



El apoyo psicopedagógico en la acción tutorial.

Eje temático: La tutoría como acción formativa de docentes y estudiantes.

Nivel: Licenciatura

Autores: González González María del Rosario¹ ro_gon_gon@yahoo.com.mx

Yeveverino Gutiérrez Myrna Laura¹ myrnayeveverino@gmail.com

Guajardo Cárdenas Héctor¹ hguajardocarde@gmail.com

Institución: ¹ Universidad Autónoma de Nuevo León, UANL, Facultad de Ciencias Químicas, Av. Universidad S/N. Ciudad Universitaria, San Nicolás de los Garza, Nuevo León. CP: 66451. México

RESUMEN

El joven universitario se enfrenta a cambios biológicos, sociales y psicológicos; todo esto ocurriendo en un ambiente escolar que demanda atención, organización, esmero, respeto y empatía. El presente es un trabajo descriptivo de la actividad tutorial como programa institucional en la Universidad Autónoma de Nuevo León, cuyo objetivo es poner de manifiesto la importancia, por un lado del tutor, atendiendo abordajes vocacionales, académicos y familiares, así como el trabajo realizado por el departamento psicopedagógico, misma dependencia, apoyando en situaciones de atención pedagógica y psicológica. La UANL a través del departamento de apoyo psicopedagógico proporciona a la actividad tutorial herramientas que ofrecen información al estudiante, no solo en el área académica sino también de las variables cognoscitivas relacionadas, con el fin de optimizar la acción tutorial. La gran mayoría de estudiantes reciben la orientación de parte de su tutor no requiriendo atención especializada y cubriendo lo académico; sin embargo, aparecen quienes han necesitado tal atención. En el período 2007 a 2015 se han atendido alumnos con diferentes necesidades: mejorar hábitos de estudio, manejo del estrés, optimización del tiempo; atención en



áreas emocionales y conductuales como: habilidades sociales, identidad sexual, duelo por muerte de familiar, duelo por término de noviazgo, etc.

INTRODUCCIÓN

Es indudable que la adolescencia es una etapa difícil, no solo para el adolescente sino también para las personas con quienes lleva una relación, ya sea familiar, de amistad, académica, de trabajo, etc., requiere de la supervisión tanto de padres como de profesores y tutores. El joven universitario se enfrenta a cambios no sólo de origen biológicos, sino también emocionales, sociales y psicológicos; todo esto ocurriendo en un ambiente escolar que le demanda atención, organización, esmero, responsabilidad, respeto y empatía. El presente es un trabajo descriptivo de la actividad tutorial como programa institucional en la Universidad Autónoma de Nuevo León, cuyo objetivo es poner de manifiesto la importancia, por un lado del tutor, en todo momento atendiendo abordajes vocacionales, académicos, familiares y sociales, así como el trabajo realizado por el departamento psicopedagógico, de la misma dependencia, apoyando en situaciones de atención tanto pedagógica como psicológica.

DESARROLLO

La actividad tutorial es una faceta que hoy en día y cada vez más todo profesor debe desarrollar y aplicar en cada alumno. La UANL a través del departamento de apoyo psicopedagógico proporciona a la actividad tutorial herramientas que ofrecen información al estudiante, no solo en el área académica sino también de las variables cognoscitivas relacionadas, con el fin de optimizar la acción tutorial. Fundado en la Institución de Educación Superior desde el 2007, proporciona atención al estudiante, brindándole un espacio en el que un profesional de la psicología le atiende, en una primera cita, para mostrarle los resultados de su examen sicométrico (examen de primer ingreso que indica grado de aprendizaje y coeficiente intelectual) y, de así requerirlo, en citas subsecuentes para asesorarlo a cerca de sus hábitos de estudio, manejo del estrés, optimización del tiempo; así como atención en áreas emocionales y conductuales como: habilidades sociales, dinámica familiar, duelo por muerte de familiar, duelo por término de relación de noviazgo, entre



otras. La actividad del tutor representa un acompañamiento, el cual pretende ser una guía en el mundo universitario, sobre todo para aquellos estudiantes de primer ingreso. A través de las entrevistas el tutor conoce los intereses y aptitudes de su tutorado, pero también diversas inquietudes que el tutor detecta y que representan un obstáculo para el mejor aprovechamiento académico; en ocasiones son problemas conductuales que llevan consigo un trasfondo, la mayoría de las veces familiar, otras de salud; otras más, sencillas de abordar, requieren asesorías académicas puntuales que el tutor consigue por el contacto con los profesores. En la figura 1 se muestran el total de casos atendidos por el Departamento Psicopedagógico desde su fundación hasta junio del 2015, cabe aclarar que en el transcurso del ciclo escolar tiene más actividades, como lo es el aplicar la batería de exámenes psicométricos a alumnos de nuevo ingreso y posteriormente dar los resultados de forma individual con asesoría de la base o fundamento de cada prueba.

