



PLAN DE ACCIÓN TUTORIAL: UNA EXPERIENCIA EN EL COLEGIO DE CIENCIAS Y HUMANIDADES, PLANTEL NAUCALPAN.

Eje temático: La tutoría como acción formativa de docentes y estudiantes.

Efectos en la experiencia escolar de los estudiantes.

Autoras: Enríquez Barajas María Isabel Olimpia, isabelenriquez@hotmail.com

Sandra Soledad Pérez Avila sansolper@yahoo.com.mx

Gabriela Saraith Ramírez Granados

bio_garami@yahoo.com.mx

Nivel escolar: Medio Superior

Institución: Escuela Nacional Colegio de Ciencias y Humanidades
Plantel Naucalpan. UNAM. Área. Programa Institucional de Tutorías (PIT)

RESUMEN

En este trabajo se presenta la experiencia del Plan de Acción Tutorial (PAT) como labor formativa y de orientación por parte de los tutores a dos grupos de estudiantes de quinto y sexto semestre de la Escuela Nacional Colegio de Ciencias y Humanidades, plantel Naucalpan durante el ciclo escolar 2015-2016. Se muestran los resultados obtenidos mediante la aplicación de diversas actividades propuestas por el PAT en cuatro momentos diferentes que corresponden al diagnóstico, planeación, seguimiento y evaluación. Tras el análisis de las actividades se evidencia la aceptación y utilidad que tuvieron dichas actividades para los alumnos en su proceso de orientación y formación integral. Finalmente se comparten algunas reflexiones sobre los retos que aún tenemos los tutores por trabajar.



INTRODUCCIÓN

En los últimos años la tutoría ha sido centro de interés dentro de las disposiciones y políticas educativas de nuestro país, hoy en día se le puede considerar como una herramienta básica del proceso educativo. De acuerdo a la ANUIES la tutoría se define “como un proceso de acompañamiento durante la formación de los estudiantes, concretizada mediante la atención personalizada al alumno, por parte de académicos competentes y formados para esta función, apoyándose conceptualmente en las teorías del aprendizaje más que en las de la enseñanza”.¹ En cuanto a la acción tutorial, Rodríguez Espinar 2008, la define como “la programación de actividades secuenciadas temporalmente, determinadas a partir del diagnóstico de necesidades de los estudiantes y del perfil de egreso, agrupadas por necesidades de información, formación y de orientación”.

Para el CCH dichas acciones y actividades son el instrumento primordial del Plan de Acción Tutorial (PAT) para que el tutor lleve a cabo su labor, las cuales están enfocadas a atender las necesidades que define el Modelo del Colegio, además de incluir las actividades que organiza el Programa Institucional de Tutoría (PIT).

DESARROLLO

El Colegio de Ciencias y Humanidades (CCH) fue creado por el Consejo Universitario de la UNAM el 26 de enero de 1971. Actualmente atiende a una población estudiantil de más de 56 mil alumnos, con una planta docente superior a 3 mil profesores.² El Programa Institucional de Tutoría (PIT) surge en la década de los 90´s en varias Facultades de la UNAM con el apoyo y promoción de la ANUIES.³ Con respecto al Colegio de Ciencias y Humanidades, el PIT se creó en el año 2001.

¹ ANUIES. (2001) Programas Institucionales de Tutorías. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior. ANUIES. México

² Tomado de: <http://www.cch.unam.mx/historia>

³ Tomado de : <http://www.cch.unam.mx/sites/default/files/PIT.pdf>



Como apoyo a dichos programas la UNAM instauro el Sistema Institucional de Tutoría (SIT), concebido como el conjunto de acciones articuladas para el desarrollo de Programas Institucionales de Tutoría y sus respectivos Planes de Acción Tutorial (PAT).⁴

En el CCH las funciones y actividades del tutor están dirigidas a 3 áreas de intervención: académica, integración escolar y apoyo a la orientación vocacional.⁵ En este sentido, la tutoría en el CCH se realiza siguiendo las etapas de diagnóstico, planeación, seguimiento y evaluación.

El PIT y PAT tienen como propósitos mejorar la calidad de los aprendizajes, reducir el rezago y deserción, incrementar la eficiencia terminal y promover acciones para fortalecer la responsabilidad y autonomía de los estudiantes en concordancia con el Modelo Educativo del Colegio para lograr una educación integral⁴.

Con esta intención, se implementaron algunas estrategias, considerando las acciones de intervención y etapas que propone el PAT a dos grupos de alumnos de quinto y sexto semestre. Las actividades desarrolladas en cada etapa para ambos grupos fueron:

- ✓ **Diagnóstico.** Correspondió al acopio de información para identificar a los alumnos en riesgo, determinar las estrategias de intervención adecuadas a las necesidades de cada estudiante. Para ello, los grupos de quinto llenaron hojas de registro y elaboraron una autobiografía con el fin de que detectaran sus logros y fracasos académicos en su paso por el CCH.
- ✓ **Planeación.** Se diseñó un plan de trabajo que contemplo los diferentes ámbitos de intervención: académico, de integración escolar y de orientación vocacional-profesional en el marco del PSI.
- ✓ **Seguimiento.** Esta etapa estuvo conformada por una serie de estrategias encaminadas a la autorregulación de los estudiantes, donde cada uno se percató de su situación real en cuanto al

⁴ Tomado de: <http://www.cch.unam.mx/sites/default/files/PAT5.pdf>

⁵ Tomado de: <http://www.cch.unam.mx/sites/default/files/PAT1.pdf>



número de materias reprobadas, lo que les permitió elaborar su plan de egreso (cada alumno planeo y organizó sus actividades para alcanzar las metas propuestas al inicio del ciclo escolar).

