tutorial, se pudo observar que la mayor problemática en los estudiantes es la falta de comprensión de los idiomas, así como las bajas calificaciones en sus materias, llevándolos a darles de baja a las asignaturas con estos problemas e incluso a la baja temporal o definitiva de la institución cayendo en el rezago estudiantil; sin embargo, a nuestro conocimiento, otras inquietudes encontradas en los alumnos son la falta de economía y la necesidad de tener que laborar para poder pagar sus estudios académicos, lo que a muchos les impide continuar su carrera desertando de la institución. Todo esto compete a la función del tutor, ya que es él o ella quien los debe canalizar a las instancias correspondientes como en este caso asistir a las mentorías en busca de apoyo académico.

En base a las encuestas aplicadas en nuestra investigación, se puede afirmar que el Programa Mentorías ha ayudado a evitar el rezago estudiantil, ya que el 70% de los alumnos encuestados asegura que sí les ayuda en la aprobación de las materias, así como a no darse de baja temporal o definitiva en sus estudios académicos.

CONCLUSIÓN

El programa mentoría no es muy común en las universidades, sin embargo la UJAT la ha implementado en 3 de las 12 Divisiones de la Institución: División Académica de Educación y Artes (DAEA), División Académica de Ciencias Económico-Administrativo (DACEA) y División Académica de Ciencias de la Salud (DACS);



teniendo como resultado una buena respuesta por parte de los alumnos beneficiados del Programa; una de las bondades del Programa Mentorías es que permite a los prestadores del servicio social (Mentores) poner en práctica sus conocimientos lingüísticos y/o académicos. De esta forma es que el Programa Mentoría se considera de gran ayuda para los estudiantes, ya que es un método que permite al alumno beneficiado el desarrollo de habilidades para su desempeño escolar, puesto que proporciona un ambiente de confianza, al ser una ayuda entre compañeros incitando a los estudiantes a resolver sus dudas y así evitar el rezago estudiantil o en casos mayores la deserción escolar.

Para que el Programa Mentoría funcione se requiere de una buena preparación, en especial el de los alumnos que fungirán como mentores, ya que esto influye en la asistencia de los alumnos mentorados y en la efectividad del programa, pues entre más alumnos asistan esto representa el éxito del programa; es por esto que proponemos que el Programa sea implementado en todas las divisiones de la universidad así como en otras universidades. Además que es importante que éste cuente con espacios idóneos, tanto para los mentores como para los alumnos y con material didáctico que ayude a una mejor solución de dudas académicas de los estudiantes. Finalmente no podemos omitir la importancia de crear conciencia en los tutores del apoyo y de los beneficios que la mentoría representa para sus tutores.

REFERENCIAS

- Albanaes, P., Márquez, F. & Patt, M. (2015). Programa de tutorías y mentorías en universidades brasileñas: un estudio bibliométrico. *Revista de psicología*, 33(1), 21-56.
- Casado, R. (2010). Programa Mentor. *SIOU Granada*. 1-22.
- Center for Health Leadership & Practice Public Health Institute Oakland, CA. (2003 Noviembre). Guía para Mentores. *Guía de Mentoría*, 1-21.
- Comisión Divisional de Tutorías. (2015). Informe del Programa Mentoría.



De la Cruz, G., Chehaybar, E. & Abreu, L. (2011). Tutoría en educación superior: una revisión analítica de la literatura. *Revista de la Educación Superior*, XL(I), 189-209.

División Académica de Educación y Artes. (2012-2013). 2do Informe de Actividades (s/n). Recuperado de:
<http://www.ujat.mx/daea/21227>

División Académica de Educación y Artes. (2013-2014). 3er Informe de Actividades (s/n). Recuperado de:
<http://www.ujat.mx/daea/21227>

León, L. & Garza, M. (2014) *Evaluación del Programa de Mentorías en Estudiantes de la Licenciatura en Idiomas: Mentores y Mentorados de Acuerdo al Modelo de National Mentoring Partnership (2005)*. Tesis de Licenciatura. Universidad Juárez Autónoma de Tabasco.

Manzano, N., Martín, A., Sánchez, M., Rísquez, A. & Suárez, M. (2012). El rol del mentor en un proceso de mentoría universitaria. *Educación XX1*, 15(2), 93-118.

MENTOR/National Mentoring Partnership. (2005). Cómo construir un programa de mentoría exitoso utilizando los elementos de la práctica efectiva. *National Mentoring Partnership*. 11-14.

Roldán, C. (2014). *Análisis de necesidades de orientación del estudiante de primer año en la universidad autónoma de occidente y líneas estratégicas para un plan de mentoría universitaria*. Tesis Doctoral. Departamento de Didáctica, Organización Escolar y Didácticas Especiales.

Sánchez, C. (2013). ¿Qué es la Mentoría?: Mentoría entre iguales entre entornos universitarios. *Proyecto ALFA GUIA DCI-ALA*. 1-7.

Universidad Juárez Autónoma de Tabasco. (s/f). Mentoría Estudiantil. Recuperado de:
http://www.archivos.ujat.mx/dacs/enfermeria/mentoría_estudiantil.pdf

Universidad Juárez Autónoma de Tabasco. (2005). Programa Institucional de Tutorías. Recuperado de:
<http://www.ujat.mx/tutorias/2824>



Universidad Juárez Autónoma de Tabasco. (2006). Reglamento del Programa Institucional de Tutorías.

Recuperado de: <http://www.ujat.mx/tutorias/2824>

Valverde, A., Cobadonga, M., García, E. & Romero, S. (2004). Innovación en la educación Universitaria: la mentoría como respuesta. *Contextos Educativos* 6(7). 87-112.