



Análisis de la tutoría basada en competencias para estudiantes de la Licenciatura en Comercio Internacional

Eje 3 : La tutoría como acción formativa de docentes y estudiantes.

Tutorial based on skills for students of International Trade and International Business

*Autor: Mtra. Adriana Patricia Soto Aguilar¹,
Coautora: Mtra. Magdalena Meléndez Alonso.*

¹Docentes Investigadores, de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, adscritos a la Licenciatura en Comercio Internacional, se puede contactar en la Facultad de Administración, Avenida San Claudio sin número, edificio 103-A, Puebla México. Correo de contacto profesor investigador responsable: Mtra. Adriana Patricia Soto Aguilar adrianasotonegocios@hotmail.com



RESUMEN

Este trabajo de investigación tiene como antecedentes y eje de conducción el Modelo Universitario Minerva, el objetivo central es analizar el papel que juegan las competencias en el rendimiento académico de los estudiantes de la licenciatura en comercio internacional de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, Facultad de Administración. El método utilizado está basado en el análisis basándose en la teoría del conocimiento constructivista, teniendo como resultado herramientas de aplicación para alumnos con perfil de comercio y negocios internacionales.

PALABRAS CLAVE: acción tutorial, competencias, negocios internacionales, académica, tendencia internacional, paradigmas, calidad.

ABSTRA

In this research it has the background and driving axle University Model Minerva, the central objective is to analyze the role of skills in the academic performance of students of the degree in international trade from the Autonomous University of Puebla, Faculty of administration. The method used is based on the analysis based on the constructivist theory of knowledge, resulting application tools for students with profile trade and international business.



KEYWORDS: tutorial, skills, international business, academic, international trend, paradigms, quality.

INTRODUCCIÓN

La acción tutorial forma parte integral de la planificación y participación conjunta de la comunidad educativa, que en general involucra a muchos agentes entre los que destacan la participación del docente en el rol de orientador educativo el cual debe adquirir ciertas competencias humanas para que asuman su papel con la comunidad educativa; esto implica a los estudiantes que tienen un papel fundamental dentro de su propia formación.

Por competencia puede definirse de manera sencilla como “el resultado de un proceso de integración de habilidades y de conocimientos; saber, saber-hacer, saber-ser, saber-emprender...” (Chávez, 1998). Desde la perspectiva lingüística de Chomsky se define la competencia como el dominio de los principios que gobiernan el lenguaje; y la actuación como la manifestación de las reglas que subyacen al uso del lenguaje (Trujillo, 2001). Por ello a partir de Chomsky surge el concepto de competencias como el de dominio de los principios: capacidad y la manifestación de los mismos, actuación o puesta en escena. Este modelo de competencias le permite al estudiante descubrir y construir, un conocimiento por sí mismos desarrollando su creatividad, iniciativa y su capacidad para la toma de decisiones poniendo en acción dicho conocimiento y permitiendo ampliar el mismo.

El Modelo Universitario Minerva, tiene como objetivo que se construya en la universidad el aprendizaje basado en la corriente constructivista y pensamiento complejo, que así mismo le permita al estudiante, tener las herramientas necesarias que requiere la sociedad e incursionar en condiciones más competitivas al mercado laboral,



basado en una formación humana y social. Dentro del planteamiento del problema: Entendemos por tanto, la acción tutorial como un recurso complementario a la tarea docente que aporta calidad y mejora en los siguientes ámbitos: Convivencia Escolar, Orientación Académica y Profesional, Apoyo al Proceso de Enseñanza-Aprendizaje, Atención a la Diversidad y desarrollo de una Educación Integral. *¿Cuáles son las acciones de tutoría para promover la competencia en alumnos de comercio internacional con base al Modelo Universitario Minerva?* Como objetivo de investigación prevenir con acciones la disminución de dificultades de aprendizaje que conlleven al rezago, con base a las competencias. Quedará organizada y sistematizada en la Acción Tutorial, donde se recogerán como mínimo los objetivos de la misma, las actuaciones, programas y actividades previstas, los responsables implicados en su ejecución y el proceso de evaluación de las mismas

REVISIÓN LITERARIA

El modelo educativo Minerva y el modelo de tutorías se basa en la teoría del conocimiento constructivista, corriente pedagógica que señala la necesidad de generar en el estudiante una serie de herramientas que les permitan crear una serie de pasos o procedimientos para resolver problemas, esto a través de un proceso dinámico, participativo e interactivo con su entorno, de tal manera que el conocimiento adquirido es una construcción del proceso de aprendizaje es decir es parte de la enseñanza conductual pero respetando el postulado de que el alumno posee conocimientos propios y es capaz de construir nuevos conocimientos.



La implementación del currículum en la institución de educación superior, es un elemento esencial que debe analizarse, pero además la aplicación del currículum dentro del salón de clases es un factor tan esencial como el primero. Las interacciones del profesor y los estudiantes en el proceso de formación a través de la clase son fundamentales, el cómo maneja el profesor el programa, las posibilidades que tiene de influir en éste y la calidad de su elaboración, serán decisivas para darle vida a la institución.