Otra actividad aplicada fue “el Árbol de la vida” cuya finalidad fue que detectarían qué carrera iban a estudiar, cómo se veían en la universidad y en qué trabajarían. En otro momento, los grupos tutorados realizaron la actividad “el baúl” mediante la cual reflexionaron nuevamente sobre sus logros y tropiezos hasta ese momento, pero sobre todo reconocieron que tenían más logros en comparación a la autobiografía realizada en el semestre anterior. Por último, los jóvenes elaboraron una historieta relacionada con la elección de su carrera, en la que resaltaron requisitos para ingresar y la necesidad de regularizar su situación académica. Previamente los alumnos recibieron e investigaron información sobre las carreras de su preferencia.

- ✓ **Evaluación.** Mediante un cuestionario impreso y en línea se evaluó el cumplimiento de los objetivos planteados respecto al avance académico: disminución de índices de reprobación, rezago y deserción escolar en el marco del PSI, pero también se conoció la opinión de los estudiantes respecto a la tutoría utilizando una bitácora COL.

RESULTADOS

En cuanto a la información y orientación proporcionadas por el tutor, los alumnos consideraron que se cumplió con lo planeado. El diagnóstico realizado a ambos grupos indicó que había alumnos que tenían de 1 a 22 materias reprobadas (90% de alumnos atendidos). Al evaluar los planes de egreso se observó un comportamiento similar en ambos grupos, el 50% de los alumnos disminuyeron el número de materias reprobadas de quinto a sexto semestre, fueron los jóvenes con hasta 12 materias reprobadas en quinto semestre quienes lograron concluir el bachillerato en tres años (70%). En relación a los alumnos con más de 12 materias reprobadas al inicio del sexto semestre (30%), se observó que dejaron de asistir a clases. Consideramos de vital importancia seguir trabajando con los jóvenes para disminuir el número de materias no acreditadas, buscar nuevas estrategias y mecanismos que los motiven a regularizar su situación, evitar la deserción e incrementar la calidad del egreso de los estudiantes.



A través de la bitácora COL, los alumnos manifestaron que el apoyo del tutor les permitió: sentirse satisfechos con la tutoría proporcionada, informados en tiempo y forma respecto a los trámites escolares o de elección de carrera, sentirse apoyados y con mayor seguridad en la toma de decisiones, mayor cercanía con el tutor para comentar sus problemas o consultarlo en cuanto a dudas de trámites o de clase, pero sobre todo les permitió tener confianza en ellos mismos y en las instancias educativas.

CONCLUSIONES Y REFLEXIONES FINALES

- ✓ La actividad de la tutoría es complementaria a la de la docencia, no pretende sustituir una a la otra, ambas comparten en algún momento la función de orientación.
- ✓ La tutoría requiere de una formación, preparación y planeación continua por parte del tutor, así como de la valoración de su realización y sus resultados.
- ✓ El acercamiento entre pares, permite enriquecer la información que se tiene de los alumnos y comprender el comportamiento y proceder de cada uno de ellos.
- ✓ El material proporcionado por el PAT representa una herramienta útil que permite facilitar y orientar el trabajo del tutor del CCH, con la libertad de diseñar estrategias propias.
- ✓ Se reconoce la importancia de la acción tutorial para disminuir los índices de reprobación y prevenir el abandono escolar, pero debe acompañarse de compromisos y responsabilidades principalmente del alumno, docentes e institución en los procesos inherentes al aprendizaje en el aula. Es tal la complejidad que está detrás de cada alumno al decidir abandonar sus estudios, no entrar a clases, no presentarse a sus exámenes extraordinarios, por ello, como tutores debemos respaldar e impulsar a los estudiantes que han reprobado o que tienen dificultades en su desempeño académico.

REFERENCIAS

Rodríguez Espinar, S. (2008). Manual de tutoría universitaria. Recursos para la acción. Octaedro. Barcelona.



UNAM. CCH. (2013). Programa Institucional de Tutorías. CCH, UNAM. México

UNAM y CCH. (2013) Plan de Acción Tutorial. 5° y 6° Semestre. CCH, UNAM. México. Disponible en
<http://www.cch.unam.mx/sites/default/files/PAT5.pdf>

UNAM. CCH. Plan General de Desarrollo del CCH 2014-2018. Recuperado el 25 de julio de 2016 y
disponible en: http://www.cch.unam.mx/sites/default/files/PlanGeneralDesarrollo_2014-2018.pdf

UNAM, CCH. Programa Institucional de Tutoría. Recuperado el 25 de julio de 2016 y disponible en:
<http://www.cch.unam.mx/sites/default/files/PIT.pdf>

UNAM. CCH. Historia del Colegio de Ciencias y Humanidades. Recuperado el 25 de julio de 2016 y
disponible en: <http://www.cch.unam.mx/historia>