



## **LA TUTORÍA UNA OPORTUNIDAD COMO ACCIÓN FORMATIVA DESDE LA PERCEPCIÓN DE ALUMNOS DE PRÁCTICAS PROFESIONALES.**

**Eje temático:** La tutoría como acción formativa de docentes y estudiantes.

Efectos en la experiencia escolar de los estudiantes.

**Nivel del sistema escolar:** Licenciatura.

Dra. María Guadalupe Molina García.

[molinagg@hayoo.com.mx](mailto:molinagg@hayoo.com.mx), [g.molina@ugto.mx](mailto:g.molina@ugto.mx)

Universidad de Guanajuato. División de Ciencias Económico Administrativas

Departamento de Gestión y Dirección de Empresas.

### **RESUMEN**

En el proceso de formación hay una gran diversidad de factores que afectan e influyen en el rendimiento académico y propician el éxito profesional. Por ende, se busca describir de manera simplificada la experiencia de estudiantes recién egresados sobre el sistema de tutoría desde su propia percepción; pertenecen al Departamento de Gestión y Dirección de Empresas de la División de Ciencias Económico Administrativas, del campus Guanajuato, para recabar las experiencias y los efectos percibidos, tras el transitar de su vida universitaria como egresados de la licenciatura en Comercio Internacional, asimismo, propiciar un balance crítico sobre la tutoría y apreciar sus desafíos como oportunidades y coadyuvar con el perfil de egreso, e incidir en su éxito profesional.

Para lo cual, se entrevistaron a 21 alumnos recién egresados de la licenciatura en Comercio Internacional durante sus prácticas profesionales como muestra piloto y se cuenta con el supuesto de que los alumnos tienen diferentes experiencias, perciben efectos diversos y consideran que han podido atender y resolver con el apoyo de un profesor-tutor.



Finalmente cabe mencionar, que este primer acercamiento es una porción del asunto e incluye diversos aspectos por deconstruir, construir y desarrollar.

## **INTRODUCCIÓN**

En nuestro país la tutoría, debe evolucionar desde la acción formativa dado que para las Instituciones de Educación Superior de todo el mundo, se hace imprescindible complementar la formación de los estudiantes, asegurar la correcta inducción, su desarrollo en el ámbito académico y su progreso exitoso. Así pues, la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, (1998), señala que la responsabilidad del profesor para proporcionar cuando proceda, orientación, consejo, cursos de recuperación y formación para el estudio y otras maneras de apoyo que permitan mejorar sus condiciones de vida es la oportunidad como acción formativa adecuada en los tutores del siglo XXI. Por lo anterior y ante los nuevos modelos de enseñanza superior, centrados en el estudiante, en la Universidad de Guanajuato el concepto de tutoría es algo más que un discurso y consiste en revitalizar de manera permanente la práctica de la docencia, para brindar a los estudiantes atención personalizada mediante el acompañamiento y apoyo durante su proceso formativo, con el propósito de detectar de manera oportuna y clara los factores de riesgo que pueden afectar su desempeño académico así como, evitarlos o prevenirlos, para lograr su desarrollo integral e incidir en el éxito profesional (Universidad de Guanajuato, 2005) & (Molina,2014).

## **DESARROLLO**

Para la autora, la tutoría busca fomentar el desarrollo integral del estudiante mediante la adquisición de las habilidades y actitudes específicas que le permitan conocerse y desenvolverse de manera adecuada durante la vida asimismo, es un servicio que completa y complementa la acción educativa e implica para el profesor contar con una cantidad indispensable de competencias que signifiquen contribuir a mejorar las circunstancias o condiciones del aprendizaje, hasta el éxito profesional de los estudiantes asimismo,



permitir que las instituciones educativas alcancen los objetivos para los cuales fueron creadas (Molina, 2014).

Ahora bien, este trabajo se ha planteado de acuerdo a los criterios de [ CITATION Mar96 \l 2058 ] , [ CITATION Álv06 \l 2058 ] & [ CITATION Wei93 \l 2058 ] .

Conforme a lo anterior, se privilegia la percepción de los recién egresados y realizan sus prácticas profesionales y se entiende a la percepción como la manera en que las personas organizan en su mente un asunto y le dan una explicación e incluso una atribución [ CITATION Mol10 \l 2058 ] .

Asimismo, la comunicación como motor y elemento sustantivo entre alumno y tutor así como, con otras personas que se ocupa de la construcción del pensamiento y dentro de las organizaciones es un sistema que cuenta con información cierta y equívoca sin embargo, se logra tener conocimiento y es posible aprender y dar respuesta a situaciones futuras a partir del proceso de percepción [ CITATION Wei93 \l 2058 ] .