La tutoría en la Educación Superior en México tiene como meta principal coadyuvar en los problemas escolares tales como la deserción, la reprobación y el rezago de los estudiantes, por tanto se forma un binomio tutor-estudiante de esta manera se ha desarrollado el quehacer del tutor en la mayor parte de las universidades.

OBJETIVOS DE LA ACCION TUTORIAL BASADO EN COMPETENCIAS.

- ✓ Ajustar la respuesta educativa a las necesidades a particulares de los estudiantes, mediante las oportunidades curriculares y metodológicas.
- ✓ Prevenir las dificultades de aprendizaje y no solo asistir las cuando han llegado a producirse, anticipadamente a ellas y evitando en lo posible el abandono, fracaso y la inadaptación escolar.
- ✓ Desarrollar la capacidad de los estudiantes para tener estrategias de aprendizaje profundo, así como autodirigir su aprendizaje (valorar deficiencias, buscar recursos para su aprendizaje y evaluar el nivel de dominio alcanzado).



- ✓ Ponderar las fortalezas y debilidades académicas de los estudiantes para subsanar deficiencias.

RESULTADOS

Todo desarrollo personal y profesional, está vinculado con diferentes dimensiones, en el Ser, en el conocer, en el hacer y en el compartir. Por tanto, los cuatro pilares de la educación de la Unesco (Delors, 1996), no estarán sólo dirigidos a los discentes, sino, intrínsecamente aplicados a la propia carrera docente, en cuanto a desarrollar competencias transversales. Adaptando estos pilares a las competencias, podría vincularse de la siguiente manera:

- a) Competencias personales de aprender a Ser (autoformación, desarrollo de valores y virtudes)
- b) Competencias técnicas de aprender a Conocer (formación inicial, educación continua, especialización, postgrados, cursos, etc.)
- c) Competencia metodológica que implica el aprender a aprender (Profesor reflexivo, profesor consciente, profesor creativo)
- d) Competencia participativa que implica el aprender a convivir (que tendrá que ver con el compartir su conocimiento y experiencia en publicaciones, congresos, redes sociales, etc.).

Actualmente, se habla de un quinto pilar, el 'Aprender a transformarse uno mismo y a la sociedad' (UNESCO, 2012). Esto lleva a poner atención a líneas de investigación que tienen que ver con la formación en creatividad desde un enfoque complejo-evolutivo (de la Herrán, 2006, 2008, 2011), donde señala los distintos órdenes crecientes en que se



manifiesta la creatividad hacia una mayor complejidad, situada en el ser (ser más y ser mejores), en el evolucionar conjuntamente y en la creciente (auto) conciencia. Por otra parte, algunos autores y grupos de investigación (de la Torre, 2006a, 2006, 2007, 2010) contribuyen con esta visión por cuanto también proponen la creatividad hacia mayores niveles de complejidad y compromiso social donde la ética y la conciencia son referentes fundamentales para su formación e investigación. Por tanto, el modelo de enfoque formativo de competencias obliga a poner atención a cuestiones que quedan bien en los discursos políticos y teóricos, pero que en la práctica se diluyen entre las urgencias de las responsabilidades académicas. Atender a un trabajo orientado por competencias, va a significar transmitir al estudiante no sólo el dominio teórico y sistematizaciones abstractas, sino que incluye además, su aplicación práctica. Estas capacidades de 'saber hacer', implica necesariamente no sólo el dominio de la materia disciplinar, sino capacidades de responder con habilidad al contexto donde se encuentre, a la vez de la responsabilidad que como profesional se debe tener, en considerar diferentes aspectos, por ejemplo: temas éticos, medioambientales, respeto a la diversidad y multiculturalidad, sensibilidad, creatividad, etc. Tal como señala UNESCO (UNESCO, 2012).

Por tanto es importante la acción tutorial, para identificar las funciones del profesor tutor, las funciones del profesor universitario, la función docente, función tutorial, función de gestión y función investigadora, más allá de un simple recolector de información.



Fuente: Cano

(2009)

Tobón y García (2008) plantea con un enfoque socioformativo que la tutoría, contribuye al proceso educativo ya que se enfocan a la interpretación, argumentación y resolución de problemas del contexto externo. A la formación idónea y con compromiso ético en todas las competencias. Lo que permite afrontar retos personales, institucionales y sociales.

Fuente: Cano (2009)

El desarrollo de las competencias, al requerir de aprendizajes significativos, implica a los docentes abordar los procesos cognitivos e intelectivos de manera individual dentro del proceso de formación del estudiante, sin ello no se podrían lograr los niveles de comprensión que el estudiante necesita de los procesos que se dan dentro del aprendizaje.