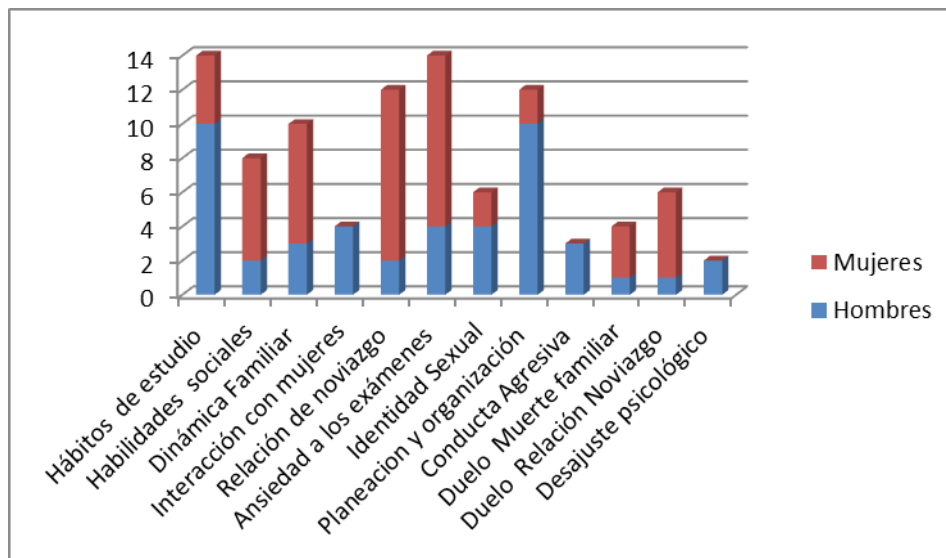


Figura 1. Servicio de Atención Psicológica en el período 2007-2015

Es un total de 95 estudiantes, 46 del género masculino y 49 femenino; queda de manifiesto que la gran mayoría de estudiantes reciben la orientación de parte de su tutor no requiriendo la atención especializada; sin embargo, los que aparecen en la gráfica han necesitado tal atención. Se observa que las mujeres



(71.4%) presentan más ansiedad en los exámenes que sus compañeros varones (28.5%); por otro lado son más los hombres (83.3%) que requieren orientación para planear y organizar su tiempo; de hecho son los hombres en mayor medida los que requieren mejorar sus hábitos de estudio (71.4%). A las mujeres les preocupa más (75%) mejorar sus habilidades sociales y requieren mayor apoyo para sobre llevar el término de una relación de noviazgo (83.3%) o asimilar el fallecimiento de un familiar (75%). También observamos casos de conflicto con la identidad sexual, mayor en los varones (66.6%).

Como ya se había mencionado anteriormente, la adolescencia es una etapa conflictiva por los numerosos factores que están implicados; sin embargo, es el núcleo familiar el primer apoyo que le brinda o deja de brindarle atención; Moreno (2013), pone de relieve la situación cambiante en la funcionalidad de la familia, en la que sus límites son menos evidentes ya que falta un marco normativo consistente. La influencia de la familia es muy importante pues facilita un desarrollo de conductas pro-sociales y previene problemas como la depresión, baja autoestima, agresividad y ansiedad, entre otras. Basile, et al (2015) declara que la psicopatología de los padres y el historial de traumatismos no manejados, ocasionan problemas de regulación emocional, que les conducen a alteración de ansiedad y depresión. Los estudios de Rodríguez, et al (2016) muestran que la capacidad que tiene una persona para superar eventos adversos está fundamentada en la relación de familia, así como también el autoconcepto positivo de sí mismo, lo que lleva a experimentar satisfacción con la vida y mejores relaciones sociales. La realidad es que los Tutores y los Maestros nos volvemos familia de nuestros alumnos, somos referentes para ellos y tenemos a nuestro alcance la forma de ayudarles.

CONCLUSIONES

La sociedad, así como las dinámicas familiares ajustadas a los tiempos actuales, forman niños (luego adolescentes) con necesidades afectivas, de identidad, de apego, de reconocimiento a la autoridad, por mencionar algunas; estos jóvenes llegan a la Universidad con todo ese background, que puede ser positivo o no, y somos los tutores (guía, acompañamiento, consejo) y los profesores (creadores de nuevos



ambientes de aprendizaje, enseñanza dinámica) quienes debemos afrontar la responsabilidad de ayudar, acompañar, aconsejar, guiar al estudiante para un mejor desarrollo. Aun y cuando ese fondo represente aspectos negativos no todo está perdido, es factible rescatar al joven y hacerle ver sus valores y sus potencialidades para que descubra que en cualquier momento puede abrir sus alas y descubrir lo que el mundo le ofrece. La Universidad nos proporciona el apoyo y las herramientas para lograrlo.

REFERENCIAS

- Basile, S., Carrasco, M.A. & Martorell, J.L. (2015). Preocupaciones excesivas en la adolescencia: descripción, evaluación y tratamiento de un caso de ansiedad generalizada. *Ciencia y Salud*, 26(3), 121-129.
- Moreno, N.D. (2013). Familias cambiantes, paternidad en crisis. *Psicología desde el Caribe*, 30(1) ,177-186.
- Rodríguez, A., Ramos, E., Ros, I., Fernández A. & Revuelta L. (2016). Bienestar subjetivo en la adolescencia: el papel de la resiliencia, el autoconcepto y el apoyo social percibido. *Suma Psicológica*, 23(1) ,60-69.