Por otro lado, en este trabajo, se han planteado las siguientes preguntas a los alumnos acerca del sistema de tutorías: ¿cuál es su percepción acerca del mismo?, ¿cuáles han sido tus experiencias?, ¿y qué efectos han producido en ti ¿ consideras que la tutoría podría brindar mayor oportunidad éxito profesional? De inicio se cuenta con una muestra como prueba piloto de 21 estudiantes 11 mujeres y 10 hombres. De acuerdo con el censo de la División de Ciencias Económico Administrativas en diciembre de 2015 egresaron y efectúan sus prácticas profesionales de la licenciatura en Comercio Internacional 96 alumnos y a esta fecha se tiene plena certeza de que el 90% de los estudiantes de dicha licenciatura tras efectuar sus prácticas profesionales son contratados por las empresas. Se efectuó un muestreo aleatorio simple y se utilizó la

fórmula: 
$$n = \frac{\sum_{i=1}^n x_i}{n-1}$$

Tabla 1. Estadísticos.



Tamaño del universo	96
Tamaño de la muestra	21
Nivel de confianza	85
Error estándar	13.79

Elaboración propia.

Y para asegurar la credibilidad de los resultados, se han aceptado todas las sugerencias posibles, por parte de los alumnos, es decir, siempre y cuando fueran acorde con el material referenciado desde el inicio para dar respuesta clara a las preguntas efectuadas. Y se presentan datos globales, anónimos y de manera simplificada, se espera develar: la esencia, la estructura del significado de la experiencia de los estudiantes, se enfatiza en la intencionalidad de consciencia, la acción de manera respetuosa e imparcial.

## CONCLUSIONES

El 90% de los alumnos entrevistados consideran que el sistema de tutoría brinda un apoyo integral, sin embargo, privilegian la orientación a distancia ya que sus actividades actuales así lo demandan y les brinda efectividad, el resto considera que no se les brinda información suficiente, clara y adecuada acerca del sistema de tutorías para aprovecharle al máximo.

Y un aspecto muy importante para la autora, que fue expuesto de manera unánime, es que las prácticas profesionales no solamente se efectúen por un determinado número de horas forzosas, sino por objetivo ya que, para todos aquellos capaces de alcanzar éste, antes del tiempo requerido y sea válido ante la universidad, representa el aseguramiento de una plaza de trabajo, es pues, una urgencia que instituciones educativas y empleadores permanezcan al tanto de los requerimientos de ambos y por ende, ser congruentes, asimismo, destacar la relevancia de contar con la información desde la percepción de los alumnos.

Por último, aún existen factores y actividades que ejecutan los tutores y son invisibles para los alumnos. Por



lo tanto, hay que redoblar esfuerzos, con mayor grado de compromiso por parte de los profesores-tutores para apoyar más a nuestros estudiantes privilegiando a las personas y fortalecer la acción tutorial y como parte fundamental de la misión universitaria.

## REFERENCIAS

Álvarez Gayou, J. L. (2006). *Cómo hacer investigación cualitativa*. Distrito Federal, México: PAIDOS.

Aramburuzabala, P., Martínez-Garrido, C. & García-Peinado, R. (2013). La formación del profesorado universitario en España: evolución y perspectivas. *Revista de educación*, 12(43), 7-25. Recuperado de: <http://revistas.pucp.edu.pe/index.php/educacion/article/view/7494%20consultado%20el%2011/1272015>

Argudín Y.(2010). *Educación basada en competencias* D.F.México:Ed. Trillas

Bernasconi A. (2007). Is There a Latin American Model of the University?. *Comparative Education Review*, 52(1), 27-52.

Guy N. (2003). The Bologna Declaration: Some of the Historic Dilemmas Posed by the Reconstruction of the Community in Europe's Systems of Higher Education. *Educational Policy*, 17(1), 141-164.

Martínez, M. (1996). *Comportamiento Humano*. Distrito Federal, México:Ed. Trillas.

Molina, G. (2010). *Comportamiento organizacional ante las competencias laborales*. Guanajuato, México: Universidad de Guanajuato.

Pupiales Rueda., B. E. & Tinoca Luis. (2014). La Formación universitaria en Iberoamérica desde lo virtual, como entorno para la calidad pedagógica en la educación Superior. En *Revista TENDENCIAS*.



FACEA. Universidad de Nariño. Vol. XV. No 1- 1er. Semestre 2014, Enero-Junio. P 268-286.

Recuperado en: <http://revistas.udenar.edu.co/index.php/rtend/article/view/1900/2297>

Reichart& Cook (2005) Métodos cualitativos y cuantitativos en investigación. Madrid, España Ed. MORATA.

Universidad de Guanajuato. (2005). Guía del Sistema Tutorial de Universidad de Guanajuato: Una propuesta para su operación Guanajuato, México: Dirección de Docencia.

Walpole, W. (1977). Probabilidad y estadística para ingenieros. D.F., México: INTERAMERICANA.

Weick, K. (1993). Sensemaking in Organizations. Advances in Theory and Research. Englewood Cliffs, N.J., E.E.U.U.: Prentice-Hall.