Desde la lógica de las competencias profesionales, los programas educativos y los métodos pedagógicos conjuntamente con los medios de comunicación y tecnológicos son de apoyo para llevar a cabo una acción tutorial eficiente lo que ha generado transformaciones que permiten incorporar aspectos innovadores en los diferentes planes y programas de estudio, orientando así sus acciones tutoriales, a la construcción y cumplimiento de un perfil profesionalización que cumpla con los retos y que favorezca en la generación de un cambio. Adaptando estos pilares a las competencias, podría vincularse de la siguiente manera:

- a) Competencias personales de aprender a Ser y aprender a hacer (autoformación, desarrollo de valores y virtudes)
- b) Competencias técnicas de aprender a Conocer (formación inicial, educación continua, especialización, postgrados, cursos, etc.)
- c) Competencia metodológica que implica el aprender a aprender (Profesor reflexivo, profesor consciente, profesor creativo)
- d) Competencia participativa que implica el aprender a convivir (que tendrá que ver con el compartir su conocimiento y experiencia en publicaciones, congresos, redes sociales, etc.).

El profesor/tutor necesita conocer y analizar en sí mismo estas cuatro vertientes de la docencia y transmitir estos conocimientos a sus alumnos. Es decir, en la medida en que un docente sea capaz de analizar y desarrollar estos cuatro pilares desde su propia perspectiva, realizará una labor más eficaz y centrada en las propias necesidades de sus estudiantes. El profesor, tiene que conseguir que el estudiante aprenda a conocerse mejor (evaluación de sus competencias personales, sociales y profesionales), tiene que enseñarle a trabajar y a hacer las cosas de un modo determinado (a través de la experiencia dentro y fuera del aula), pero también tiene que enseñarle a vivir y



establecer prioridades en función de sus intereses y de sus responsabilidades (estilos de aprender, de sentir, de observar, de trabajar, etc...), tiene que enseñarle “a ser” en el mundo académico y en el futuro entorno profesional (ubicarse como profesional y como persona). La lógica de las competencias profesionales, los programas educativos y los métodos pedagógicos conjuntamente con los medios de comunicación y tecnológicos son de apoyo para generar transformaciones que permiten incorporar aspectos innovadores en los diferentes planes y programas de estudio, orientando así, sus acciones tutoriales, a la construcción y cumplimiento de un perfil profesional que cumpla con los retos y que favorezca en la generación de un cambio.

En esta formación se contemplan objetivos que permitan cumplir con las demandas y mejoras sociales actuales, favoreciendo el desarrollo integral del hombre mediante un aprendizaje autónomo y un trabajo colaborativo con pensamiento crítico y autodominio, con valores éticos incluidos y, una responsabilidad social y ambiental aplicada.

Ante esto, el papel de la práctica profesional toma una gran importancia, ya que al estar específicamente orientadas al perfil del profesional, contribuye al aprendizaje para alcanzar las competencias laborales, reconocidas ahora como competencias técnicas o específicas (Dr. Antonio Rial Sánchez, Taller de formación por competencias, BUAP, 2015).

La formación basada en competencias de igual forma, promueve acciones congruentes en los ámbitos didáctico–pedagógicos que se traducen en reales modificaciones de la práctica docente mediante la formación y capacitación de los maestros, para generar una enseñanza objetiva y de calidad; y que a su vez, se convierta en conocimiento aplicado a los estudiantes.



BIBLIOGRAFIA

- Ausubel, D. P. (1976). *Psicología educativa*. México, Trillas.
- Coll, C. Pozo, J. I. Sarabia, B. y Valls, E. (1992). *Los contenidos de la reforma. Enseñanza y Aprendizaje de conceptos, procedimientos y actitudes*. Madrid, Santillana.
- Chávez U. (1988) *Las Competencias en la Educación para el trabajo. Seminario sobre Formación Profesional y Empleo*. México D.F
- Díaz Barriga, F. Hernández G. (2002). *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo, una interpretación comunicativa*. 2 ed. México, McGraw-Hill.



- Moreno, M. P. (2002). Transformaciones de la educación superior en el contexto de la globalización económica, revolución tecnológica y empleo. *Aportes*. VII (20), mayo-agosto, 121-151.
- Nisbet, J. y Schucksmith, J. (1986). *Estrategias de Aprendizaje*. Madrid, Santillana.
- Pansza, M. (1981). *Enseñanza modular*. México, Perfiles Educativos.
- Sacristán, G. (1995). *El currículo, una reflexión sobre la práctica*. 5 ed. Madrid, Morata.
- Porter G. Luis; La nueva universidad; 1ª Ed. UNAM; Tomo Estado, Universidad y Sociedad entre la Globalización y la democratización, Pags. 19-33; México 2010.
- Stenhouse, L. (1994). *El currículo como proceso*. En: Investigación y desarrollo del currículo. Madrid, Morata.
- Barrón G. F. M., Flores M. Y. "Las competencias y la educación universitaria, una exploración". Año 3, Núm. 39, sept. 2008.
- Villa, A. y Poblete, M. (2010). *Aprendizaje Basado en Competencias*. Bilbao, Ediciones mensajero S.A.U.